



**Best Meridian Insurance Company**  
**PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO**  
**ADITAMENTO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA – MUJER B**

**COMPROMISO DE LA ASEGURADORA**

Best Meridian Insurance Company, Cédula Jurídica 3-012-622635, Compañía autorizada por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica e inscrita mediante resolución SGS-R-408-2010 bajo la licencia A10, en lo sucesivo denominada “La Compañía”, emite el siguiente Aditamento de Servicios de Asistencia a la PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO.

Este aditamento forma parte de la póliza si: 1) Se indica en el Certificado de Seguro; 2) Se indica en las Condiciones Particulares; y 3) Se ha solicitado por escrito. Los beneficios contemplados en este Aditamento están sujetos al pago de prima adicional y a los términos y condiciones de la póliza, excepto cuando este Aditamento disponga otra cosa.

En ese sentido, la Compañía por este medio se compromete a observar, respetar y hacer cumplir los términos y condiciones del presente Aditamento. Empero, el derecho a disfrutar de las prestaciones detalladas en la misma, se supedita al cumplimiento de los términos, condiciones y demás estipulaciones detallados en las condiciones generales, particulares, especiales y/o cualquier otro documento que detalle obligaciones a cargo del Tomador y/o Asegurado.

Si el contenido de este Aditamento o de sus modificaciones no concordare con las condiciones ofrecidas, el Tomador podrá solicitar su rectificación dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la entrega al Tomador de un ejemplar firmado por la Compañía. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las condiciones del Contrato o de sus modificaciones. El Tomador deberá devolver a la Compañía este Aditamento debidamente firmado en un plazo de treinta (30) días naturales.

## PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO

### CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

Adicional a las definiciones indicadas en las Condiciones Generales, para los efectos de este Aditamento, las palabras, términos y frases que a continuación se indican, tendrán el significado siguiente:

- 1.1. ALCANCE TERRITORIAL NACIONAL PARA TODOS LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA.-** Los servicios que se mencionan en este Aditamento se prestarán única y exclusivamente en el territorio de la República de Costa Rica y en el Domicilio habitual permanente del Asegurado, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.
- 1.2. ASISTENCIA.-** Son los servicios que se le brindarán al Asegurado de conformidad con los términos y condiciones que se describen en este Aditamento.
- 1.3. DOMICILIO.-** Es el lugar de uso habitacional permanente y habitual del Asegurado dentro del territorio nacional.
- 1.4. EQUIPO MÉDICO.-** Es el personal médico y demás equipo asistencial subcontratado por el proveedor de servicios de asistencia puesto en contacto con el Asegurado o Beneficiario, apropiado para prestar servicios de asistencia pre-hospitalaria en urgencia médica.
- 1.5. GRAN ÁREA METROPOLITANA.-** El gran área metropolitana, abreviado como GAM, incluye las grandes áreas urbanas adyacentes de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, específicamente los siguientes cantones: De la provincia de San José, los cantones de San José, Escazú, Desamparados, Aserri, Mora, Goicoechea, Santa Ana, Alajuelita, Vázquez de Coronado, Tibás, Moravia, Montes de Oca, Curridabat, de la provincia de Alajuela, los cantones de Alajuela Centrales, Grecia, Atenas,

Palmares, Poás, San Ramón, de la provincia de Cartago, los cantones de Cartago, Paraíso, La Unión, Oreamuno, El Guarco, de la provincia de Heredia, los cantones de Heredia, Barva, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael, Belén, Flores, San Pablo.

- 1.6. HORARIO COMERCIAL.-** Días hábiles, no feriados, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm.
- 1.7. SERVICIOS.-** Es la asistencia que se le brinda al Asegurado de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente Aditamento.

### CLÁUSULA 2.- DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

El presente Aditamento se adiciona a esta Póliza la cual cuenta con sus Condiciones Generales y Particulares, la Solicitud de Seguro del Tomador, Solicitud de Seguro del Asegurado, Certificado de Seguro, las declaraciones individuales de salud en el caso de que sean requeridas por la Compañía, este Aditamento, los Endosos firmados por funcionarios autorizados de la Compañía (cuando apliquen) y los informes médicos adicionales, si la Compañía los solicitare, son los únicos documentos válidos para fijar derechos y obligaciones de las partes. La Compañía no es responsable de declaraciones efectuadas en otra forma.

Las Condiciones Particulares de la Póliza, prevalecerán sobre las Condiciones Generales y sobre este Aditamento, así como sobre el Certificado de Seguro, Solicitud de Seguro del Tomador y Solicitud de Seguro del Asegurado.

### CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE COBERTURA

#### 3.1. RIESGOS CUBIERTOS

Por medio de este Aditamento se ofrece como una cobertura adicional opcional de servicio la

cobertura de Servicios de Asistencia, la cual estará vigente si aparece en el Certificado de esta Póliza y Tabla de Beneficios de las Condiciones Particulares.

Las Partes entienden que el presente Aditamento es parte de la Póliza, la cual se mantendrá vigente siempre que se acredite, mediante recibo oficial de la Compañía el pago de la prima adicional, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en las Condiciones Particulares de la misma y siempre que la Suma Asegurada convenida por las Partes no se haya agotado.

### 3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

#### 3.2.1. COBERTURA DE ASISTENCIAS PERSONALES

##### 3.2.1.1. Asistencia Mujer B

Dentro de las asistencias Mujer B, se incluyen las siguientes:

##### a. ASISTENCIA NUTRICIONAL

El servicio de Asistencia coordinará la realización de una revisión clínica por parte de un nutricionista, adscrito a la red de proveedores. Los servicios en cobertura se otorgarán previo Examen Clínico y Diagnóstico autorizado por el Servicio de Asistencia. El trabajo a realizarse quedará a criterio del Nutricionista y se realizará en una cita subsecuente. El Asegurado accederá a la asistencia dentro de las condiciones descritas en esta Asistencia.

##### i. Información y Orientación Nutricional Vía Telefónica

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiarios, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un orientador nutricional para que le sean proporcionados consejos de nutrición, guía para la preparación de una dieta saludable y bien balanceada, informaciones sobre las calorías contenidas en los alimentos o tabla de calorías y consejos de

salud asociados al consumo de alimentos, recomendaciones alimenticias para personas diabéticas, intolerantes a la lactosa y personas con sobrepeso.

Este servicio será proporcionado en horario comercial y no tendrá limitación de eventos, ni costo.

##### ii. Asistencia con Especialista en Nutrición

Por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, derivado de una emergencia médica repentina, el Servicio de Asistencia coordinará una cita con un nutricionista para el Asegurado o Beneficiarios para su revisión general. Este servicio cubre el costo de la valoración.

El presente servicio se prestará con las siguientes limitaciones:

- **Limitado a dos (2) eventos por año por Asegurado, no acumulables, sin restricción en el monto o costo de la valoración la cual no puede superar los sesenta (60) minutos y se coordina una valoración cada cuatro (4) meses.**

El costo de los medicamentos será cubierto directamente por el Asegurado.

**EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO NUTRICIONAL:** Están excluidas nuevas visitas “de seguimiento” por un mismo evento. Si por un mismo evento es necesaria una segunda visita o más, el costo será responsabilidad del Asegurado.

Donde no exista infraestructura adecuada el Servicio de Asistencia coordinará dicha asistencia por medio de orientación telefónica.

El costo de los exámenes que deba realizarse el Asegurado, así como los medicamentos y demás gastos que se deriven de la valoración, serán cubiertos directamente por el Asegurado.

El presente servicio se coordina por medio de la red del Servicio de Asistencia. Se prestará en caso de una necesidad médica por Enfermedad

súbita no persistente la visita de un especialista en nutrición, la cual se agendará en base y disponibilidad de la agenda del especialista en nutrición en las siguientes veinticuatro (24) horas.

iii. Información y Orientación Telefónica

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiarios, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un orientador culinario para que le sean proporcionados consejos culinarios para la preparación de platillos con recetas saludables, innovadoras, rápidas y recomendaciones para preparar platillos comunes de forma más sana.

Este servicio será proporcionado en Horario Comercial y no tendrá límite de eventos, ni costo.

**b. ASISTENCIA A LA SALUD**

Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional con las limitaciones territoriales que en esta Póliza se establecen y siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

i. Examen de Bienvenida (Papanicolau y Mamografía)

El Servicio de Asistencia coordinará la realización de una revisión clínica por parte de un médico calificado en exámenes de laboratorio: Papanicolau y Mamografía, adscrito a la red de proveedores.

Los servicios en cobertura se otorgarán previo Examen Clínico y Diagnóstico autorizado por el Servicio de Asistencia. El servicio es exclusivamente para el Asegurado.

Se prestará en Horario Comercial, entendido éste de lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm y única y exclusivamente en el Gran Área Metropolitana de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, según se indica en la cláusula “Definiciones”, según las limitaciones territoriales que en ésta póliza se establecen y siempre y cuando exista la

infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

ii. Traslado Médico Terrestre en Ambulancia

En caso que el Asegurado y/o Beneficiario sufra una lesión súbita e imprevista como consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad Grave que requiera el traslado al centro hospitalario más cercano, por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia a través de un proveedor de servicios, realizará la coordinación efectiva para el traslado del Asegurado y/o Beneficiario. **Este servicio no tiene límite o restricción en el costo pero si un límite de dos (2) eventos por año.**

El Servicio de Asistencia gestionará y cubrirá el pago del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir, el Servicio de Asistencia solicitará el traslado por medio de los canales regulares de solicitud de servicio de ambulancia de Cruz Roja de la localidad.

iii. Orientación Médica Telefónica

Por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un profesional de la salud para que le brinde una orientación médica ante dudas que tenga en el área de la salud correspondiente a medicina general, medicina ginecológica, dermatológica y pediátrica.

La orientación busca minimizar riesgos a la salud siguiendo el protocolo de conducta médica, identificando las necesidades del Asegurado y/o Beneficiario entregando soluciones a dudas médicas cotidianas, no se trata de una consulta médica, de forma que no se diagnostican Enfermedades o padecimientos, ni se prescriben medicamentos.

**Este servicio no tiene límite de eventos al año y sin límite en el monto.**

iv. Visita Médica Domiciliar

A solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, derivado de una emergencia médica repentina, el Servicio de Asistencia enviará un médico general hasta el domicilio del Asegurado para su revisión. Este servicio cubre el costo de la visita médica y el transporte.

**El presente servicio se prestará con las siguientes limitaciones:**

- **Limitado a dos (2) eventos por año por Asegurado, no acumulables pero no hay restricción en el monto o costo de la visita.**

El costo de los medicamentos será cubierto directamente por el Asegurado.

**EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO MÉDICO A DOMICILIO: Están excluidas nuevas visitas “de seguimiento” por un mismo evento. Si por un mismo evento es necesaria una segunda visita o más, el costo será de responsabilidad del Asegurado.**

Donde no exista infraestructura adecuada el Servicio de Asistencia coordinará dicha asistencia médica por medio de los servicios públicos de ambulancia. Siendo una atención de emergencia, no se enviará en ningún caso, médicos especialistas.

**No se presta el servicio de visita médica domiciliar para personas menores de dos años.**

El costo de los exámenes que deba realizarse el Asegurado, así como los medicamentos y demás gastos que se deriven de la visita médica, serán cubiertos directamente por el Asegurado. Se prestará en caso de una necesidad médica por Enfermedad súbita no persistente la visita de un médico en medicina general, la cual se agendará con base y disponibilidad de la agenda del médico en las siguientes veinticuatro (24) horas.

- v. Conexión Con Médicos, Laboratorios, Hospitales, Clínicas Dentales Y Nutricionistas

A solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia proporcionará información general vía telefónica sobre médicos incluyendo especialistas, nutricionistas, clínicas, hospitales, laboratorios y clínicas dentales en el lugar de interés del Asegurado. Si el Asegurado lo solicita, el Servicio de Asistencia coordinará una cita para su atención en aquellos centros médicos que realicen este tipo de reservación y siempre, sujeto a disponibilidad de espacio.

El Servicio de Asistencia presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre los servicios médicos o la atención del centro médico.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

- vi. Consulta y Localización de Mejores Precios de Medicamentos

Previo solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia realizará la búsqueda del mejor precio de un medicamento en las farmacias cercanas a la localización del Asegurado y le transmitirá ésta información. Este servicio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad del producto o de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a compras de medicamentos o tratamientos en que el Asegurado o beneficiario incurra al acudir a la farmacia indicada, mismos que serán de entera responsabilidad del Asegurado o Beneficiario.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

- vii. Referencia de Centros Médicos y Especialistas en Nutrición

A solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia proporcionará información general vía telefónica sobre especialistas en nutrición en el lugar de interés del solicitante.

El Servicio de Asistencia presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre los servicios médicos o la atención del centro especialista.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

#### viii. Descuento en Exámenes de Laboratorio

Por previa solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia realizará la búsqueda del mejor precio de exámenes de laboratorio en centros médicos cercanos a la localización del Asegurado y le transmitirá ésta información.

Este servicio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad del producto o de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a compras de medicamentos o tratamientos en que el Asegurado o beneficiario incurra al acudir a la farmacia indicada, mismos que serán de entera responsabilidad del Asegurado o beneficiario.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

#### **c. ASISTENCIA AL HOGAR**

En virtud de la presente cobertura de servicios de asistencia al hogar en caso de emergencia, el Servicio de Asistencia garantiza la puesta a disposición del Asegurado de una ayuda material inmediata, en forma de prestación de servicios con el fin de minimizar, limitar y/o controlar los daños materiales presentados en el domicilio permanente del Asegurado, a consecuencia de un evento fortuito.

Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional de Costa Rica, en las siete provincias del país de la siguiente forma: en el Gran Área Metropolitana de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, así como en los distritos cabecera de cantón de todos los cantones de las Provincias de Guanacaste, Puntarenas y Limón, **con**

**excepción de los siguientes cantones: Turrubares, Dota, León Cortez en San José, Upala, Los Chiles y Guatuso en Alajuela, Jiménez y Alvarado en Cartago, Nandayure, La Cruz, Abangares y Hojancha en Guanacaste, Osa y Golfito en Puntarenas, Talamanca y Matina en Limón.**

En algunos de los cantones el alcance es mayor al distrito cabecera, conforme con las limitaciones territoriales que este Aditamento se establezca y siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

Este servicio se prestará únicamente en el domicilio habitual permanente del Asegurado, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

#### i. Envío y Pago de Servicios de Plomería

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias del domicilio (tubería) del Asegurado, se presente alguna rotura o fuga de agua o avería que imposibilite el suministro o evacuación normal de las aguas, a solicitud del Asegurado o alguno de los Beneficiarios, se contactará a la brevedad posible un técnico especializado, que realizará la asistencia de emergencia necesaria para restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes lo permita.

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a (dos) 2 eventos por año. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado y mano de obra.**

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE PLOMERÍA:** Las reparaciones de plomería no incluyen trabajos de albañilería, sustitución de grifos, ni destaqueos que requieran sonda eléctrica.

**Quedan excluidas del presente servicio: la reposición o reparación de grifos, cisternas, depósitos, calentadores junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, radiadores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras,**

aparatos electrodomésticos, cualquier aparato doméstico conectado a las tuberías de agua, y en general de cualquier elemento ajeno a la tubería que conduzca agua propia del domicilio del Asegurado.

Se excluyen los arreglos de: canales y bajantes de agua de lluvia, tubería galvanizada, reparación de goteras, filtraciones debido a una mala impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, averías que se deriven de humedad o filtraciones de cualquier tipo, sean de agua de lluvia, potable o de desecho, cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la empresa de Acueductos y Alcantarillados.

ii. Servicios de Electricidad

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias en el interior del domicilio del Asegurado se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial por corto circuito, a solicitud del Asegurado o alguno de sus Beneficiarios, se contactará a la brevedad posible un técnico especializado que controlará la emergencia con el fin de restablecer el suministro de energía eléctrica, siempre y cuando el estado de las redes lo permita.

**No están incluidas reparaciones en áreas comunes.**

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a dos (2) eventos por año. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.**

**EXCLUSIONES AL SERVICIO DE ELECTRICIDAD:** Quedan excluidas del presente servicio, la reparación y/o reposición de averías propias de: Enchufes o interruptores, elementos de iluminación tales como lámparas, bombillos o fluorescentes, balastos y accesorios de electricidad en general, electrodomésticos tales como estufas, hornos, calentadores, lavadora, secadoras, neveras y en general

**cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.**

**Se excluye cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedad de la Empresa de Energía y cualquier reparación en las instalaciones eléctricas del inmueble en las que no exista falta de energía total o parcial.**

iii. Servicio de Cerrajería

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental de pérdida, extravío o robo de las llaves, inutilización de la cerradura por intento de robo que impida la apertura de la puerta principal de acceso al domicilio del Asegurado y a solicitud del Asegurado o uno de sus Beneficiarios, se contactará a la mayor brevedad posible un técnico especializado que realizará la asistencia de emergencia necesaria con el fin de restablecer el acceso al inmueble y el correcto cierre de la puerta del domicilio del Asegurado en lo que a la cerradura respecta.

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a dos (2) eventos por año. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.**

**EXCLUSIONES AL SERVICIO DE CERRAJERÍA:** Quedan excluidas de la presente cobertura la reposición de la cerradura, la confección de copias de las llaves, cambio de combinaciones, reparación de cerraduras eléctricas, reparación de dispositivos de seguridad como alarmas, así como cerraduras que impidan el acceso entre partes internas del inmueble o de guardarropas, gavetas, alacenas y cualquier tipo de bien mueble.

iv. Servicios de Vidrería

Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de alguno de los vidrios que formen parte de las fachadas exteriores del domicilio del Asegurado y que pongan en riesgo la seguridad del mismo, por previa solicitud del Asegurado o alguno de sus Beneficiarios, se enviará un técnico

especializado en vidriería que realizará la asistencia de emergencia.

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a dos (2) eventos por año. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.**

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE VIDRIERÍA:** Quedan excluidas del presente servicio cualquier clase de espejo, vidrios de grosor superior a 3 milímetros, vidrios de seguridad y todo tipo de vidrios que a pesar de ser parte de la edificación no formen parte de cualquier fachada exterior de la vivienda que dé hacia la calle poniendo en peligro la seguridad del inmueble, sus ocupantes o terceros.

v. Servicio de Limpieza del Inmueble por Evento Cubierto

Por previa solicitud del Asegurado y en consecuencia de un hecho súbito e imprevisto de plomería que produzca inundación total o parcial de alguna de las áreas internas del domicilio del Asegurado y desde que el evento de plomería haya sido asistido previamente por el Servicio de Asistencia, se enviará personal de limpieza para asistir limpiando el local de la emergencia.

**El servicio se limita a la limpieza exclusiva del inmueble de forma superficial considerándose como tal la desobstrucción del área inundada hasta el punto en que se pueda circular sin extenderse.**

**Se encuentra excluida la limpieza de alfombras unidas de forma permanente o no al inmueble, cortinas, ropas, cielo raso, también se excluye la limpieza de cualquier tipo de bien mueble.**

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: cien dólares (US\$ 100.00) y sin límite de eventos por año. El valor anterior incluye el costo de los materiales, traslado del operario y mano de obra.**

vi. Servicio de Transporte de Muebles por Evento Cubierto

Por previa solicitud del Asegurado y en consecuencia de un hecho súbito e imprevisto de plomería que produzca inundación total o parcial de alguna de las áreas internas del domicilio y desde que el evento de plomería haya sido asistido previamente por el Servicio de Asistencia, cuando la naturaleza de los daños obligue a la retirada de los muebles del área afectada ante la posibilidad de deterioro de los mismos, el Servicio de Asistencia enviará personal especializado para el traslado de tales bienes hasta el sitio designado por el Asegurado dentro de la misma ciudad de su domicilio y el regreso de los mismos hasta el domicilio del Asegurado cuando hayan culminado las reparaciones.

Este servicio se hace extensivo para casos de incendio en el domicilio, caída de aeronaves o partes que se desprendan de ellas e impacto de vehículos terrestres, desde que el domicilio del Asegurado quede en tal condición que no se pueda garantizar la seguridad y bienestar de los bienes en él contenidos.

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: cien dólares (US\$ 100.00) y sin límite de eventos por año.**

En caso que el Asegurado no tenga un lugar donde guarda los muebles, el Servicio de Asistencia proveerá dicho lugar para la guarda de muebles hasta el **siguiente límite máximo: cien dólares (US\$ 100.00) y sin límite de eventos por año.**

vii. Cobertura de Gastos de Hotel por Inhabitabilidad del Domicilio

Por previa solicitud del Asegurado y en consecuencia de un hecho súbito e imprevisto de plomería que produzca inundación total o parcial de alguna de las áreas internas del domicilio y desde que el evento de plomería haya sido asistido previamente por el Servicio de Asistencia, cuando la naturaleza de los daños impida la habitabilidad del domicilio del Asegurado, el Servicio de Asistencia proporcionará la estadía en un hotel de la

misma ciudad del domicilio del afiliado **hasta por un límite máximo de: cien dólares (US\$ 100.00), con límite de cinco (5) días de hospedaje y sin límite de eventos por año.**

Este servicio se hace extensivo para casos de incendio en el domicilio, caída de aeronaves o partes que se desprendan de ellas e impacto de vehículos terrestres, desde que el domicilio quede en tal condición inhabitable.

viii. Orientación Legal Telefónica Materia Laboral en Relaciones con Personal Doméstico

Por solicitud del Asegurado o alguno de sus Beneficiarios y siempre que requiera alguna orientación legal telefónica para resolver inquietudes en materia laboral con relación al personal doméstico, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto con un profesional en derecho con el fin de brindarle orientación telefónica.

El Servicio de Asistencia no es responsable por cualquier determinación que tome el Asegurado, siendo éste el único responsable por cualquier acción que decida adoptar.

Este servicio se prestará sin límite en el monto ni en la cantidad de eventos al año.

ix. Servicios de Conexión Técnicos en el Hogar

Cuando el Asegurado o alguno de sus Beneficiarios requieran de servicios de indicación o referencia o hasta la conexión de técnicos para reparaciones en el hogar, el Servicio de Asistencia por previa solicitud podrá referenciarle un profesional para que pueda realizar la cotización de trabajos de mantenimiento general de inmuebles para servicios fuera de cobertura de emergencia.

**El costo de estos servicios correrá por cuenta y riesgo del Asegurado.** Los servicios por conexión serán: plomería, electricidad, cerrajería, vidriería en casos no cubiertos, así como carpintería, fontanería, lavado de tanques y limpieza de alfombras.

Estos servicios no tienen límite de eventos

x. Servicios de Indicación y Conexión con Empresas de Fumigación

Cuando el Asegurado requiera de servicios de indicación o referencia o hasta la conexión de empresas que se dedican a la fumigación domiciliar, el Servicio de Asistencia a solicitud del Asegurado podrá referenciarle una empresa para que pueda realizar la cotización de trabajos de fumigación del domicilio del Asegurado.

El costo de estos servicios correrá por cuenta y riesgo del afiliado.

xi. Llamado de Taxis por parte del Servicio de Asistencia

Cuando el Asegurado requiera de servicios de indicación o referencia o coordinación de empresas que se dedican al transporte de personas (taxi), el Servicio de Asistencia a solicitud del Asegurado podrá referenciarle una empresa para que pueda realizar la cotización del traslado requerido.

El costo de estos servicios correrá por cuenta y riesgo del Asegurado.

**d. ASISTENCIA CHECK UP HOGAR**

A solicitud de Asegurado, el Servicio de Asistencia coordinará la mano de obra para los siguientes servicios los cuales se proveerán únicamente en el domicilio del Asegurado:

- Revisión de la instalación eléctrica: para el cambio de tomas e interruptores, limitado a cinco (5) unidades.
- Verificación de posibles fugas de aguas en registros, grifos, sifones, mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible (no detección de fugas).
- Lubricación de bisagras de puertas y ventanas, siempre que no aplique el desmontaje de las mismas.
- Instalación de ducha eléctrica o cambio de resistencia, (los materiales son por cuenta del Asegurado).

- Limpieza de canoas de hasta una distancia de 5 metros, únicamente en edificaciones no mayores a dos pisos.

**El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite: un (1) evento por año y hasta tres (3) eventos simultáneos. El valor anterior incluye el costo de mano de obra, no aplica los materiales.**

**EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE CHECK UN HOGAR: Quedan excluidas de la presente cobertura la instalación de equipos electrónicos, equipos de línea blanca o café, audio y video, instalación de canoas.**

**En todo momento el Asegurado estará obligado a supervisar la ejecución del servicio.**

#### **e. ASISTENCIA EJECUTIVA**

PC ASISTENCIA - HELP DESK Y SOPORTE REMOTO: En caso de una eventualidad o problema, el Servicio de Asistencia brindará asistencia técnica para la computadora personal del Asegurado y/o Beneficiario, las veinticuatro (24) horas del día durante todos los días del año, en la forma como se describe a continuación.

El Servicio de Asistencia presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre la prestación del servicio del proveedor. No hay límite de eventos al año en el uso de este servicio.

Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio costarricense con las limitaciones territoriales que en este documento se establecen, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

#### **i. Orientación Tecnológica Telefónica 24/7**

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, en caso de que el Asegurado y/o Beneficiario tenga una consulta y/o problema técnico con su computadora de los que se mencionan a continuación, el Servicio de

Asistencia gestionará y coordinará comunicación telefónica con un profesional en sistemas para que elimine las dudas y/o lo ayude a solventar el problema hasta donde sea posible vía telefónica.

Este servicio no tiene un límite máximo de costo ni de eventos por año.

Se brindarán los siguientes servicios: a) orientación para el diagnóstico y manutención del sistema operativo Windows; b) orientación para la instalación y configuración de los siguientes periféricos: cámaras digitales, impresoras, audios portátiles y discos duros externos; c) orientación telefónica para la instalación y desinstalación de software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación, tales como y sin limitación: Office, Windows, internet, antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación y sus services packs; d) orientación telefónica para la solución de problemas relacionados con virus, utilizando herramientas de software del usuario (actualización de antivirus, limpieza de discos); e) orientación telefónica para la solución de problemas con la instalación de redes wireless; f) Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos; g) orientación telefónica sobre el uso de internet y el acceso a páginas web; y h) servicio de pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional.

#### **ii. Soporte Tecnológico en Línea**

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, cuando el problema no pueda ser solucionado vía telefónica, el Servicio de Asistencia con previa autorización del Asegurado y/o Beneficiario, coordinará la asistencia de un técnico vía remota, ingresando vía internet a la computadora del Asegurado y/o Beneficiario con el fin de solucionar el problema.

Es necesario que el Asegurado y/o Beneficiario autorice el acceso y que cuente con acceso a internet y la tecnología necesaria para este fin.

Este servicio no tiene un límite máximo en el costo, ni eventos por año.

El soporte remoto se dará para: a) la instalación y desinstalación de software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación, tales como y sin limitación: Office, Windows, internet, antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación y sus services packs; b) instalación de antivirus por período restringido o limitado y de software abierto o de propiedad del Asegurado; c) soporte tecnológico en línea para la instalación de Antispyware (AD WARE); d) soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión; e) guía rápida para el acceso y navegación en internet (Ubicación de funciones); f) guía para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones); y g) soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para niños.

#### **f. ASISTENCIA ESTUDIANTIL**

Por solicitud del Asegurado o del Cónyuge, el Servicio de Asistencia coordinará una evaluación para los Beneficiarios (hijos menores de 18 años) de forma telefónica o virtual de acuerdo a la solicitud y necesidad, se enlazará con un profesional en educación en las siguientes áreas: Gramática de la lengua española, Literatura, Matemáticas, Geografía, Ciencias e idioma Inglés para primaria y secundaria adscrito.

Los servicios se brindan en Horario Comercial.

El servicio se coordina con base a la disponibilidad de profesionales para efectuarlo, no siendo un servicio de emergencia el Servicio de Asistencia tiene la potestad de coordinar el horario de atención.

**Limitado a tres (3) eventos por año en cada modalidad de evaluación, sin límite en el tiempo para aplicar.**

El resultado se brindará veinticuatro (24) horas después de finalizada la evaluación, el profesional del campo enviará por medio electrónico el resultado al titular del seguro.

### **3.3. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

**Adicionalmente a las Exclusiones Generales indicadas en las Condiciones Generales, para este Aditamento, no aplicará la cobertura indicada en los siguientes casos:**

- 1. Los servicios que el Asegurado haya contratado sin previo consentimiento del Servicio de Asistencia.**
- 2. Los servicios adicionales que el Asegurado haya contratado directamente con un prestador bajo su cuenta y riesgo.**
- 3. Los traslados médicos por lesiones originadas, directa o indirectamente, de actos realizados por el Asegurado con dolo o mala fe.**
- 4. Las Enfermedades, lesiones o traslados médicos derivados de tratamientos médicos, padecimientos crónicos o Enfermedades preexistentes.**
- 5. La asistencia y gastos por Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica, ni por Enfermedades mentales, ni los causados por ingestión de bebidas alcohólicas.**
- 6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos.**
- 7. Las asistencias y gastos derivados de prácticas deportivas en competencias.**
- 8. Los causados por mala fe del tomador, Asegurado y/o Beneficiario.**
- 9. Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, derrumbes, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, etc.**
- 10. Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, actos mal intencionados de terceros, motín,**

huelga, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público.

11. Hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad.
12. Los derivados de la energía nuclear radioactiva.
13. La prestación de los servicios se realizará dentro de la territorialidad indicada desde que exista infraestructura pública y privada para la prestación de los servicios, se exceptúan lugares donde no exista un acceso transitable por carretera, aquellos lugares en los que por fuerza mayor o caso fortuito no se pudiere prestar la asistencia y donde por razones de orden público se ponga en riesgo la integridad física del prestador del servicio.
14. Servicios solicitados cuarenta y ocho (48) horas después de ocurrida la emergencia.

#### CLÁUSULA 4.- DEDUCIBLES

Para este Aditamento, no aplica ningún deducible.

#### CLÁUSULA 5.- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para el caso de este Aditamento, además del Asegurado los Beneficiarios serán el Cónyuge e hijos menores de dieciocho (18) años del Asegurado.

*“Advertencia: En el caso de que se desee nombrar Beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones. La designación que se hiciera*

*de un mayor de edad como representante de menores Beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra Beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de Beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.”*

#### CLÁUSULA 6.- OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO

El Tomador y el Asegurado, se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones indicadas en la cláusula de “**OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO**” de las Condiciones Generales.

#### CLÁUSULA 7.- PRIMA

Este Aditamento aplicará con el pago de prima adicional.

Asimismo, lo relacionado con la prima en este Aditamento queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula “**PRIMA**”.

#### CLÁUSULA 8.- RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES

Lo relacionado con los recargos y descuentos en este Aditamento queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula “**RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES**”.

#### CLÁUSULA 9.- NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

##### 9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

Para el caso de este Aditamento, se requiere únicamente la llamada al teléfono descrito en el Certificado para la coordinación y uso del servicio, debiendo suministrar el Asegurado (o Beneficiario): i) nombre completo; ii) destinatario del servicio; iii) el número de la cédula de ciudadanía o cédula de residencia o

extranjería; iv) dirección donde solicita el servicio; v) número de teléfono; vi) el número de Tarjeta de Débito; vii) tipo de asistencia que se precisa.

## 9.2. PAGOS DE RECLAMACIONES

El pago de cualquier indemnización, en caso de haberla, se realizará previa solicitud del Asegurado, en un plazo de treinta (30) días naturales una vez que se haya recibido toda la documentación requerida por la Compañía.

En caso de que la Compañía decline el pago de cualquier reclamación el Asegurado tendrá derecho a apelar ante la Compañía, e incluso demandarla ante los tribunales competentes dentro del plazo de prescripción señalado en esta Póliza.

## CLÁUSULA 10.- VIGENCIA

Este Aditamento se emite en conjunto con la Condiciones Generales y en conjunto como una

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P14-26-A10-734** de fecha **31/08/2017**".

"Como asegurado, usted tiene derecho a exigir en cualquier momento a la Compañía, copia de las condiciones generales de esta póliza colectiva, sus modificaciones y adiciones".

Póliza Anual Renovable por el espacio de un (1) año, pudiendo renovarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en esta Póliza y/o sus endosos, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento.

## CLÁUSULA 11.- CONDICIONES VARIAS

### 11.1. PERIODOS DE CARENANCIA Y PERIODOS DE ESPERA

Para este Aditamento, no aplicará ningún periodo de carencia o de espera.

En todo lo no incluido en este Aditamento aplicará lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza.