



# BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A.

## FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO AL CLIENTE

Número de póliza	Nombre del asegurado	Nombre del tomador actual de la póliza (si no es el asegurado)
------------------	----------------------	--

### 1. INFORMACIÓN DEL TOMADOR ACTUAL

NOTA. Solo diligenciar si es diferente al Asegurado

Apellido(s) / Nombre(s)	Tipo de identificación	Número de identificación
Dirección (Calle / Número / Ciudad)	Número de Teléfono	
Correo Electrónico		
Empresa donde trabaja	Ocupación	
Cargo	Actividad Económica	Código CIU
Ingresos Mensuales	Egresos Mensuales	

### 2. INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Apellido(s) / Nombre(s)	Tipo de identificación	Número de identificación
Dirección (Calle / Número / Ciudad)	Número de Teléfono	
Correo Electrónico		
Empresa donde trabaja	Ocupación	
Cargo	Actividad Económica	Código CIU
Ingresos Mensuales	Egresos Mensuales	

### 1. CAMBIO / MODIFICACIÓN DE BENEFICIARIOS

	Nombre completo	Tipo documento	Número documento	Parentesco	Fecha nacimiento	%
Primario(s)						
Contingente(s)						

### 2. CLÁUSULA EN CASO DE DESASTRE GENERAL

No efectuar pago de beneficios por fallecimiento hasta después de 30 días de la muerte del asegurado. Si alguno de los beneficiarios fallece antes del período de 30 días, efectúe el pago como si el beneficiario hubiese fallecido antes que el asegurado.

### 3. FRECUENCIA DE PAGO DE PRIMA (Cambiar frecuencia de pago de prima)

Anual  Semestral  Trimestral  Mensual

Especificar la forma de pago en las frecuencias mensuales ya sea débito a cuentas bancarias o tarjeta de crédito.

### 4. DUPLICADO DE PÓLIZA

Certifico que no he podido encontrar la póliza arriba descrita y además certifico que la póliza no ha sido transferida o empeñada. Solicito la emisión de un duplicado de esta póliza, o certificado de póliza si no hubiera disponible un duplicado para la póliza. Estoy de acuerdo en que (a) en cuanto se emita el duplicado de la póliza o certificado, la póliza original quedará nula y sin valor y, (b) si se encuentra la póliza original, será devuelta inmediatamente a BMI Colombia. Estoy de acuerdo en mantener a la Compañía libre de reclamo o gasto bajo la póliza original.

### 5. CAMBIO DE NOMBRE

Cambiar el nombre del  Asegurado  Titular de póliza

De (Favor imprimir nombre anterior)

A (Favor imprimir nombre nuevo)

Razón del cambio:

(Si no es por matrimonio, divorcio o corrección, por favor adjuntar los soportes correspondientes)

### 6. CORREGIR EDAD (Póliza deberá devolverse)

Asegurado

(Si el cambio es por una edad menor, presente prueba de nacimiento)

Deseo continuar con la prima actual, ajustar suma asegurada

Deseo continuar con la misma suma asegurada, ajustar la prima



**BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A.**  
**FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO AL CLIENTE**

**7. CAMBIO DE TOMADOR**

Transferir titularidad de la póliza a:

Número de identificación (CC o NIT):

Si el nuevo tomador de póliza falleciera, el tomador de póliza será:

Asegurado  Otro

**8. PRÉSTAMO SOBRE LA PÓLIZA**

Hacer préstamo sobre la póliza  Por la cantidad máxima  Cantidad específica \$

Para pagar primas vencidas para póliza número

**ACUERDO DE PRÉSTAMO**

Con referencia al préstamo entregado por BMI Colombia, todo derecho, título e interés en la póliza es asignado a la Compañía como única garantía de la devolución del préstamo con intereses de acuerdo a las cláusulas de la póliza. Certifico que no existe proceso de quiebra, embargo, impuesto u otro derecho de retención o reclamo pendiente en contra del tomador de la póliza.

**9. LIQUIDACIÓN PARCIAL DEL VALOR DE RESCATE (Solamente para pólizas de vida universales)**

Cantidad máxima  Cantidad específica \$

**10. LIQUIDACIÓN TOTAL DEL VALOR DE RESCATE (Póliza deberá devolverse)**

Se solicita el valor de rescate de la póliza y éste será aceptado como pago completo y relevo de todo reclamo cubierto bajo la póliza. La solicitud de la entrega de los valores de rescate será efectiva en cuanto se reciba en la Compañía.

Valor de rescate después de hacer las deducciones por falta de pago, si las hubiere Asignar el valor de rescate como sigue

Certifico que no existe proceso de quiebra, embargo, impuesto u otro derecho de retención o reclamo pendiente en contra del tomador de la póliza.

**11. CANCELACIÓN DE ADITAMENTOS (Póliza deberá devolverse)**

Devolución de prima T20 y T30

Muerte Accidental

Renta Diaria por Hospitalización

Exoneración de Cargos Mensuales por Incapacidad

Muerte, Desmembración e Inhabilitación Accidental

Seguro Adicional sobre Asegurado Principal

Enfermedades Graves

Renta Familiar

Incapacidad Total y Permanente

**12. REVOCACIÓN DE PÓLIZAS**

¿Desea usted hacer la revocación de su póliza?  Si

**NOTA:** Se recuerda que los efectos de la revocatoria de los seguros de vida se encuentran expresamente consignados en el artículo 1159 del Código de Comercio, y la revocación efectuada a solicitud del asegurado dará lugar a la devolución del saldo del valor de cesión o rescate, siempre y cuando estos se hayan generado.

Por favor indique a continuación el motivo de la cancelación:

**13. ACLARAR LA SOLICITUD A REALIZAR**

**NOTA.** Si NO marcó algún punto de los mencionados anteriormente, especifique a continuación su solicitud.



**BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A.**  
**FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO AL CLIENTE**

**AUTORIZACIONES**

1. Hago constar que las respuestas dadas en la presente solicitud son veraces y ajustadas a la realidad y reconozco que la reticencia o inexactitud en las mismas acarrearán las consecuencias definidas en el artículo 1058 del Código de Comercio. Sin perjuicio de lo anterior, autorizo a BMI Colombia para verificar la validez de la información suministrada en la presente solicitud de seguro en caso de que antes o después de mi fallecimiento se compruebe que las declaraciones en ellas contenidas no correspondían a la verdad en el momento de aceptar el seguro, en los términos del artículo 1158 del Código de Comercio. 2. Autorizo de manera irrevocable a BMI Colombia a solicitar a cualquier persona, institución o autoridad, información sobre mis referencias personales, comerciales y financieras, mis negocios y actividades, mis obligaciones con el sector financiero y asegurador, antecedentes judiciales y cualquier otro dato que a juicio de la compañía sea pertinente para verificar y ampliar lo consignado en esta solicitud de seguro, así como para evaluar la aceptación de la misma. 3. De conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley 23 de 1981, autorizo a cualquier médico, clínica hospital, entidad promotora de salud, empresa de medicina prepagada o institución prestadora de servicios de salud que me haya atendido, a la que haya estado afiliado(1) o con la que haya suscrito algún contrato para que a partir de la firma de la presente solicitud y aún después de mi muerte, aporte a BMI Colombia copia de mi historia clínica, formularios de solicitud de contratación al servicio de medicina prepagada - cuestionario de salud, declaración de estado de salud y/o cualquier otro tipo de documentos, formularios y/o datos sobre mi estado de salud, así como de todos aquellos que en ella se registren o lleguen a ser registrados y de sus anexos. 4. Será obligación del Tomador dar a conocer a los asegurados las Condiciones Generales de la presente póliza. La Aseguradora cumple la obligación del artículo 1046 del Código de Comercio con la entrega al Tomador de las Condiciones. Será responsable de cada uno de los Asegurados el informarse acerca de las condiciones particulares del producto y manifestar en el tiempo y por los medios debidos las dudas que tenga al respecto.

**AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS**

Para efectos de la presente autorización, entiéndase por LA ASEGURADORA, a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. Así mismo, entiéndase como INTERMEDIARIO DE SEGUROS los vinculados contractualmente por LA ASEGURADORA para la comercialización de sus productos. Declaro expresamente: I. Que para efectos de acceder a la prestación de servicios por parte de BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A., suministro mis datos personales para todos los fines precontractuales y contractuales que comprende la actividad aseguradora. II. Que LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS me han informado, de manera expresa: 1. **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Mis datos personales serán tratados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, para las siguientes finalidades: i) El trámite de mi solicitud de vinculación como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor; ii) El proceso de negociación de contratos con LA ASEGURADORA, incluyendo la determinación de primas y la selección de riesgos; iii) La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre; iv) El control y la prevención del fraude; v) La liquidación y pago de siniestros; vi) Todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado; vii) Controlar el cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral; viii) La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora; ix) Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora; x) Realización de encuestas sobre satisfacción en los servicios prestados por LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS; xi) Envío de información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al Internal Revenue Service (IRS), en los términos del Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA); xii) Intercambio de información tributaria en virtud de tratados y acuerdos internacionales suscritos por Colombia; xiii) La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo. 2. El tratamiento podrá ser realizado directamente por BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. o por los encargados del tratamiento que esta considere necesarios. 3. **USUARIOS DE LA INFORMACIÓN:** Que los datos podrán ser compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados para las finalidades mencionadas, a: i) Las personas jurídicas que tienen la calidad de filiales, subsidiarias o vinculadas, o de matriz de LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS; ii) Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados con LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS, tales como: call centers, investigadores, compañías de asistencia, abogados externos, médicos externos, entre otros; iii) LOS INTERMEDIARIOS DE SEGUROS que intervengan en el proceso de celebración, ejecución y terminación del contrato de seguro; iv) Las personas con las cuales LA ASEGURADORA Y/O EL INTERMEDIARIO DE SEGUROS adelante gestiones para efectos de celebrar contratos de Coaseguro o Reaseguro; v) FASECOLDA e INVERFAS S.A., personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos, y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, así como la elaboración de estudios estadísticos actuariales. 4. **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN A TERCEROS PAÍSES:** Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de mis datos para cumplir las finalidades del tratamiento. 5. **DATOS SENSIBLES:** Que son facultativas las respuestas a las preguntas que me han hecho o me harán sobre datos personales sensibles, de conformidad con la definición legal vigente. En consecuencia, no he sido obligado a responderlas, por lo que autorizo expresamente para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos sensibles, en especial, los relativos a la salud y a los datos biométricos. 6. **DATOS PERSONALES DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES:** Que son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños y adolescentes. En consecuencia, no he sido obligado a responderlas. 7. **DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:** Que, como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre mí. 8. **RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** Que los responsables del tratamiento de la información son LA ASEGURADORA Y/O LOS INTERMEDIARIOS. III. **AUTORIZACIÓN:** De manera expresa, AUTORIZO el Tratamiento de los datos personales incluidos los sensibles y autorizo, de ser necesario, la transferencia internacional de los mismos, por las personas, para las finalidades y en los términos que me fueron informados en este documento. IV. **POLÍTICA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE DATOS PERSONALES:** LA ASEGURADORA informa que la presente autorización se ajusta a la Política para la administración de datos personales definida por sus órganos competentes. V. **DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN:** A través de este formulario, he presentado a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. datos personales veraces, fidedignos y actualizados, los cuales pueden ser utilizados para que yo sea contactado. Declaro conocer y estar informado que los canales de comunicación que a continuación se relacionan, pueden ser utilizados por BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. para realizar gestiones comerciales y de cobranza. En consecuencia, AUTORIZO a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. y a las entidades que éstas deleguen para la realización de actividades de mercadeo y cobranza, a que me contacten para estos propósitos a través de mensajes de texto (SMS), mensajería por aplicaciones web, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajerías de correo físico y cualquier otro que en adelante pueda surgir. Manifiesto que, en caso de que no quiera ser contactado por algunos de estos canales para propósitos de mercadeo o cartera, lo indicaré por escrito a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. y por lo anterior, en el ejercicio de esta elección, **indico que no quiero ser contactado por el siguiente canal:**

De no informar un canal en específico, autorizo que me contacten a los suministrados a lo largo del presente formulario.

**Con la firma del presente documento dejo constancia de haber leído y aceptado lo consignado a lo largo del mismo.**

El presente documento se firma a los \_\_\_\_\_ días de mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Firma*
Nombre Tomador Actual
C.C. - NIT:

Firma*
Nombre Asegurado
C.C.

Firma*
Nombre Nuevo Tomador
C.C. - NIT:

\* Si su firma es manuscrita por favor coloque la huella de su índice derecho al lado de la firma.

\* Si su firma es manuscrita por favor coloque la huella de su índice derecho al lado de la firma.

\* Si su firma es manuscrita por favor coloque la huella de su índice derecho al lado de la firma.



## BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. AUTORIZACIÓN DÉBITO AUTOMÁTICO

Certifico que los datos aquí consignados son verídicos y autorizo a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. a cargar a mi tarjeta de crédito o debitar de la cuenta abajo mencionada, el valor que corresponde a la prima de seguros y/o a sus renovaciones, si a ella hubiera lugar. Como titular de la tarjeta o cuenta declaro que conozco que si no mantengo el cupo disponible o los fondos suficientes para el pago de la prima en el plazo establecido para ello, en cada período pactado, la póliza terminará por mora en el pago de la prima. El débito o cargo sólo se realizará por el monto de la cuota para el período correspondiente, en ningún caso se realizarán cobros parciales del valor de la prima para el período pactado.

Así mismo, autorizo a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. para que consignen en mi cuenta bancaria los pagos que se hayan originado por diferentes conceptos a mi favor. Que, como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender las informaciones que se hayan recogido sobre mí.

Autorizo a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. Nit. 901.061.386-7, con domicilio principal en la Carrera 11 #84-09 Oficina 903 de Bogotá, como responsable del tratamiento de mis datos, para que cualquier información derivada del presente contrato, sea compilada, almacenada, consultada, usada, procesada, compartida, para efectos de 1) El pago de las primas que contrate con dichas Aseguradoras; 2) para los pagos y/o reembolsos de dineros que dichas Aseguradoras deban efectuarme, en virtud de las pólizas que haya suscrito con ellas. Autorizo adicionalmente a BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. a transferir mis datos personales a 1) las bases de datos y/o servidores controlados por BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A., sus matrices, subsidiarias y filiales, cuando ello fuere necesario para el cumplimiento de las finalidades autorizadas en este documento; 2) A los Encargados de realizar la gestión de recaudo y/o pagos por cuenta de BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A. Declaro que he sido informado de 1) la existencia de las Políticas de Tratamiento, las cuales se encuentran publicadas en [www.bmicol.com.co](http://www.bmicol.com.co) y también pueden ser solicitadas a [contactenos@bmicol.com](mailto:contactenos@bmicol.com) o al teléfono 518 7700 de Bogotá 2) Que me asisten los derechos establecidos en la ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o demás normas que la modifiquen, adicione o complementen, en especial los derechos a: a) Conocer, actualizar y rectificar mis datos b) Solicitar prueba de la autorización otorgada; c) Ser informado del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones legales vigentes e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, 3) Que la información que suministro sobre niños, niñas y adolescentes responde y respeta su interés superior y sus derechos fundamentales 4) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que me han hecho o me harán sobre datos personales sensibles.

INFORMACIÓN BÁSICA	
<b>Tipo de Documento:</b> <input type="checkbox"/> C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/> Carné Cancillería	<b>No. Documento:</b>
<b>Primer Apellido:</b>	<b>Segundo Apellido:</b>
<b>Nombre(s):</b>	<b>Ciudad:</b>
<b>Dirección Residencia:</b>	<b>Teléfono(s) Fijo:</b>
<b>Número Celular:</b>	<b>Correo Electrónico:</b>
<b>Entidad Financiera:</b>	
<b>Tipo de Cuenta o Tarjeta de Crédito:</b> <input type="checkbox"/> Ahorro <input type="checkbox"/> Corriente <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> Diners <input type="checkbox"/> Amex	
<b>Número de Cuenta o TC:</b>	
<b>Forma de Pago:</b> <input type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual	<b>Fecha a Debitar: (ahorro y/o corriente)</b> Indicar fecha entre el 1 y el 28
<b>Valor Prima:</b>	<b>No. de Cuotas:</b>

FIRMA Y HUELLA	
Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información suministrada es exacta en todas sus parte y firmo el presente documento como titular de la cuenta.	
<b>No. Documento de Identificación</b>	Firma
Se firma la presente solicitud en la ciudad de: _____ el día _____ de _____ de _____	Índice Derecho