



Best Meridian Insurance Company PLAN ESENCIAL

ÍNDICE

COMPROMISO DE LA ASEGURADORA	3
CONDICIONES GENERALES	4
1. DEFINICIONES	4
2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA	14
3. ÁMBITO DE COBERTURA	14
3.1. RIESGOS CUBIERTOS	14
3.1.1. GENERAL	14
3.1.2. TRATAMIENTO EN AMÉRICA LATINA	15
3.1.3. TRATAMIENTO FUERA DE AMÉRICA LATINA	15
3.1.4. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION	15
3.1.5. COBERTURAS ADICIONALES	17
3.1.6. COBERTURAS DE SERVICIOS	17
3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS	17
3.3. EXCLUSIONES	18
3.4. LÍMITES	21
4. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO	22
4.1. OBLIGACIONES	22
4.2. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS	23
4.3. DECLARACIÓN FALSA DE LA EDAD	23
4.4. NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA	23
4.5. PLURALIDAD DE SEGUROS	23
4.6. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES	24
5. PRIMA	24
5.1. PAGO DE LA PRIMA	24
5.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA	24
5.3. PERIODO DE GRACIA	25
5.4. DEVOLUCIONES	25
5.5. REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA	25
5.6. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS	25
6. RECARGOS Y DESCUENTOS	26
6.1. RECARGOS	26
6.2. DESCUENTOS	26
7. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS	27



7.1.	REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN.....	27
7.2.	PRUEBA DE RECLAMACIÓN	27
7.3.	PAGOS DE RECLAMACIONES	28
7.4.	VALORACIÓN.....	28
8.	VIGENCIA	28
8.1.	TERMINO DE LA PÓLIZA.....	28
8.2.	DISPOSICIONES SOBRE LA PRÓRROGA	29
8.3.	CANCELACIÓN O NO PRÓRROGA DE LA PÓLIZA	29
9.	CONDICIONES VARIAS	30
9.1.	ELEGIBILIDAD	30
9.2.	SUBROGACIÓN E INDEMNIZACIÓN	30
9.3.	DEBER DE CONFIDENCIALIDAD.....	31
9.4.	PRESCRIPCIÓN.....	31
9.5.	NORMAS SUPLETORIAS	31
9.6.	MONEDA	31
10.	INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	31
10.1.	JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA.....	31
11.	COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES	31
	CONDICIONES TARJETA MAS.....	32
	COBERTURAS ADICIONALES (si los hubiese).....	después de la página 50





COMPROMISO DE LA ASEGURADORA

Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica 3-012-622635, autorizada por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica e inscrita mediante resolución SGS-R-408-2010 bajo la licencia A10, en lo sucesivo denominada la “Compañía”, emite el siguiente PLAN ESENCIAL, en lo sucesivo denominado la “Póliza”. La Póliza consiste en la Solicitud de Seguro, el Examen Médico, el Certificado de Seguro, las Condiciones Generales, los Aditamentos, cuando aplique, y cualquier enmienda que se emita al respecto, en su defecto regirá la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley N°8653), la Ley Reguladora del Contrato de Seguros (Ley N°8956) y toda legislación vigente aplicable.

En ese sentido, la Compañía por este medio se compromete a observar, respetar y hacer cumplir los términos y condiciones de la presente Póliza. Empero, el derecho a disfrutar de las prestaciones detalladas en la misma, se supedita al cumplimiento de los términos, condiciones y demás estipulaciones detallados en las condiciones generales, particulares, especiales y/o cualquier otro documento que detalle obligaciones a cargo del Tomador y/o Asegurado.

El PLAN ESENCIAL tiene como cobertura básica un seguro de gastos médicos. Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red Internacional de Proveedores resultarán en una reducción del treinta (30%) por ciento dentro de América Latina, excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia. En los Estados Unidos de América aplica la red denominada Red de Proveedores Plan Azure, los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de esta red resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento.

Por favor, lea cuidadosamente esta Póliza, la cual incluye la Solicitud de Seguro. La Póliza se ha emitido sobre la base de que toda la información de esta Póliza, incluyendo, sin limitación, toda la información contenida en la Solicitud, la cual forma parte de la Póliza, sea verdadera, correcta y esté completa a la Fecha de Inicio Original. El Asegurado tiene el deber absoluto de notificar a la Aseguradora dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes de haber recibido esta Póliza si alguna de la información de esta Póliza, incluyendo cualquier información en la Solicitud es incorrecta o está incompleta, si cualquier historial médico ha cambiado después de la fecha de la Solicitud y antes de la Fecha de Inicio Original, y/o si se ha omitido alguna información de la Solicitud. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las condiciones del Contrato o de sus modificaciones.

Copia de la Solicitud, la cual forma parte de esta Póliza, se adjunta a esta Póliza solamente en la Fecha de Inicio Original.

El PLAN ESENCIAL se rige mediante un contrato de adhesión.

Firma Presidente

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
8950 S.W. 74 Court, Piso 24, Miami, FL 33156
Tel. (305) 443-2898 * Fax (305) 442-8486 *
e-mail: bmi@bmicos.com

Firma Representante Legal
Sucursal

San Rafael de Escazú, Edificio BMI calle paralela a la
Ruta 27 San José, Costa Rica
Tel. CR (506) 2228-6069, 0800-200-20-20
E-mail: soportepremiercr@bmicos.com
** Web: www.segurosbmicr.com



CONDICIONES GENERALES

1. DEFINICIONES

Las definiciones siguientes se aplican a este seguro:

1.1. ACCIDENTE se define como todo suceso repentino e imprevisto que ocurra dentro del período del Año Póliza, que resulte en lesión corporal, cuya causa o una de cuyas causas, sea externa al cuerpo de la víctima y fuera del control de la misma.

1.2. AMÉRICA LATINA se refiere al grupo de países del Continente Americano cuya lengua oficial es el español o portugués, los cuales se detallan a continuación: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

1.3. AÑO PÓLIZA significa el periodo de cobertura de un Asegurado comenzando en la Fecha de Inicio Original y terminando en el doceavo (12vo) mes aniversario del mismo; y cualquier período posterior subsiguiente de doce (12) meses para cualquier prórroga de esta Póliza.

1.4. ASEGURADO es la persona en cuyo nombre se completa la Solicitud, o cuyo nombre está incluido en la Solicitud, que haya pagado la prima correspondiente, para quien se confirma el comienzo de la cobertura y a la que se le ha expedido una Póliza.

1.5. CHEQUEOS MÉDICOS RUTINARIOS son los exámenes médicos realizados por un Médico legalmente habilitado para el control de la salud. Este beneficio se otorga solamente al Titular de la Póliza y a su cónyuge asegurado o pareja de hecho, siempre y cuando hayan estado continuamente cubiertos bajo esta Póliza por lo menos durante un Año Póliza y aparezca registrada en la póliza como

dependiente. Posteriormente, este beneficio se otorgará como Servicio de Paciente Externo cada Año Póliza de cobertura continua. Este beneficio está limitado a US-\$150.- por chequeo.

1.6. CIRUGÍA AMBULATORIA es cualquier cirugía practicada en la sección de paciente externo de un Hospital en los casos que no sea necesaria una estadía nocturna; en una entidad quirúrgica independiente o en una oficina médica que cuente con facilidades quirúrgicas.

1.7. CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA son los gastos incurridos luego de una cirugía cubierta o accidente cubierto por la Póliza que sean médicamente necesarios para mantener o restaurar el normal funcionamiento del cuerpo, esta debe ocurrir en los noventa (90) días naturales siguientes al accidente o la cirugía relacionada. Esta cobertura está limitada a US-\$25,000 por Asegurado por año Póliza. **Se excluye de este beneficio las condiciones congénitas o hereditarias.**

1.8. COASEGURO es la suma pagada por el Asegurado en adición al Deducible Anual, por los gastos elegibles y certificados. El porcentaje de Coaseguro se especifica en esta Póliza, si aplica, en las cláusulas que se refieren a Tratamiento dentro de América Latina y Tratamiento fuera de América Latina.

Coaseguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza de la siguiente manera:

- En América Latina: No Aplica Coaseguro.
- Fuera de América Latina: Aplica un Coaseguro del 20% sobre los primeros US-\$5.000.- Luego la cobertura es del cien por ciento (100%) hasta el beneficio máximo indicado.



1.9. CONDICIONES PRE-EXISTENTES

son aquellas condiciones médicas las cuales son consecuencias de cualquier Enfermedad previa que haya requerido hospitalización, tratamiento médico y/o medicamentos, o haya sido diagnosticada dentro de los diez (10) años antes de la Fecha de Inicio Original de esta Póliza.

Todas aquellas Condiciones Pre-existentes declaradas serán cubiertas después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza, siempre y cuando el periodo de espera aplicable a esta póliza haya expirado, a menos que se indique lo contrario y sean señaladas en el certificado de Seguro.

Tratamientos por Condiciones Pre-existentes no declaradas, no están cubiertos. Adicionalmente, Condiciones Pre-existentes no declaradas o información falsa suministrada al Asegurador podrá resultar en la negación de un reclamo, modificación de la Póliza y/o cancelación de la Póliza.

1.10. COMPLICACIONES DE

MATERNIDAD para efectos de esta Póliza, se consideran Complicaciones de Maternidad, las que a continuación se indican: Embarazo ectópico; Edema y proteinuria gestacionales (inducidos por el embarazo) sin hipertensión; Hipertensión gestacional (inducida por el embarazo); Preeclampsia y Eclampsia; Hemorragia precoz del embarazo; Amenaza de aborto; Infección de las vías genitourinarias en el embarazo; Diabetes mellitus que se origina con el embarazo; Atención materna por desproporción conocida o presunta; Atención materna por isoimmunización Rhesus; Atención materna por muerte intrauterina; Atención materna por déficit del crecimiento fetal; Atención materna por crecimiento fetal excesivo; Polihidramnios; Oligohidramnios; Ruptura prematura de las membranas; Placenta previa; Desprendimiento prematuro de la placenta (abruptio placentae); Parto prematuro; Hemorragia postparto; Retención de la placenta o de las membranas; Sepsis puerperal; Infecciones de la mama asociadas con el parto. Complicaciones de Maternidad serán cubiertas solamente cuando la Maternidad sea cubierta bajo esta Póliza. **Este**

beneficio está limitado a US-\$25,000.- por embarazo, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos.

1.11. COMPLICACIONES DEL

NACIMIENTO para efectos de esta Póliza, se consideran Complicaciones del Nacimiento, cualquier desorden no genético que afecte al feto o al recién nacido en el periodo perinatal y que se manifiestan en los primeros treinta y un (31) días, contados a partir del nacimiento, por las siguientes causas: Hipoxia intrauterina y asfixia intraparto, Nacimiento prematuro, Aspiración de meconio y/o líquido amniótico, Hemorragia fetal y neonatal, Traumatismos del recién nacido, Ictericia fetal y neonatal (bilirrubina indirecta o no conjugada de 20 mgs/dl o más, o aumento de niveles de más de 0.5 mgs/dl por hora), Anemia del recién nacido, Policitemia del recién nacido, Leucomalacia periventricular, Síndrome de distress respiratorio tipo I, Sepsis severa (Septicemia), Falla renal, Necrosis hepática, Crecimiento intrauterino retardado y desnutrición intrauterina que ponga en riesgo la vida del niño, Condiciones maternas que afectan el feto o recién nacido como la hipertensión arterial o infección materna severa, Complicaciones maternas del embarazo como polihidramnios y oligohidramnios.

Complicaciones del Nacimiento serán cubiertas solamente cuando la Maternidad sea cubierta bajo esta Póliza. Este beneficio está limitado a US-\$25,000.- por embarazo, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos.

1.12. DEDUCIBLE ANUAL es la suma pagada por el Asegurado por los gastos elegibles y certificados antes que los beneficios bajo esta Póliza sean pagaderos. El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia, por Año Póliza. Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

En caso de Accidente el cual sea tratado en el País de Residencia, en el que más de un



Asegurado cubierto bajo esta Póliza sufra una Lesión corporal, solamente se aplicará un deducible por Año Póliza con respecto a los Asegurados lesionados.

1.13. DEPENDIENTE significa el cónyuge legítimamente casado o la persona viviendo en unión de hecho con el Titular de la Póliza (pero excluye a los legalmente separados) y/o hijos, hijastros, hijos de crianza e hijos legalmente adoptados no casados que vivan con el Titular de la Póliza o en una vivienda que provea el mismo o que sean Dependientes del Titular de la Póliza, dependiendo del mismo para su sustento. Todo esto siempre y cuando dichos hijos no tengan más de 18 años de edad a la Fecha de Inicio Original de la cobertura o la Fecha de Vencimiento o Prórroga. En el caso de que dichos hijos sean solteros y residan con el Titular de la Póliza, podrán estar cubiertos hasta que cumplan 30 años. En caso que el Dependiente estudie a tiempo completo fuera de su País de Residencia, podrá quedarse como Dependiente de la Póliza hasta los 24 años de edad.

Cuando esta póliza otorgue derechos o imponga obligaciones al cónyuge, deberán entenderse éstos otorgados o impuestos a la pareja de hecho.

1.14. DEPORTES PROFESIONALES, a diferencia de amateur, son deportes en donde los participantes reciben pago o compensación monetaria por su rendimiento ya sea en competencias, demostraciones o entrenamientos.

1.15. DESORDENES O ENFERMEDADES CONGÉNITAS son trastornos estructurales o funcionales por alteraciones anatómicas de la etapa intrauterina y que pueden generar alteraciones de órganos, extremidades o sistemas; son aquellas que se manifiestan desde el nacimiento ya sean producidas por un trastorno durante el desarrollo embrionario, durante el parto o como consecuencia de trastornos hereditarios según como se define en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud, CIE-10, Capítulo XVII: Malformaciones

congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas, última versión actualizada. Los Desórdenes o Enfermedades Congénitas bajo esta Póliza serán cubiertos de la siguiente manera:

- Condiciones Congénitas de un niño nacido de una maternidad cubierta por la Póliza, que aparecen antes de cumplir los 18 años de edad: US-\$100,000.- por Año Póliza.
- Condiciones Congénitas de un niño nacido de una maternidad cubierta por la Póliza, que aparecen después de cumplir los 18 años de edad: US-\$1,000,000.- por Año Póliza.
- Condiciones Congénitas de un asegurado no nacido en la Póliza: US-\$5,000.- por Año Póliza.

Si más de un niño nace de un embarazo, esta cantidad de cobertura será distribuida proporcionalmente entre todos los recién nacidos.

1.16. EMERGENCIA es la condición aguda de comienzo repentino o inesperado que requiere tratamiento médico inmediato y de naturaleza tal que es necesario proporcionar tratamiento inmediato caso contrario se pone en riesgo la vida del paciente o cause deterioro de sus funciones vitales o de un órgano.

1.16.1. EMERGENCIA POR ACCIDENTE

es el tratamiento medicamente necesario a consecuencia de lesiones accidentales, suministrado dentro de las veinticuatro (24) horas inmediatas al Accidente. Se pagarán los gastos usuales y acostumbrados al 100% luego de completado el deducible y Coaseguro indicado en esta póliza. **No se considera Accidente cuando el evento hubiere sido causado por el propio Asegurado estando o no en uso de capacidades mentales o bajo el efecto de consumo de alcohol y/o de cualquier sustancia estupefaciente o psicotrópica.**



1.16.2. EMERGENCIA POR ENFERMEDAD

es el tratamiento medicamente necesario a consecuencia de una de las siguientes condiciones médicas: hemorragias, convulsiones, dolor pre-cordial en sus primeras doce (12) horas o infarto del miocardio, dolor abdominal agudo, insuficiencia respiratoria severa, estados de shock, episodios neurológicos agudos, deshidratación, crisis hipertensiva, accidente cerebro vascular, trombosis, fiebre alta continua en menores de cinco (5) años, crisis asmática, pérdida de conocimiento o confusión, intoxicación aguda, cólico renoureteral o biliar, vómito y diarrea severas, reacción alérgica aguda, retención aguda de orina, así como cualquier otra enfermedad definida como emergencia médica o urgencia.

Se pagarán bajo los gastos usuales y acostumbrados al 100% luego de completado el deducible y Coaseguro indicado en esta póliza.

En caso de que la condición médica atendida no califique dentro del presente listado o en la definición de Emergencia del presente contrato, el Asegurado deberá cancelar el cien por ciento (100%) de los gastos incurridos por la atención médica recibida, y solicitar posteriormente a la Aseguradora el correspondiente reembolso que será con base a los Gastos Usuales y Acostumbrados, aplicando el Deducible y Coaseguro de un servicio Fuera de la Red.

1.17. ENFERMEDAD se define como las dolencias o desórdenes cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza y durante el Año Póliza.

1.18. ENFERMEDAD INFECCIOSA es cualquier enfermedad común transmisible causada por virus, bacterias, hongos o parásitos.

1.19. ENFERMERA EN EL HOGAR significa los servicios médicos de una enfermera habilitada y no impedida para el ejercicio de su profesión, en el hogar del Asegurado, prescritos por un Médico y relacionados directamente con una Enfermedad o Lesión por la cual el

Asegurado ha recibido y está recibiendo tratamiento cubierto bajo las Reglas, Términos y Definiciones de esta Póliza, sujeto a los límites específicos.

Los cuidados de Enfermera en el Hogar deben ser aprobados por la Aseguradora y estarán limitados a treinta (30) días por Año Póliza.

1.20. EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS PRÓTESIS Y DISPOSITIVOS ORTOPÉDICOS

la cobertura de este beneficio queda sujeta a que el Equipo Médico Duradero sea necesario y razonable para el tratamiento de una Enfermedad o Lesión, o para ayudar a corregir el malfuncionamiento de una parte del cuerpo. Un equipo se considerará necesario cuando se espere que su contribución hacia el tratamiento de la enfermedad o lesión sea significativa o cuando este contribuya con la mejoría de una malformación del cuerpo. Las Prótesis y Dispositivos Ortopédicos son aquellos aparatos que receta un médico para recuperar las funciones o reemplazar partes del cuerpo debido a una Lesión o Enfermedad cubierta.

Para efectos de cobertura, los Equipos Médicos Duraderos deberán ser recetados por un Médico autorizado, deberán soportar el uso repetido, servir un propósito médico terapéutico, resultar inútiles para un individuo en ausencia de una enfermedad, lesión, impedimento funcional o anomalía congénita y que su propósito principal no sea el de asistir al paciente en caso de incapacidad temporal o permanente. Aunque un producto pudiera clasificar como un Equipo Médico Duradero, este no necesariamente será cubierto en todos los casos. Los Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos deberán ser aprobados y coordinados con anticipación por la Aseguradora y los mismos deberán ser provistos por la Aseguradora o reembolsados al costo que hubiese incurrido la Aseguradora si los hubiera comprado a sus proveedores. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación de este beneficio serán solamente tomadas por la Aseguradora.



1.21. EXAMEN MEDICO significa declaración escrita de un Médico sobre la salud del Asegurado con relación a la condición física y médica del Asegurado y/o su(s) dependiente(s), si aplica, basado en observaciones clínicas y/o pruebas médicas las cuales son utilizadas por la Aseguradora con el propósito de evaluar el riesgo. El Examen Médico debe ser documentado utilizando formulario médico aprobado por la Aseguradora.

1.22. EXÁMENES Y/O SERVICIOS DE LABORATORIO incluyen análisis de laboratorio y las investigaciones de radiografía y de medicina nuclear, los cuales se utilizan en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Los exámenes y Servicios de Laboratorio se consideran como parte de los Servicios para Pacientes Externos, cuando éstos sean proveídos u ordenados por un Médico autorizado o habilitado y no impedido para el ejercicio de la profesión.

1.23. FECHA DE INICIO ORIGINAL significa la primera fecha en que esta Póliza es emitida, como se refleja en el Certificado de Seguro para dicho Año Póliza, y no es la fecha de la Solicitud o la fecha de prórroga para cualquier Año Póliza subsiguiente.

1.24. FECHA DE VENCIMIENTO significa la fecha en que cualquier pago de prima subsiguiente sea pagadero.

1.25. GASTOS USUALES Y ACOSTUMBRADOS los beneficios pagaderos bajo esta Póliza están limitados a los servicios médicamente necesarios y a tratamientos cubiertos certificados por la Aseguradora. Las sumas pagaderas estarán limitadas a los Gastos razonables, Usuales y Acostumbrados de Hospitales y servicios médicos en el área donde dichos servicios sean proporcionados.

1.26. HOSPITAL es cualquier institución legalmente autorizada como Hospital médico o quirúrgico, en el país en que se encuentra situado donde pueda darse tratamiento a enfermedades o dolencias agudas o emergencias y cuyas actividades principales no

sean las de un balneario, hidroclínica, sanatorio, institución de rehabilitación, centro de convalecientes o asilo de ancianos. Deberá de estar bajo la constante supervisión de un Médico residente.

1.27. LESIÓN significa lesión corporal causada por un Accidente ocurrido dentro del período del Año Póliza.

1.28. MATERNIDAD

- A. La cobertura está limitada a embarazos en los que la fecha del alumbramiento en sí ocurra por lo menos a los diez (10) meses después de la Fecha de Inicio Original de la póliza para el respectivo Asegurado. Este beneficio está disponible solamente para el Asegurado Titular o su cónyuge.
- B. Todos los gastos relacionados al tratamiento pre y postnatal y el alumbramiento, gastos de recepción del recién nacido, aborto, las complicaciones del embarazo o del alumbramiento están limitados al máximo de los beneficios de Maternidad que aparecen en esta Póliza, a menos que se trate de una Complicación de Maternidad, tal y como se define en esta Póliza.
- C. Los Asegurados que anteriormente habían sido hijos Dependientes bajo otra Póliza con la Aseguradora tienen que haber estado asegurados bajo la Póliza anterior por un mínimo de diez (10) meses para tener derecho a este beneficio.
- D. Este beneficio no está disponible si la Maternidad es excluida bajo cualquier otra provisión de esta Póliza.
- E. El beneficio de Maternidad es pagadero después del parto.

1.29. MEDICAMENTO NECESARIO se refiere a la condición de cualquier tratamiento, servicio, o suministro médico que la Aseguradora determine sea necesario y apropiado para el diagnóstico y/o tratamiento



de una Enfermedad o Lesión. Dicho tratamiento, servicio o suministro no se considerará médicamente necesario si:

- A. Se provee sólo para la comodidad del Asegurado, de la familia de éste o del proveedor;
- B. No es apropiado para el diagnóstico o tratamiento del Asegurado;
- C. Excede el nivel de atención que se necesita para proveer un diagnóstico o tratamiento adecuado;
- D. No se le reconoce médica ni científicamente;
- E. Se considera como experimental y no aprobado por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos;
- F. Se considera como experimental y no aprobado por las autoridades sanitarias de Costa Rica;
- G. Se refiere a un procedimiento meramente estético.

1.30. MEDICO es cualquier persona legalmente habilitada y no impedida para ejercer la medicina en el país donde se ofrece el tratamiento y en esta denominación se incluye a los doctores en medicina, internistas, especialistas y consultores médicos y quien ofrezca el tratamiento dentro del campo de su especialidad y entrenamiento.

1.31. MIEMBRO DE LA FAMILIA es definido como cónyuge, padre, madre, hermano, hermana, hijo/a, nieto/a, suegro, suegra, tío y tía del Asegurado.

1.32. NOTIFICACIÓN es el procedimiento por medio del cual el Asegurado notifica a la Aseguradora, llamando al número telefónico que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado.

1.33. PAÍS DE RESIDENCIA

El País (1) la República de Costa Rica, o (2) donde reside el Asegurado la mayor parte de cualquier año calendario o Año Póliza, o (3) donde el Asegurado haya residido más de 180 días durante cualquier período de 365 días mientras la Póliza esté en vigor. El Asegurado solo tiene derecho a un (1) País de Residencia a la vez bajo esta Póliza. Si un Asegurado cambia su país de residencia, el Asegurado deberá notificar a la Aseguradora dentro de los 30 días de dicho cambio.

1.34. PERIODO DE ESPERA es el periodo de tiempo durante el cual la Aseguradora no cubre ciertos beneficios de la póliza.

Esta póliza operará después de haber transcurrido noventa (90) días calendario contados a partir de la fecha de inicio original que aparece en el Certificado de Seguro.

En el caso de una Emergencia Médica por Accidente o Enfermedad Infecciosa no aplicará ningún Período de Espera.

En el caso de Amigdalotomía se aplica un Período de Espera de seis (6) meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza..

En el caso de Maternidad del Asegurado o la cónyuge del Asegurado, estarán cubiertos los embarazos en los cuales el parto ocurra no menos de diez (10) meses después de la fecha de inicio original de la Póliza. Las Complicaciones de Maternidad tendrán un Período de Espera de diez (10) meses.

Se aplica un Período de Espera de doce (12) meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza, para Hernias de Cualquier Tipo, ya sea por Enfermedad o Accidente; para Trasplante de Órganos; para Chequeo Médico; para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con enfermedades del útero, ovarios, piso pélvico, endometriosis y fibrosis, quistes y/o tumores de mamas; para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con litiasis de vesícula, vías biliares, riñón y vías urinarias;



para todos los gastos, tratamientos y procedimientos relacionados con artrosis, espondilosis, hernias de disco y cualquier otra enfermedad o lesión de columna, independientemente de que se produzcan a causa de accidente o emergencia.

Para Catarata y Glaucoma se aplica un Período de Espera de dieciocho (18) Meses, a partir de la fecha de inicio original de la Póliza.

1.35. PLAZO DEL CONTRATO, PRÓRROGA TACITA

Este contrato tiene una vigencia anual prorrogable por plazos iguales, según los términos y condiciones de Pago de Prima y Periodo de Gracia establecidos en este contrato

1.36. MEDICAMENTOS POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA

son medicamentos cuya venta y uso están legalmente restringidos a la prescripción por un Médico con licencia y no incluyen artículos que se pueden comprar sin receta médica. Los Medicamentos por Prescripción Médica, los cuales son gastos elegibles y certificados, serán cubiertos cuando los mismos estén relacionados a un Accidente o Enfermedad cubierta bajo esta Póliza.

Este beneficio aplicará a los Medicamentos por Prescripción Médica administrados al Asegurado mientras que se encuentre hospitalizado y cuando estén relacionados al procedimiento o tratamiento por el cual el Asegurado se encuentra hospitalizado.

Los Medicamentos por Prescripción Médica fuera del Hospital serán cubiertos al 100% por un período máximo de 90 días inmediatamente después de haber sido dado de alta del Hospital o Cirugía Ambulatoria.

Los Medicamentos por Prescripción Médica fuera del Hospital, que no estén relacionados a una Hospitalización o Cirugía Ambulatoria, serán cubiertos hasta US-\$15,000.- por Asegurado, por Año Póliza, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos, cuando los mismos estén relacionados a un Accidente o Enfermedad

cubierta bajo esta Póliza dentro y fuera del País de Residencia.

Los Medicamentos por Prescripción Médica recetados como Quimioterapia, incluyendo las Prescripciones Médicas para el tratamiento de efectos secundarios, serán cubiertos al 100% solamente cuando se cumplan todas las siguientes condiciones: (1) el medicamento sea prescrito para el tratamiento de cáncer, (2) cuando el medicamento sea reconocido, aprobado y específicamente indicado para la condición médica, como Quimioterapia por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration “FDA”) de los Estados Unidos, y (3) cuando el medicamento haya sido pre-autorizado por la Aseguradora. El plan de tratamiento deberá adherirse estrictamente a las directrices de la FDA para el tipo de cáncer, estadio y ubicación.

PRESCRIPCIONES O MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS

son medicamentos de alto costo, alta complejidad y/o alta prescripción “high touch” utilizados para tratar condiciones complejas, raras o crónicas. Cualquier medicamento no administrado durante una hospitalización será considerado como medicamento ambulatorio. Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación del beneficio de Prescripciones o Medicamentos Especializados serán solamente tomadas por la Aseguradora. En el caso de que el Medicamento Especializado aprobado se pueda administrar de forma segura en un centro ambulatorio preferido, la Aseguradora coordinará la administración y entrega del medicamento a dicho centro. En el caso de que el Medicamento Especializado aprobado sea auto administrado, la Aseguradora coordinará la dispensación y entrega del medicamento ya sea con el médico que prescribió el medicamento, o con la farmacia de la Red o con el distribuidor de medicamentos.

Los Medicamentos Especializados deberán ser aprobados y coordinados con anticipación por la Aseguradora para ser cubiertos y serán coordinados y proporcionados por adelantado por la Aseguradora a través de la Red de



farmacias y distribuidores de medicamentos aprobados para la Póliza y serán considerados sólo cuando sea la única opción de tratamiento y/o cuando se hayan agotado otras opciones de tratamiento. Los Medicamentos Especializados que hayan sido aprobados se limitan a 30 días de suministro para poder probar su efectividad y uso seguro antes de continuar con el tratamiento. Si el medicamento es eficaz, será aprobado por la Aseguradora de acuerdo con el plan de tratamiento.

Cuando se administre fuera del Hospital, no relacionado con una Hospitalización o Cirugía Ambulatoria, las Prescripciones o Medicamentos Especializados estarán sujetos a los límites especificados en la cláusula sobre Medicamentos por Prescripción Médica de esta Póliza.

HEMGENIX (nombre genérico: etranacogene dezaparvovec-drlb) es la terapia génica basada en vectores de virus adeno-asociados que está indicada para el tratamiento de pacientes adultos con Hemofilia B. No obstante cualquier regla, término o definición bajo las Disposiciones de Cobertura de esta Póliza relacionadas con Medicamentos por Prescripción Médica, este tratamiento sólo será cubierto hasta US\$1,000,000- por Asegurado, de por vida, y después de que el Deducible Anual haya sido satisfecho, y debe ser administrado en las siguientes circunstancias:

1. durante la hospitalización; y
2. mientras se encuentre fuera del Hospital durante un máximo de 90 días inmediatamente después del alta del Hospital o de Cirugía Ambulatoria.

Cuando se administre fuera del Hospital, no relacionado con una Hospitalización o Cirugía Ambulatoria, este tratamiento estará sujeto a los límites especificados en la cláusula sobre Medicamentos por Prescripción Médica de esta Póliza.

Este tratamiento debe ser coordinado y aprobado por la Aseguradora de acuerdo con la cláusula de Prescripciones o Medicamentos

Especializados de esta Póliza. La cobertura de este tratamiento está limitada hasta la cantidad de dosis recomendada por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos. El Asegurado debe cumplir con todos los siguientes requisitos para que el tratamiento sea aprobado:

1. tiene entre 18 y 75 años;
2. se le diagnostica hemofilia B, confirmada mediante una prueba de factor IX que muestra niveles reducidos de factor IX, en el momento del nacimiento;
3. es prescrito por, o en consulta con, un hematólogo que da fe de que el Asegurado es apto para el tratamiento, lo que incluye mediciones del título de anticuerpos del vector viral AAV5 del Asegurado;
4. debe tener Hemofilia B de moderada a grave, que se define como un Asegurado que tiene una actividad del Factor IV inferior al 5%;
5. deben estar actualmente en tratamiento profiláctico con Factor IX con más de 150 días de exposición previos al tratamiento;
6. no debe haber recibido ningún tratamiento previo con cualquier otra terapia génica para la Hemofilia B;
7. debe recibir la aprobación previa, por parte de la Aseguradora, del Centro de Tratamiento de Hemofilia donde el Asegurado vaya a recibir este tratamiento; y
8. debe facilitar a la Aseguradora información sobre los resultados clínicos de los tratamientos de alto costo, atestiguados por el Médico solicitante.

Todas las decisiones con respecto a la aprobación o coordinación del beneficio de Medicamentos por Prescripción Médica serán solamente tomadas por la Aseguradora.

1.37. RED INTERNACIONAL es un grupo de Hospitales, Médicos y otros proveedores médicos que la Aseguradora cataloga como la Red Internacional, en América Latina. Esta lista se podrá cambiar periódicamente. Para cerciorarse que el proveedor de los servicios médicos pertenece a la Red de Proveedores



Internacional, la Aseguradora tiene que coordinar todos los tratamientos, con excepción de las Emergencias. La forma de acceder a la Red Internacional actualizada es a través de la página web de la Compañía (www.bmicos.com).

1.38. RED DE PROVEEDORES PLAN AZURE es un grupo de Hospitales, Médicos y otros proveedores médicos que la Aseguradora cataloga como la Red de Proveedores Plan Azure. Esta lista se podrá cambiar periódicamente. Para cerciorarse que el proveedor de los servicios médicos pertenece a la Red de Proveedores Plan Azure, la Aseguradora tiene que coordinar todos los tratamientos, con excepción de las Emergencias. La forma de acceder a la Red actualizada de Proveedores Plan Azure es a través de la página web de la Compañía (www.bmicos.com).

1.39. SERVICIO LOCAL DE AMBULANCIA es la transportación médica de emergencia a un Hospital local. Dicho servicio será cubierto hasta un máximo de \$1.500.- por evento, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos.

1.40. SERVICIOS HOSPITALARIOS son los tratamientos médicos que se proporcionan al Asegurado solamente cuando los procedimientos o tratamientos apropiados de un diagnóstico no puedan ser suministrados como Servicios a Pacientes Externos y sea ingresado como paciente registrado en un Hospital, según se define anteriormente, por un período continuo de no menos de 24 horas, o por un período de menos de 24 horas solamente cuando exista una operación programada. Los Servicios Hospitalarios incluyen los costos de Habitación y Comida, uso de todas las instalaciones médicas, así como todos los tratamientos y servicios médicos ordenados por un facultativo, incluyendo cuidados intensivos, si fuera médicamente requerido.

Habitación y Comidas en el Hospital, hasta un máximo 180 días por año Póliza en

América Latina se cubrirá al 90% y fuera de América Latina se cubrirá US-\$850.- diarios al 100%. La Sección de Cuidados Intensivos será cubierta al 100% hasta un máximo de 180 días.

1.41. SERVICIOS DE PACIENTE EXTERNO están formados por los tratamientos médicos que se ofrecen al Asegurado, cuando el mismo no ha ingresado como paciente en un Hospital o en cualquier otra institución médica como se define anteriormente. Los Servicios para Pacientes Externos también incluyen los servicios de atención en el salón de primeros auxilios y en el salón de emergencias de un Hospital que se proveen diariamente.

Los Servicios de Paciente Externo también incluirán los tratamientos de Quimioterapia, Radioterapia y Diálisis únicamente cuando sean proporcionados por un proveedor de Servicios de Paciente Externo o por Médicos dentro de la Red de Proveedores, sujeto a pre-autorización por la Aseguradora. Quimioterapia será cubierta solamente cuando sea prescrita para el tratamiento de cáncer.

1.42. SOLICITUD significa el formulario proporcionado por el Asegurador al Asegurado, y todas las respuestas y declaraciones hechas por el Asegurado en el mismo y en respuesta sobre el Asegurado y/o su(s) dependiente(s), y que son utilizados por la Aseguradora para decidir si aceptar el riesgo, modificar la cobertura ofrecida o rechazar el riesgo. La Solicitud incluye todos los documentos, cuestionarios, y materiales escritos presentados a la Aseguradora por el Asegurado o en nombre del Asegurado y/o de su(s) dependiente(s), incluyendo, pero no limitado a cualquier Examen Médico. Todas las Solicitudes están sujetas a evaluación por parte de la Aseguradora. La aceptación no está garantizada.

1.43. TERAPIA FÍSICA, LENGUAJE Y OCUPACIONAL es el tratamiento de fisioterapia, terapia de lenguaje y/o terapia ocupacional prescrito por el médico tratante del Asegurado y necesarias como consecuencias



de una enfermedad o accidente cubierto bajo esta póliza, cubiertas bajo los gastos necesarios, razonables y acostumbrados. Esta cobertura está limitada a veinte (20) sesiones por asegurado a razón de US\$50 por terapia, por año Póliza.

1.44. TITULAR DE LA PÓLIZA es el Asegurado bajo esta Póliza en cuyo nombre se emite la misma. Todos los demás Asegurados que aparezcan en esta Póliza serán considerados como Dependientes.

1.45. TRATAMIENTO DENTAL DE EMERGENCIA A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE es el tratamiento de emergencia necesario para restituir o reemplazar dientes sanos, que no sean piezas con tratamientos previos, perdidos o dañados en un Accidente, suministrado dentro de los ciento ochenta (180) días de sufrido el Accidente. Se deberá demostrar el trauma mediante la presentación de informes médicos, ficha dental, radiografías y pruebas que demuestren la ocurrencia del accidente. Este beneficio será cubierto hasta un máximo de US-\$25.000.- por asegurado, por año Póliza, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos.

1.46. TRATAMIENTO MEDICO DE EMERGENCIA

El Plan Esencial provee Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores en aquellos casos donde el tratamiento de emergencia es requerido para evitar la pérdida de la vida o una Lesión seria. Los cargos cubiertos relacionados con una admisión de emergencia fuera de la Red de Proveedores serán pagados hasta un máximo de veinticinco mil dólares (US-\$25,000.-) por evento, después de que el Deducible Anual y Coaseguro hayan sido satisfechos.

En el caso que el problema no sea una emergencia tal y como se define anteriormente, el Asegurado será responsable por el total de los cargos incurridos.

1.47. TRASPLANTE DE ÓRGANOS

se refiere a la cantidad máxima pagadera para el beneficio de Trasplante de Órganos hasta el

máximo establecido por la Póliza por Asegurado de por vida. Incluye Trasplantes de Órgano sólido y Trasplante de tejidos o células que sean médicamente reconocidos y que no sean considerados experimentales. La cobertura de Trasplante de Órganos y tejidos humanos es proporcionada solamente dentro de la Red de Proveedores de Trasplantes de Órganos. El beneficio de Trasplante de Órganos comienza una vez que la necesidad del trasplante ha sido determinada por un proveedor medico calificado, que haya sido certificado y validado por una segunda opinión médica o quirúrgica y además aprobada por el Equipo Clínico de Pre-autorización de la Aseguradora y siempre está sujeto a todos los términos, provisiones y exclusiones de la póliza.

Este beneficio está limitado a US-\$250,000. - por Asegurado, de por vida para Trasplante de riñón, corazón, hígado, médula ósea, cornea, páncreas o pulmón. **Ningún otro Trasplante es cubierto.** Dentro del beneficio se incluyen los gastos incurridos por la extracción del órgano.

Este beneficio incluye:

- A. Cuidados previos al Trasplante, incluyendo servicios directamente relacionados con la evaluación de la necesidad de Trasplante, evaluación del Asegurado para el procedimiento de Trasplante, preparación y estabilización del Asegurado para el procedimiento de Trasplante;
- B. Estudios pre-operatorios incluyendo pero no limitado a, Exámenes de Laboratorio y Servicios de Diagnostico como las investigaciones de radiografía y de medicina nuclear, biopsias, Medicamentos por Prescripción Médica y otros suministros;
- C. El costo de búsqueda, obtención y transporte del órgano;
- D. El procedimiento de Trasplante del órgano;
- E. Cuidados posteriores al Trasplante, directamente relacionados con el Trasplante, incluyendo, pero no limitado



a cualquier tratamiento posterior y Medicamento Necesario que resulte del Trasplante y cualquier complicación que surja después del procedimiento de Trasplante, sea directa o indirectamente consecuencia del Trasplante. Medicamento por Prescripción Médica o medida terapéutica destinada a asegurar la viabilidad y permanencia del órgano trasplantado.

- F. Cualquier cuidado de salud en el hogar, cuidado de enfermera (por ejemplo, cuidado de la herida, infusión, evaluación, etc.) transportación de emergencia, atención médica, visitas de oficina o clínica, transfusiones, suministros o medicamentos relacionados con el trasplante.

PROCEDIMIENTO DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS:

Procedimiento mediante el cual un órgano, célula o tejido se implanta de una parte a otra, o de un individuo a otro (dentro de la misma especie). Cuando se extrae un órgano, célula o tejido y luego se vuelve a implantar en la misma persona. Cualquier procedimiento/tratamiento que se apruebe bajo el beneficio de Trasplante deberá ser médicamente reconocido y no considerado experimental. Este beneficio solo está disponible después de la notificación a la Aseguradora y deberá ser autorizado por la Aseguradora.

RED DE PROVEEDORES DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS:

Un grupo de Hospitales nacionalmente reconocidos y Médicos certificados para prestar servicios relacionados con Trasplante de Órganos. La lista actualizada de Hospitales y Médicos dentro de la Red de Proveedores para Trasplante de Órganos está disponible en el sitio web del BMI y está sujeta a cambios y/o actualizaciones sin previo aviso.

2. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

La Póliza consiste en la Solicitud y el Examen Médico (si aplica), el Certificado de Seguro, el

presente documento, aditamentos (cuando apliquen) y cualquier enmienda que se emita al respecto. La información suministrada en el Certificado de Seguro prevalecerá ante lo indicado en las Condiciones Generales y Aditamentos.

3. ÁMBITO DE COBERTURA

3.1. RIESGOS CUBIERTOS

3.1.1. GENERAL

La Aseguradora pagará los gastos médicos especificados en esta Póliza en los que se hayan incurrido con carácter necesario como resultado directo del padecimiento por el Asegurado, durante la vigencia del seguro, de la Enfermedad, dolencia o embarazo de que se trate. El pago será limitado a los gastos Usuales y Acostumbrados como se define en esta Póliza.

El representante legal del Asegurado tendrá derecho de actuar en nombre y en representación de éste, si se encuentra incapacitado o ha fallecido. Los beneficios son pagaderos al Asegurado, al representante legal o a los proveedores habilitados de la atención médica.

El Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro será aplicado por Asegurado, por Año Póliza, hasta un máximo de dos (2) deducibles por familia, por Año Póliza. Cualquier gasto incurrido durante los últimos 90 días del Año Póliza que no exceda el deducible, será aplicado al siguiente período del Año Póliza.

En caso de Accidente el cual sea tratado en el País de Residencia, en el que más de un Asegurado cubierto bajo esta Póliza sufra una Lesión corporal, solamente se aplicará un deducible por Año Póliza con respecto a los Asegurados lesionados.

No se aplicará Deducible Anual a lo siguiente: Maternidad y Chequeos Médicos Rutinarios.



La cobertura durante los primeros 90 días de la Póliza, se limitará a Accidentes y Enfermedades Infecciosas.

La cobertura de Maternidad sólo será aplicable a los embarazos en los cuales el parto ocurra no menos de 10 meses después que la cobertura de esta Póliza esté en efecto.

3.1.2. TRATAMIENTO EN AMÉRICA LATINA

A. Servicios Hospitalarios

Después que el Deducible Anual haya sido satisfecho, la Aseguradora pagará el 100% de los restantes gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza.

Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red Internacional resultarán en una reducción del treinta (30%) por ciento de los beneficios, excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia.

B. Servicios de Paciente Externo

Después de pagar el Deducible Anual, la Aseguradora pagará el 100% de los gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza.

Los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de la Red Internacional resultarán en una reducción del treinta (30%) por ciento de los beneficios, excepto bajo la provisión de Tratamiento Médico de Emergencia.

3.1.3. TRATAMIENTO FUERA DE AMÉRICA LATINA

A. Servicios Hospitalarios

La Aseguradora pagará el 80% de los primeros US-\$5,000 de los gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza después que el Deducible Anual haya sido satisfecho.

Luego la cobertura de los gastos elegibles y certificados será del cien (100%) por ciento hasta el beneficio máximo indicado.

En los Estados Unidos de América aplica la red denominada Red de Proveedores Plan Azure, los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de esta red resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento.

B. Servicios de Paciente Externo

Después de pagar el Deducible Anual, la Aseguradora pagará el 80% de los primeros US-\$5,000 de los gastos elegibles y certificados hasta el límite establecido en la Póliza. Luego la cobertura de los gastos elegibles y certificados será del cien (100%) por ciento hasta el beneficio máximo indicado.

En los Estados Unidos de América aplica la red denominada Red de Proveedores Plan Azure, los beneficios pagaderos por servicios prestados fuera de esta red resultarán en una reducción del cincuenta (50%) por ciento.

3.1.4. PROGRAMAS DE GESTION DE UTILIZACION Y DE REVISION DE UTILIZACION

La Aseguradora ha establecido diversos Programas de Gestión de Utilización y de Revisión de Utilización (conocidos como Programas "UM/UR" por sus siglas en Inglés), que incluyen Revisión Concurrente, Gestión de Casos y Exámenes Clínicos.

Todas las decisiones que pertenecen al juicio profesional médico o clínico independiente, la formación o la necesidad de servicios médicos, recae en el Titular de la Póliza y los Médicos y proveedores de atención médica del Asegurado. Estas partes tienen la responsabilidad de determinar la naturaleza, el momento y la provisión de atención médica a ser brindada o recibida. La Aseguradora, por otro lado, es el único responsable de determinar si los gastos incurridos, o a ser incurridos, para la atención médica se alinean con los parámetros de cobertura de esta Póliza. Esta



responsabilidad no será una intrusión o una supresión de las decisiones médicas de los Médicos o proveedores de atención médica del Asegurado. Sin embargo, se reconoce que pueden surgir situaciones en las que la interpretación del Asegurador de lo que es Medicamento Necesario según se define en las Reglas, Términos y Definición de esta Póliza puede no coincidir con las determinaciones médicas realizadas por los Médicos y proveedores de atención médica del Asegurado. Por lo tanto, mientras se enfatiza la autonomía clínica de los Médicos y proveedores de atención médica del Asegurado, también se reconoce que la decisión final sobre lo que es Medicamento Necesario se toma teniendo en cuenta los criterios establecidos en las Reglas, Términos y Definición de esta Póliza.

La Aseguradora tiene que certificar todas las hospitalizaciones y Servicios de Paciente Externo para que el Asegurado pueda recibir cobertura a través de la presente Póliza.

A. Revisión Concurrente

En el programa de Gestión de Utilización y Revisión de Utilización ("UM/UR"), la Aseguradora podrá revisar las estadías en el Hospital, así como otros programas de tratamiento de la salud durante dicha estadía o programa de tratamiento. Tal revisión se llevará a cabo con el único propósito de determinar si la Aseguradora debe continuar la cobertura y/o el pago por cierto ingreso en un Hospital o programa.

La Aseguradora podrá revisar información o datos médicos específicos y determinar, entre otras cosas, la idoneidad, el lugar donde se da el servicio o atención y/o el nivel de atención de un ingreso hospitalario o de otro programa de tratamiento. Dicha cobertura y/o determinación de pago que haga la Aseguradora y las revisiones o evaluaciones de información o datos médicos que realice en específico se hacen con el único propósito de tomar decisiones sobre dicha cobertura o pago

conforme a lo dispuesto en esta Póliza y no con el de recomendar o proveer atención médica.

B. Gestión de Casos

Gestión de casos es un programa sin pago de prima adicional el cual consiste en otorgar beneficios o pagos alternativos para los asegurados que tengan un padecimiento crónico o catastrófico.

La Aseguradora analizará cada caso en específico para ofrecer beneficios alternativos o pagar por servicios de cuidados de la salud que sean eficaces en costos. Los Asegurados elegibles para el programa, deberán aceptar las condiciones bajo las cuales se hará efectivo el beneficio o pago alternativo. Dichos beneficios o pagos alternativos ofrecidos por la Aseguradora, de haberlos, se harán disponibles de acuerdo con el plan de tratamiento aceptado por el asegurado o un representante de éste y por el Médico del Asegurado. El plan de tratamiento aceptado se formalizará por escrito indicando las condiciones, beneficios aplicables y la fecha en que finalizarán los mismos.

Como parte de los parámetros utilizados por la Aseguradora para ofrecer este programa, se encuentran los siguientes:

- Que el tratamiento alternativo para el asegurado, sea al menos, tan efectivo como el tratamiento médico convencional para el asegurado,
- Que el tratamiento médico sea aceptado por el médico tratante del asegurado,
- Que se trate de un padecimiento crónico o catastrófico,
- Que la enfermedad del asegurado ponga en peligro su vida y el tratamiento sea de alto costo,
- Que el tiempo de acceso al tratamiento alternativo sea inferior al tiempo de acceso al tratamiento convencional,
- Que el tratamiento alternativo sea aceptado por la comunidad médica,
- Que los costos del tratamiento alternativo para la Aseguradora sean menores.



Una vez iniciado el plan de tratamiento alternativo, el médico tratante del asegurado deberá estar de acuerdo con el mismo durante todo el tiempo en que se brinde, ya que, si las condiciones de salud del asegurado cambian, el médico tratante podrá solicitar modificaciones al plan de tratamiento, las cuales serán evaluadas por la Aseguradora según las reglas, términos y condiciones de esta póliza.

Nada que contenga esta sección se considerará como una renuncia al derecho que tiene la Aseguradora de hacer valer y cumplir esta Póliza de estricto acuerdo con sus condiciones y términos. Las Reglas, Términos, y Definiciones de esta Póliza seguirán estando en vigor, a menos que, por acuerdo entre las partes y por escrito, se modifique este contrato para hacer disponibles los beneficios o pagos alternativos de este programa.

C. Examen Clínico

La Aseguradora se reserva el derecho y la oportunidad de examinar o solicitar otra opinión clínica a cualquier Asegurado cuya Enfermedad o Lesión sea la base de un reclamo, cuando y con la frecuencia que la Aseguradora considere necesario durante la tramitación del reclamo. El Asegurado pondrá a disposición de la Aseguradora todos los informes y registros médicos y, cuando así lo solicite la Aseguradora, firmará todos los formularios de autorización necesarios para que la Aseguradora obtenga dichos informes y registros médicos. Si no se autoriza la divulgación de todos los registros médicos solicitados por la Aseguradora, se denegará la reclamación. La Aseguradora tiene derecho a solicitar una autopsia en caso de muerte en un centro de su elección.

3.1.5. COBERTURAS ADICIONALES

Son coberturas opcionales que el Asegurado puede adquirir mediante el pago de la prima adicional que corresponda y estarán vigentes si

aparecen en el Certificado de Seguro de esta Póliza.

Las coberturas adicionales son:

1. Aditamento de Seguro de Vida a Término.
2. Aditamento de Asistencia Viajera.

3.1.6. COBERTURAS DE SERVICIOS

La cobertura de servicio es la siguiente:

1. Cobertura Tarjeta MAS.

Es parte de las coberturas de esta Póliza de conformidad a lo que indican las Condiciones Tarjeta MAS.

3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

Conforme a la cobertura de esta Póliza, los Asegurados podrán gozar de los siguientes beneficios, sujetándose a los límites que sean aplicables y definidos en el apartado 1. Definiciones y 3.4. Límites, de esta Póliza:

- Servicios Médicos y Quirúrgicos dentro y fuera del Hospital.
- Honorarios Médicos.
- Medicamentos por Prescripción Médica.
- Exámenes y Servicios de Laboratorio.
- Cirugía Ambulatoria.
- Cirugía Reconstructiva (debido a un accidente cubierto por la póliza).
- Habitación y Comidas en el Hospital.
- Maternidad.
- Complicaciones de Maternidad.
- Complicaciones del Nacimiento.
- Cobertura para desórdenes congénitos de niños nacidos en una maternidad cubierta.
- Cobertura para desórdenes congénitos de asegurados no nacidos en la Póliza.
- Enfermera en el Hogar.
- Terapias.
- Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente.
- Trasplante de Órganos.
- Servicio Local de Ambulancia.
- Chequeo Médico Rutinario.
- Cobertura Mundial.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Azure.



- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos.

3.3. EXCLUSIONES

Los siguientes tratamientos, artículos y sus gastos relacionados, quedan excluidos de esta Póliza:

1. Todo tratamiento relacionado con Condiciones Pre-existentes no declaradas y aquellas específicamente excluidas, según consta en las Condiciones Particulares de la Póliza, si las hubiese a menos que sea enmendado.
2. Cualquier tratamiento durante los primeros 90 días después de la Fecha de Inicio Original de la Póliza con excepción de Accidentes y Enfermedades Infecciosas.
3. Cualquier tratamiento que requiera ser certificado, pero que no haya sido certificado por la Aseguradora.
4. Cualquier tratamiento que exceda los límites de cobertura.
5. Gastos incurridos por los acompañantes del paciente asegurado.
6. Gastos relacionados a Desordenes o Enfermedades Congénitas de asegurados no nacidos bajo una maternidad cubierta por la Póliza, excepto a como se define en esta Póliza.
7. Toda porción de un cargo que esté en exceso de lo que constituye un cargo usual, acostumbrado y razonable por ese servicio en esa zona.
8. Todo tipo de transportación, a no ser Ambulancia Local para obtener tratamiento médico.
9. Exámenes Médicos de Rutina excepto los que se definen anteriormente (incluyendo vacunaciones, expedición de certificados médicos, testificaciones médicas con propósitos de viajes o de obtención de empleos).
10. Tratamiento con fines preventivos.
11. Exámenes rutinarios de los oídos y de la vista así como todo tipo de aparatos para sordos (quirúrgicamente implantados o no quirúrgicamente implantados), los costos de espejuelos, lentes de contacto, desórdenes de la refracción, estrabismo, y queratotomía radial y otros procedimientos para corregir la visión.
12. Todo examen o tratamiento dental, incluyendo dientes postizos, coronas, empastes y puentes, el cuidado dental ortodóntico, endodóntico y periodontal, a menos que sea requerido como consecuencia de un accidente durante la vigencia de la póliza.
13. Todo tratamiento dental por lesión a causa del acto de masticación.
14. Equipos médicos duraderos como sillas de ruedas, camas de hospitales, equipos requeridos para terapia física, lenguaje u ocupacional, costos por adaptación de vehículos, cuartos de baños, residencias y cualquier otro equipo médico duradero, excepto a como se define en esta Póliza.
15. Prótesis y dispositivos de corrección que no sean quirúrgicamente necesarios, excepto a como se define en esta Póliza.
16. Implantes del oído, cualquier tipo de prótesis y todo tipo de audífonos.
17. Costos por aborto y sus consecuencias, que se hayan realizado por razones psicológicas o sociales.
18. Tratamientos de enfermedades mentales o de trastornos psicológicos o psiquiátricos, autismo, apraxia, dispraxia; y el tratamiento por un psicólogo, psiquiatra u otro especialista de salud mental; secuelas o efectos secundarios a los tratamientos de las



enfermedades mentales, psicológicas o psiquiátricas.

19. Tratamientos para corregir trastornos de la conducta, del aprendizaje, o el autismo.
20. Tratamiento o gastos relacionados con trastornos del sueño, apnea del sueño, fatiga, estrés, alopecia y acné.
21. La cirugía electiva o cosmética, así como el tratamiento médico cuyo principal propósito sea el embellecimiento, a no ser que sea necesario por motivo de lesión, deformidad o Enfermedad que ocurra por primera vez al Asegurado durante la cobertura de esta Póliza.
22. Cualquier tipo de tratamiento quirúrgico para deformidades nasales o del tabique que no hayan sido causados por Accidente o trauma. Evidencia de trauma tendrá que ser confirmado radiográficamente (rayos X, escanografía de tomografía computadorizada, etc.).
23. Los costos resultantes de daños físicos infligidos por la propia persona sobre sí misma, suicidio, abuso del alcohol, abuso o adicción a drogas y/o a estupefacientes, así como los originados por delitos o faltas a la ley, aun cuando la persona no hubiera estado en uso de sus facultades mentales.
24. Incapacidad proveniente del uso o consumo de alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como las originadas en delitos o faltas a la ley.
25. Exámenes de diagnóstico y gastos innecesarios por servicios o equipos médicos no relacionados o inherentes con la incapacidad.
26. Tratamiento de Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el Síndrome Complejo Relativo al SIDA (SCRS) y todas las enfermedades

causadas por/o relacionadas con el virus HIV positivo.

27. Tratamientos por parte de un Miembro de la Familia y cualquier auto-terapia, incluyendo auto-prescripción de medicinas.
28. Costo y adquisición de Trasplante de órgano, incluyendo los gastos incurridos por el donante, excepto en Trasplantes cubiertos según se define en esta Póliza.
29. Costo de adquisición e implantación de corazón artificial y dispositivos mono o biventriculares.
30. Gastos de cualquier criopreservación y la implantación o re-implantación de células vivas.
31. Tratamiento de Lesiones corporales o Enfermedades como resultado de un acto de guerra, o accidente químico o nuclear; o de participación en guerra, turba o rebelión civil o cualquier actividad ilegal incluyendo cualquier Lesión o Enfermedad producidas como resultado de encarcelamiento.
32. Tratamientos de Enfermedades o Accidentes que surjan como resultado de servicio activo en la policía o en las fuerzas armadas.
33. Cargos por concepto de servicios respecto a los cuales el Asegurado no tiene obligación legal de pagar. Para los propósitos de este párrafo, el cargo que exceda el que se habría incurrido de no haber existido cobertura de la Póliza, o que se incurra por un servicio que normal o usualmente se dé gratuitamente, se considerará como un cargo con respecto al cual no existe obligación de pago.
34. Medicina complementaria o alternativa, incluyendo pero no limitado a, capacitación en auto-atención, auto cuidado o autoayuda; medicina y consejería homeopática; modificaciones de estilo de vida,

medicina oriental incluyendo acupuntura; tratamiento quiropráctico; terapia de quelación; masaje y terapias herbales. Esta Póliza no cubrirá ningún tratamiento, servicios o suministros, incluyendo pero no limitados a, procedimientos; medicamentos; productos biológicos; o dispositivos médicos o cualquier hospitalización que esté relacionada con tratamientos, servicios o suministros experimentales o de investigación. Experimentales o de investigación significará cualquier tratamiento, servicio o suministro, incluyendo pero no limitados a, procedimientos; hospitalizaciones; medicamentos; productos biológicos; o dispositivos médicos que no estén aprobados por la Administración de Fármacos y Alimentos (Food and Drug Administration) de los Estados Unidos y que no estén generalmente reconocidos por la comunidad médica como efectivos o apropiados para el diagnóstico o tratamiento específicamente indicado para la condición particular del Asegurado, o que sean proporcionados o realizados en centros especiales con fines de investigación o bajo un ambiente controlado o de protocolo clínico.

35. Terapia ambiental de descanso y/o para observación, servicios o tratamientos en instituciones asistenciales, hidroclínicas, baños termales, sanatorios, clínicas de reposo o asilos de ancianos.
36. Complicaciones de servicios no cubiertos, incluyendo los diagnósticos y tratamientos de todo padecimiento que sea la complicación de un servicio de atención a la salud que no esté cubierto.
37. Todo gasto para la esterilización masculina o femenina, inversión de la esterilización, cambio de sexo, transformación sexual, infertilidad, inseminación artificial, disfunción

sexual, impotencia, inadecuación sexual y/o tratamiento por enfermedades sexualmente transmisibles.

38. Todo método anticonceptivo cuyo fin sea el control de la natalidad.
39. Maternidades y Cuidados Neonatales como consecuencia de tratamientos de infertilidad, en el caso que el embarazo dure menos de 32 semanas.
40. Tratamiento por Complicaciones del Nacimiento manifestadas durante los primeros 31 días de vida que excedan el beneficio de US-\$25,000.- por embarazo.
41. Todo gasto, servicio, cirugía o tratamiento relacionado con talla corta, delgadez, sobrepeso, obesidad o el control de peso en general, incluyendo toda forma de suplemento alimentario.
42. Cuidados podiátricos incluyendo pero no limitado a, cuidado de los pies en conexión con callos, juanete, *hallux valgus*, neuroma de Morton, pies planos, arcos débiles, pies débiles, y otras quejas sintomáticas de los pies, incluyendo zapatos e insertos especiales de cualquier tipo o forma.
43. Tratamiento por medio de estimulador de crecimiento óseo, estimulación de crecimiento óseo, o tratamiento relacionado con la hormona del crecimiento, sin que importe la razón por la cual se dé la receta.
44. Ingreso hospitalario electivo más de veintitrés (23) horas antes de una cirugía.
45. Tratamiento del maxilar o la mandíbula y de trastornos de la articulación mandibular, incluyendo, de manera enunciativa y no taxativa, anomalías y malformaciones del maxilar o la mandíbula, síndrome de la articulación temporomandibular, trastornos craneomandibulares y demás padecimientos del maxilar, de la mandíbula o de la articulación

mandibular que conecta a la mandíbula con el cráneo y del conjunto de músculos, nervios y demás tejidos relacionados con esa articulación.

46. Medicamentos por Prescripción Médica de venta libre, o sea, que se venden sin necesidad de receta, o Medicamentos por Prescripción Médica no recetadas; Medicamentos por Prescripción Médica excepto como se define bajo esta Póliza.

47. Reclamaciones y costos por concepto de tratamientos médicos que ocurran después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza, como resultado de Enfermedades o Accidentes o Maternidades durante el período de Año Póliza, con excepción de los casos en que la Póliza haya sido prorrogada.

48. Tratamiento para lesiones resultando de la participación en competencias, demostraciones o entrenamientos de Deportes Profesionales, para lo cual el Asegurado reciba una compensación monetaria o beneficio financiero; y/o competencias de aficionados en deportes motorizados que expongan al participante a peligro o riesgo. Además, todo gasto que sea consecuente de la realización de deportes catalogados como peligrosos o de alto riesgo entre los que se señalan: Alpinismo; artes marciales de cualquier tipo; aviación; automovilismo; buceo; boxeo; bungee jumping; canopy; carreras de caballos; deportes de invierno de cualquier tipo; deportes marítimos o pluviales; equitación; escalar montañas con o sin cuerdas guía; exploración de cuevas (espeleología), cavernas y volcanes; lucha de cualquier tipo; montañismo con o sin cuerdas guía; paracaidismo; parapente o similar; pesca marítima; rafting; rapel; rodeo; rugby o similar; sky trek; sky walk; snorkeling; sky surfing; surfing; tauromaquia y torero; tiro; uso de vehículos acuáticos sin motor; vuelo delta y similares; vuelo en

planeadores; windsurfing. La práctica de cualquier deporte, deberá ser declarado en la solicitud de Seguro, y en estos casos, queda a criterio de la Aseguradora dar cobertura a una o más de estas actividades. En caso de que en el futuro al Asegurado o sus dependientes asegurados inicien la práctica de cualquiera de esas actividades, deben notificar por escrito a la Aseguradora.

49. Enfermera privada dentro o fuera del hospital. Excepto aquellas descritas en esta Póliza como enfermera en el hogar.

3.4. LÍMITES

Esta Póliza está sujeta a los siguientes límites, así como cualquier otro límite especificado en la Póliza:

- Todos los beneficios están sujetos al Deducible Anual según consta en el Certificado de Seguro y Coaseguro según se indica en esta Póliza.
- Habitación y Comidas en el Hospital será cubierta al 90% hasta un máximo de ciento ochenta días (180) por año Póliza en América Latina. Fuera de América Latina, Habitación y Comidas en el Hospital está limitada a US-\$850.- por día hasta un máximo de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Sección de Cuidados Intensivos será cubierta al 100% hasta un máximo de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Máximo de estancia en el Hospital es de ciento ochenta (180) días por año Póliza.
- Beneficios por Maternidad limitados a US-\$4.000.- por embarazo.
- Complicaciones de Maternidad están limitados a US-\$25,000.- por embarazo.
- Complicaciones del nacimiento están limitados a US-\$25,000.- por embarazo.
- Desordenes Congénitos de un niño nacido en la Póliza y detectados antes de cumplir los 18 años de edad: US-\$100,000.- por Año Póliza.

- Desordenes Congénitos de un niño nacido en la Póliza y detectados después de cumplir los 18 años de edad: US-\$1,000,000.- por Año Póliza.
- Desordenes Congénitos de un asegurado no nacido en la Póliza: US-\$5.000.- por Año Póliza.
- Cuidado de Enfermera en el Hogar hasta 30 días por Año Póliza.
- Trasplante de Órgano está limitado a US-\$250,000.- por Asegurado, de por vida.
- Servicio Local de Ambulancia será cubierto hasta un máximo de US-\$1,500.- por evento.
- Cirugía reconstructiva será cubierta hasta un máximo de US-\$25,000.-
- Chequeo Médico Rutinario limitado a US-\$150.- por chequeo. Este beneficio solo aplica al Titular de la Póliza y su cónyuge o pareja de hecho después del primer año Póliza.
- Tratamiento Dental de Emergencia a consecuencia de un Accidente será cubierto hasta un máximo de US-\$25,000.-
- Terapia Física, lenguaje y ocupacional será cubierta hasta un máximo de US-\$50.00.- por sesión. Máximo 20 sesiones por asegurado por año Póliza.
- Tratamiento Médico de Emergencia fuera de la Red de Proveedores Plan Azure limitado a US-\$25,000.- por evento.
- Equipos Médicos Duraderos, Prótesis y Dispositivos Ortopédicos cubiertos hasta el máximo de la póliza indicado en esta Póliza.
- Medicamentos por prescripción Médica después de una hospitalización por un período máximo de 90 días después del alta médica.
- Medicamentos por prescripción Médica hasta un máximo de US-\$15,000 por Asegurado, por Año Póliza.
- El beneficio máximo por Asegurado, por Año Póliza es de US-\$1,000,000.-

4. OBLIGACIONES DEL TOMADOR, TITULAR DE LA PÓLIZA, ASEGURADO Y BENEFICIARIO

4.1. OBLIGACIONES

El Tomador, Titular de la Póliza, Asegurado y Beneficiario se encuentran obligados a cumplir con las siguientes disposiciones:

- Suscribir y remitir a la Compañía, la Solicitud de Seguro, exámenes médicos, formularios de adición y reinstalación que apliquen.
- El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima, como se explica en la Cláusula Prima, de esta Póliza.
- El Asegurado se compromete a someter a consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la Aseguradora, dentro de los noventa (90) días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación, según se indica en la Cláusula Notificación y Atención a Reclamos, de esta Póliza.
- Notificar a la Aseguradora, en un plazo de treinta (30) días de haber recibido la Póliza, si alguna información es incorrecta o está incompleta, o si alguna parte de la historia clínica ha cambiado posterior a la fecha de la Solicitud o se ha omitido de la Solicitud o del Examen Médico.
- Contactar a la Aseguradora por lo menos setenta y dos (72) horas antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo, o en caso de un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete días hábiles de haber comenzado el tratamiento, según se indica en el apartado Requisitos de Notificación.
- Informar por escrito a la Aseguradora, adjuntando los documentos del caso, en cuanto a:

- Nuevas adiciones de dependientes;
- Exclusiones de dependientes;



- Cualquier situación de los asegurados que afecte alguna de las cláusulas de la Póliza;
 - Cambio de País de Residencia;
 - Suscripción de nuevos contratos.
- Declarar la edad exacta.
 - Notificar a la Aseguradora el cambio de país de residencia, el cual deberá ser notificado dentro de los treinta (30) días de dicho cambio. La Aseguradora podrá, mediante Enmienda a la Póliza, aceptar dicho cambio aplicando un recargo a la prima, el cual dependerá del nuevo País de Residencia.

4.2. COORDINACIÓN DE BENEFICIOS

En caso de que el Asegurado tenga en vigor otra póliza que otorgue beneficios similares a los otorgados por esta Póliza, las reclamaciones deben ser hechas primeramente contra la otra póliza y esta Póliza solamente indemnizará sus beneficios después que los beneficios bajo la otra póliza hayan sido pagados y agotados. Las cantidades por los beneficios pagados bajo la otra póliza que resulten elegibles bajo esta Póliza, serán acreditadas al Deducible Anual del Asegurado y una vez que el Deducible Anual haya sido satisfecho, los gastos que no hayan sido pagados por la otra póliza, serán cubiertos por esta Póliza, siempre que sean elegibles de acuerdo a las reglas, términos y límites de esta Póliza.

4.3. DECLARACIÓN FALSA DE LA EDAD

Si se prueba que la edad correcta del Asegurado ha sido falseada y que de acuerdo con la edad correcta no hubiera sido elegible para ser asegurado, la obligación de la Aseguradora quedará limitada a lo que se indica en la Cláusula Devoluciones de esta Póliza. La Aseguradora se reserva el derecho de recuperar cualquier reclamo pagado previamente.

4.4. NULIDAD DEL CONTRATO POR DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA

Este contrato, así como cualesquiera de sus adendas o beneficios devendrán nulos cuando se determine que se ha declarado con dolo o culpa grave, en forma inexacta o fraudulenta, hechos o circunstancias conocidos como tales por el Asegurado, el Tomador, la Compañía o por los representantes de uno o de otro, que hubieran podido influir de modo directo en la existencia o condiciones del contrato.

El asegurador podrá retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

Si la omisión o inexactitud no son intencionales se procederá conforme a las siguientes posibilidades:

- a) El asegurador tendrá un mes a partir de que conoció la situación para proponer al tomador la modificación del contrato, la cual será efectiva a partir del momento en que se conoció el vicio. Si la propuesta no es aceptada en el plazo de quince días hábiles después de la notificación, el asegurador, dentro de los siguientes quince días hábiles, podrá dar por terminado el contrato conservando la prima devengada al momento que se notifique la decisión.
- b) Si el asegurador demuestra que de conocer la condición real del riesgo no lo hubiera asegurado podrá rescindir el contrato, en el plazo de un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al tomador la prima no devengada al momento de la rescisión.

4.5. PLURALIDAD DE SEGUROS

Cuando la condición de pluralidad de seguros exista de previo o como consecuencia de la suscripción de un nuevo contrato que ampare al mismo asegurado, al mismo interés y riesgo y coincida en un mismo período de tiempo, la persona que solicite el seguro deberá advertirlo al asegurador en su solicitud.



Una vez suscrito el contrato, el asegurado tendrá la obligación de notificar, por escrito, a cada uno de los aseguradores los otros contratos celebrados. Deberá indicar, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración del nuevo contrato, el nombre del asegurador, la cobertura, la vigencia y la suma asegurada.

Si, por incumplimiento del deber de notificar referido, algún asegurador paga a la persona asegurada una indemnización mayor a la que le correspondería, de conformidad con la Ley N° 8956 Reguladora del Contrato de Seguros, se considerará que el pago fue indebido pudiendo el asegurador recuperar lo pagado en exceso. La persona asegurada, además de su obligación de reintegro el día hábil siguiente al que fue requerido, deberá reconocerle al asegurador los intereses generados desde la fecha del pago en exceso hasta la fecha de efectivo reintegro, se aplicará la tasa de interés legal.

4.6. PREVENCIÓN DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES

El Tomador del seguro, el asegurado y el beneficiario se obligan con la Compañía, a través del presente contrato, a manifestar información veraz y verificable, ya sea a través de formularios u otros documentos que solicite la Aseguradora, al inicio de este contrato o durante su ejecución, con el fin de dar cumplimiento a la normativa sobre la legitimación de capitales Ley N° 8204.

5. PRIMA

5.1. PAGO DE LA PRIMA

La Prima deberá ser pagada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato. En la prórroga es pagadera en la Fecha de Vencimiento de la Póliza o dentro del Periodo de Gracia. El Asegurado es responsable de pagar puntualmente la prima. Se envían avisos sobre el pago de la prima solo como cortesía y la

Compañía no garantiza la entrega de dichos avisos. Si el Asegurado no ha recibido el aviso para pagar la prima treinta (30) días antes de la Fecha de Vencimiento, y desconoce la suma correcta del pago de dicha prima de la prórroga, debe contactar a la Aseguradora o su Sucursal. A menos que la prima descrita aquí sea pagada a la Aseguradora en su Casa Matriz, su Sucursal o la cuenta bancaria que al efecto se designe, durante el Periodo de Gracia tal y como se establece en la Póliza, la Aseguradora dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros. Ningún agente tiene el poder de extender el tiempo de pago de primas en nombre de la Aseguradora, ni tampoco se considerarán los pagos hechos al agente como pagos a la Aseguradora.

El monto correspondiente al derecho de prórroga se cobrará anualmente y el gasto de evaluación de riesgo o derecho de emisión deberá ser remitido con la solicitud. Los montos de dichos derechos se establecen en la solicitud de seguro y no son reembolsables.

El pago de los derechos de emisión o de prórroga es una cantidad fija que se paga por póliza y no guarda relación con edad, sexo o cantidad de personas aseguradas como Dependientes por lo que no se considera parte de la prima.

5.2. FRACCIONAMIENTO DE LA PRIMA

La prima del presente seguro podrá ser pagada en tractos mensuales, trimestrales, o semestrales, para lo cual la Aseguradora aplicará un recargo cuyo monto se reflejará en las condiciones particulares y certificado de seguro de conformidad con lo siguiente:

- a) El pago mensual tendrá un recargo de 8%
- b) El pago trimestral tendrá un recargo de 10%



- c) El pago semestral tendrá un recargo de 10%

Cuando el Asegurado haya optado por el pago fraccionado de la prima, la Aseguradora podrá rebajar del monto de la indemnización, las primas que adeude el Asegurado en el período de póliza.

5.3. PERIODO DE GRACIA

Las primas deberán ser recibidas por la Aseguradora en la Fecha de Vencimiento de la Póliza, si esto no ocurriera la Aseguradora concederá un Período de Gracia de 30 días después de la Fecha de Vencimiento de la Póliza para que la Póliza pueda ser prorrogada. Durante el Período de Gracia la Póliza se mantendrá vigente y mantendrá todos sus efectos. Si las primas no son recibidas por la Aseguradora durante el Período de Gracia, la Compañía dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.

5.4. DEVOLUCIONES

Si un Asegurado o la Aseguradora anula la Póliza una vez que ya ésta se ha emitido, rehabilitado o prorrogado, la Aseguradora devolverá la porción no devengada de la prima, menos los reclamos pagados, gastos administrativos y derechos de emisión de Póliza (policy fees), hasta un máximo del 70% de la prima no devengada. Los gastos administrativos y 30% de la prima básica no son reembolsables. La porción no devengada de la prima está basada en 365 días, o 180 días en el caso de la Póliza semi-anual, menos el número de días en que la Póliza estuvo en vigor, aunque más adelante fuera anulada. En ningún caso se devolverán primas por un plazo que exceda un (1) Año Póliza. En caso de que sea el asegurado el que anule la póliza, las

devoluciones se realizarán previa solicitud del asegurado en un plazo de 30 días naturales. En el caso de cancelación debido al fallecimiento del Titular de la Póliza, la prima a ser devuelta será pagadera al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, entonces la prima a ser devuelta se le pagará a la masa hereditaria del Titular de Póliza.

5.5. REHABILITACIÓN DE LA PÓLIZA

Si la Póliza ha caducado por la falta de pago de la prima en la fecha correspondiente, la Aseguradora considerará la Rehabilitación de la misma únicamente después de efectuado el pago de la prima y la presentación del Formulario de Solicitud de Rehabilitación como evidencia de buen estado de salud. No se aceptará ninguna Rehabilitación después de transcurridos sesenta (60) días de la Fecha de Vencimiento.

La Rehabilitación ocurrirá cuando la Aseguradora:

- A) Acepte la prima vencida atrasada y
- B) Apruebe la Solicitud de Rehabilitación.

La Póliza que ha sido rehabilitada sólo cubrirá los Accidentes que hayan ocurrido después de la fecha de Rehabilitación o Enfermedades cuyos síntomas se hayan manifestado por primera vez después de 10 días de la fecha de Rehabilitación o Maternidades en los cuales el parto ocurra no menos de 10 meses después de la fecha de Rehabilitación de la Póliza.

5.6. AJUSTES DE PRIMA EN LAS PRORROGAS

La Aseguradora tendrá facultad para ajustar el precio de la prima del plan, tomando en consideración los siguientes factores: a) resultados o experiencia de los últimos doce meses de todo el plan de seguros de la Póliza que se trate, b) inflación estimada de los próximos doce meses en los países donde se encuentran los principales proveedores de servicios médicos de la Aseguradora y



publicada en fuentes oficiales y/o en informes de fuentes relevantes, confiables y especializadas en la materia, c) desviaciones y/o cambios en los costos médicos y hospitalarios, d) modificaciones o incrementos en los beneficios de la póliza aceptadas por el Asegurado, según lo detallado en la cláusula 8.2 de esta Póliza, e) el cambio de edad de los asegurados en la prórroga, dado que los factores de riesgo que influyen son crecientes con el aumento de la edad y/o f) aumento en los costos de administración. La Aseguradora notificará al Titular de la Póliza cualquier cambio en el monto de la prima por lo menos con treinta días de anticipación a la fecha de vencimiento de la prórroga del período de Año Póliza en que entre en vigencia la nueva prima. Se entenderá que el Titular de la Póliza ha aceptado el cambio en el monto de la prima si hace el pago de la misma dentro del plazo estipulado.

6. RECARGOS Y DESCUENTOS

6.1. RECARGOS

Previo a la aceptación de la Solicitud de Seguro de un Asegurado propuesto, la Aseguradora evalúa la información de salud, historial médico del Asegurado propuesto y de su familia, ocupación y pasatiempos, para clasificar al Asegurado dependiendo del riesgo que representa por sus características particulares. Se otorga una clasificación de normal o estándar a un Asegurado propuesto cuando dicha persona no representa un riesgo elevado. Se clasifica subestándar a un Asegurado propuesto cuando éste representa un riesgo elevado de morbilidad por sus condiciones de salud, ocupación y pasatiempos.

En los casos en que se clasifica a un Asegurado propuesto con riesgo subestándar, se utilizarán los manuales de selección de riesgo de la Aseguradora para determinar las restricciones y/o condiciones especiales en que un Asegurado propuesto puede ser aceptado, y para evaluar las primas comerciales o de tarifa a aplicar.

Cada caso es evaluado individualmente sobre la base de los resultados de los exámenes solicitados e historial clínico del Asegurado propuesto, y si se determina el que caso es elegible para ser aprobado de manera subestándar, el seguro será emitido, siempre que el Asegurado propuesto acepte pagar un recargo en la prima de tarifa, conforme a lo que indiquen los manuales de selección de riesgo de la Aseguradora.

En caso de que el Asegurado cambie su País de Residencia, deberá notificar a la Aseguradora dentro de los 30 días naturales de dicho cambio. La Aseguradora podrá, mediante Enmienda a la Póliza, aceptar dicho cambio aplicando un recargo a la prima, el cual dependerá del nuevo País de Residencia, y se aplicará según el siguiente cuadro:

País	Recargo
Estados Unidos y Canadá	Hasta 50%
Europa y otros	Hasta 75%

6.2. DESCUENTOS

La Aseguradora podrá realizar descuentos a la Prima de Tarifa de pólizas individuales cuyos Asegurados laboren para una misma empresa.

Dichos descuentos se podrán aplicar considerando el volumen de pólizas individuales.

Los descuentos se aplicarán según el número de pólizas individuales, de acuerdo al siguiente cuadro:

Número de Pólizas Individuales	Rango del Descuento
5 a 20	Hasta 10%
21 o más	Hasta 20%

Se aclara que la concesión de descuentos no dará lugar a considerar que las pólizas de este plan de seguros adquieren carácter colectivo o grupal, ya que las mismas continuarán siendo



emitidas, prorrogadas y administradas como contratos individuales.

El porcentaje de descuento otorgado se mantendrá por el año póliza. La Aseguradora tendrá la facultad de revisar en la prórroga si el grupo de pólizas individuales cumplen con las condiciones de volumen necesarias para la aplicación de dichos descuentos y se valorará si se le aplica un descuento mayor o menor basado en el número de pólizas.

7. NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

7.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

El Asegurado está en la obligación de contactar a la Aseguradora por lo menos 72 horas antes de cualquier hospitalización o Servicios de Paciente Externo. La notificación se puede hacer llamando al teléfono que aparece en la tarjeta de identificación del Asegurado. En caso de un Accidente o Emergencia en que le sea imposible al Asegurado hacer la notificación antes de recibir tratamiento, el Asegurado tiene la obligación de notificarle a la Aseguradora en un plazo de siete días hábiles de haber comenzado el tratamiento, **ya que salvo caso fortuito o fuerza mayor, la falta de notificación a la Aseguradora dentro del plazo exigido resultará en una reducción del treinta (30%) por ciento dentro de América Latina y cincuenta (50%) por ciento fuera de América Latina (no aplica límite de coaseguro) en los beneficios que de lo contrario se hubiesen pagado conforme a los términos y condiciones de la Póliza.** No obstante, se recomienda notificarle a la Aseguradora en un plazo de 48 horas de haber comenzado el tratamiento con el fin de que la Aseguradora coordine el pago de los beneficios.

7.2. PRUEBA DE RECLAMACIÓN

La Prueba escrita de Reclamación incluyendo reclamación por Maternidad, deberá someterse a la consideración de la Aseguradora, mediante el Formulario de Reclamación de la

Aseguradora, dentro de los 90 días siguientes a la ocurrencia del suceso relacionado con el Asegurado por el cual se hace la reclamación. Para la tramitación de las reclamaciones el Asegurado deberá aportar los siguientes documentos:

- Formulario de reclamación.
- Las facturas y/o recibos originales de la farmacia, clínica u hospital y/o honorarios médicos en la moneda nacional en que fueron facturados. No se aceptan copias fotostáticas de recibos ni facturas. Las tasas de cambio para el pago de reclamaciones estarán de acuerdo con el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que la Compañía tenga conocimiento del evento relacionado al Asegurado para el cual se hace la reclamación.
- Recetas médicas e indicaciones de medicina.
- Informe médico con diagnóstico definitivo.
- Exámenes de laboratorio.
- Estudios radiológicos.
- Constancia de estudios de la jornada completa (Si el paciente tiene entre 18 y 24 años).
- Reporte policial (Si ha existido un accidente automovilístico).

Los plazos aquí señalados son establecidos por la Aseguradora para verificar las circunstancias del evento, valorar las pérdidas y orientar apropiadamente las acciones pertinentes para resolver las reclamaciones. **No obstante, si se determina que el monto del siniestro se ha visto incrementado como consecuencia de la reclamación fuera del plazo aquí establecido, la Aseguradora únicamente pagará lo correspondiente a la pérdida original.**

Todas las decisiones con respecto a la aprobación o declinación de cualquier reclamación recibida por la Aseguradora, serán solamente tomadas por la Aseguradora.

La Aseguradora tendrá un plazo de 30 días naturales para decidir sobre la aprobación o



denegación de una reclamación. Este plazo empezará a contar desde el momento en que el asegurado o beneficiario presenten la correspondiente solicitud de indemnización junto con los documentos necesarios que la respalden para tener por probado el siniestro. La Aseguradora revisará los documentos presentados, y en caso de estar incompletos, informará al asegurado para que lo subsane, siempre procurando que la respuesta del reclamo se lleve a cabo dentro de los 30 días naturales posteriores a la presentación de la solicitud de indemnización.

7.3. PAGOS DE RECLAMACIONES

Siempre que sea posible, la Aseguradora pagará directamente a los proveedores de Servicios Médicos. Cuando esto no sea posible, la Aseguradora le devolverá al Asegurado la suma del precio contractual que le diera el proveedor en cuestión a la Aseguradora y/o de acuerdo con los honorarios usuales, acostumbrados y razonables que se pagan en esa zona, de estas dos sumas la que sea menor. El Asegurado será responsable de todo gasto o porción de gastos que se exceda de estas sumas. Si el Titular de la Póliza ya no vive, la Aseguradora pagará al cónyuge que se haya nombrado en la Solicitud todos los beneficios que aún no se hayan pagado; si no se nombra a ningún cónyuge en la Solicitud, todo beneficio que quede sin pagar se le pagará al caudal hereditario del Titular de la Póliza.

Cuando el servicio de pago directo a los proveedores de Servicios Médicos no sea posible, el reembolso al Asegurado será hecho en la misma moneda en que los Servicios Médicos fueron pagados a los proveedores por el Asegurado.

El pago de cualquier indemnización se realizará previa solicitud del Asegurado, cónyuge o beneficiario en un plazo de 30 días naturales una vez que se haya recibido toda la documentación requerida por la Aseguradora.

Para el pago de los beneficios que estén sujetos a deducible y/o coaseguro, se aplicará primero el monto total del deducible,

posteriormente el coaseguro y una vez agotado este último se pagará la cantidad restante hasta el límite total de la póliza o hasta el sub-límite del beneficio en el caso. Los beneficios que no estén sujetos a deducible o coaseguro se pagarán hasta el monto máximo del beneficio. Lo anterior siempre dentro del límite máximo por año póliza.

7.4. VALORACIÓN

Las partes podrán convenir que se practique una valoración o tasación si hubiera desacuerdo respecto del valor a ser indemnizado al momento de ocurrir el siniestro. La valoración podrá efectuarse por uno o más peritos, según lo convengan las partes. Los honorarios de los peritos se pagarán según lo acordado por las partes. A falta de acuerdo se estará a lo dispuesto en el Código Procesal Civil sobre el particular.

En caso de no haber interés o no existir acuerdo respecto de la realización de la valoración, las partes podrán acudir a los medios de solución que plantea el ordenamiento jurídico.

8. VIGENCIA

8.1. TERMINO DE LA PÓLIZA

Esta Póliza se emite como una póliza Anual Prorrogable por el espacio de un (1) año, pudiendo prorrogarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en la Póliza, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento. Si la Póliza no es pagada en la Fecha de Vencimiento o durante el Período de Gracia la Aseguradora dará por terminado el contrato quedando liberado de su obligación en caso de cualquier siniestro ocurrido a partir de la mora, para lo cual notificará su decisión al Asegurado dentro del plazo de cinco (5) días siguientes a la fecha en que se incurrió en mora, según lo establecido en el inciso a) del Artículo 37 de la Ley Reguladora del Contrato de Seguros.



8.2. DISPOSICIONES SOBRE LA PRÓRROGA

Queda acordado que la prórroga de la cobertura está garantizada, excepto en caso de falta de pago de prima, fraude o falsedad, siempre y cuando:

1. La Póliza se haya mantenido continuamente en vigor sin interrupción.
2. No se emita ningún aviso de cancelación por parte del Titular de la Póliza por lo menos con un mes de anticipación a la Fecha de Vencimiento y se ha pagado la prima en la Fecha de Vencimiento de la Póliza o dentro del Periodo de Gracia, en cuyo caso, la prórroga de la cobertura tendrá lugar automáticamente. Por cada prórroga se expedirá un recibo, como evidencia de que el seguro está vigente.

También se acuerda que esta Póliza deberá prorrogarse en la fecha de prórroga bajo las mismas condiciones originalmente pactadas, sujeto al pago de la prima determinada técnicamente, de conformidad a lo que se indica en la cláusula 5.6 de esta Póliza.

8.3. CANCELACIÓN O NO PRÓRROGA DE LA PÓLIZA

PARTE I – DESCUBRIMIENTO DE LA DECLARACIÓN RETICENTE O FALSA PREVIO A LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO

A. Si el Asegurado de forma intencional, omite o declara de forma incompleta, inexacta, confusa, usando palabras que dirigen a la equivocación o de modo que no corresponda a la realidad, hechos o circunstancias sobre su estado de salud o condición médica, que conocidas por la Aseguradora hubiesen influido para que la póliza no se suscribiera o se suscribiera bajo otras condiciones, la Aseguradora tendrá derecho a rescindir la póliza o modificar las condiciones de la misma, según corresponda. En todo caso, la

Aseguradora tendrá el derecho de retener las primas pagadas hasta el momento en que tuvo conocimiento del vicio.

B. Si la omisión o declaración reticente o falsa del Asegurado no fue intencional, la Aseguradora procederá de la siguiente manera:

1. A partir de que la Aseguradora conozca la omisión o declaración reticente o falsa no intencional, deberá notificar al Asegurado en el plazo de (1) un mes con la propuesta de modificación de la póliza. Si la propuesta no es aceptada por el Asegurado en el plazo de (15) quince días hábiles contados a partir de la notificación, la Aseguradora, dentro de los (15) quince días hábiles siguientes, podrá dar por terminada la póliza conservando la prima devengada al momento que se notifique la rescisión.
2. Si lo omitido o declarado de forma reticente o falso no intencional, hubiese implicado que la póliza no se hubiese suscrito, la Aseguradora podrá dar por terminada la póliza en un plazo de (1) un mes desde que conoció el vicio, devolviendo al Asegurado la prima no devengada al momento de la rescisión.
3. El derecho de la Aseguradora conforme a lo anterior caducará una vez que transcurran los plazos señalados y quedará convalidado el vicio.
4. Después de transcurridos dos años contados a partir del perfeccionamiento del contrato, la Aseguradora no podrá disputar la validez del contrato por reticencia o declaraciones inexactas, salvo cuando la persona asegurada hubiera actuado con dolo.

PARTE II – DESCUBRIMIENTO DE LA DECLARACIÓN FALSA O RETICENTE POSTERIOR A LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO

Si un siniestro ocurre antes de la modificación o rescisión de la póliza por omisión o declaración reticente o falsa no intencional, la Aseguradora indemnizará al Asegurado dentro de los límites de la póliza. Si la omisión o declaración reticente o falsa es intencional, y conlleva la modificación de la póliza, la Aseguradora



indemnizará al Asegurado restando proporcionalmente la prima faltante que debió haberse pagado si el riesgo hubiera sido correctamente declarado. Si la omisión o declaración reticente o falsa es intencional y la Aseguradora demuestra que de haberlo conocido, no hubiese suscrito la póliza, quedará liberado de su obligación y retendrá las primas pagadas o reintegrará las no devengadas, según corresponda.

PARTE III – RESIDENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Si un Asegurado se convierte en residente de los Estados Unidos (reside en los Estados Unidos durante más de 180 días en cualquier plazo de 365 días), la cobertura en ese caso se dará por terminada automáticamente en la próxima Fecha de Vencimiento. Si el Titular de la Póliza o su cónyuge se convierte en estudiante a tiempo completo en los Estados Unidos mientras esta Póliza se encuentra en efecto, la Aseguradora, a su propia discreción, podrá extender la cobertura por un período adicional de prórroga.

9. CONDICIONES VARIAS

9.1. ELEGIBILIDAD

Personas residentes en América Latina o el Caribe serán elegibles para la cobertura. La edad mínima de inscripción será los 18 años de edad a menos que la persona sea Dependiente del Titular de la Póliza.

Las personas, incluyendo Dependientes, serán elegibles para sus inscripciones sujetas a la aprobación por la Aseguradora de la Solicitud de Seguro y de un examen médico realizado mediante el formulario médico de la Aseguradora. La Aseguradora se reserva el derecho de exonerar la presentación de dicho examen médico, según declaración de buena salud y/o pruebas que presente el asegurado propuesto.

a. Recién Nacidos

Los Recién Nacidos de una Maternidad cubierta por esta Póliza están automáticamente cubiertos sujetos al límite específico tal y como se especifica bajo la sección de Complicaciones del Nacimiento, sujetos a que el Formulario de Adición y/o Certificado de Nacimiento y el pago de la prima que corresponda sean enviados a la Aseguradora dentro de un plazo de treinta (30) días de haber ocurrido el nacimiento. De no cumplirse con este requisito, se deberá completar una solicitud de seguro para la adición, la cual estará sujeta a evaluación de riesgo.

b. Dependientes

Los Dependientes que estuvieron cubiertos por una Póliza anterior con la Aseguradora, y que por lo demás tienen derecho a cobertura a través de su propia Póliza por separado, quedarán aprobados sin necesidad de suscripción para un plan con el mismo deducible o un deducible más alto y con las mismas condiciones y restricciones que existían en la Póliza anterior que les daba cobertura a través de la Aseguradora. La solicitud de los Dependientes se tiene que recibir dentro de un plazo de sesenta (60) días antes de la fecha de prórroga de la Póliza que anteriormente les daba cobertura a dichos Dependientes. **Si un hijo Dependiente se casa, deja de ser estudiante a tiempo completo o si un cónyuge Dependiente deja de estar casado o cesa de cohabitar con el Titular de la Póliza por motivo de divorcio o anulación del matrimonio o separación, la cobertura de dicho Dependiente se extinguirá al vencimiento del Año Póliza.**

9.2. SUBROGACIÓN E INDEMNIZACIÓN

Si el Asegurado recibe beneficios a través de esta Póliza, la Aseguradora adquirirá todos los derechos de recuperación o de iniciar acción que el Asegurado tenga contra cualquier persona u organización hasta llegar a la suma de los beneficios que se hayan pagado. El Asegurado deberá firmar y entregar todo documento que haga falta así como hacer lo



que sea necesario para proteger los derechos de subrogación de la Aseguradora.

9.3. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

En aplicación de la Ley n° 8653, Reguladora del Mercado de Seguros y la Ley n° 8956, Reguladora del Contrato de Seguros, la información del Tomador del seguro el Asegurado y el Beneficiario que haya sido suministrada a la Aseguradora en virtud del presente contrato, salvo la respectiva autorización, será tratada como confidencial y quedará protegida por el derecho de intimidad.

9.4. PRESCRIPCIÓN

Los derechos que se deriven del presente contrato prescribirán a los cuatro (4) años, iniciándose dicho término desde el momento en que el derecho sea exigible a favor de la parte que lo ejercita.

9.5. NORMAS SUPLETORIAS

En todo lo que no esté previsto en este contrato se aplicarán las estipulaciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Seguros n° 8653, la Ley Reguladora del Contrato de Seguros n° 8956, Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor n° 7472, la normativa dictada por la Superintendencia General de Seguros, el Código de Comercio, el Código Civil y cualquier otra legislación de la República de Costa Rica que resulte de aplicación.

9.6. MONEDA

Se entenderá que en todas las transacciones con esta Póliza se utilizará el Dólar de los Estados Unidos de Norte América. Si el pago de la prima se realiza en una moneda distinta a la que se contrató la póliza, el Tomador podrá pagar según el tipo de cambio de venta vigente del día en que realiza el pago en el Banco o Institución en que lo efectúe.

Si el pago no se realiza en una entidad financiera, se aplicará el tipo de cambio de venta fijado por el Banco Central de Costa Rica vigente para el día en que se realiza el pago.

10. INSTANCIA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

10.1. JURISDICCION, ASUNTOS JURIDICOS E IDIOMA

La exclusiva jurisdicción aplicable a cualquier asunto que se origine de esta Póliza, así como cualquier asunto relacionado con la Solicitud, declaraciones fácticas hechas y/o denegación de reclamaciones será la de los tribunales de la República de Costa Rica, con la exclusión de cualquier otra jurisdicción. La Aseguradora y el Asegurado cubierto por esta Póliza por este medio expresamente acuerdan someterse a juicio ante un juez de derecho en toda acción jurídica que se origine directa o indirectamente de esta Póliza. No obstante, previo acuerdo podrá someter a un arbitraje de derecho cualquier asunto legal que surja directa o indirectamente de esta póliza. La Aseguradora y el Asegurado además están de acuerdo en que cada una de las partes paguen sus propios gastos y honorarios de abogado. A todos los efectos jurídicos y contractuales, el idioma que prevalecerá será el Español, aunque se le haya proporcionado al Asegurado una traducción en otro idioma para su comodidad y conveniencia. Ningún agente podrá cambiar u omitir ninguna provisión de la Solicitud de Seguro, de esta Póliza, o de ningún otro documento emitido al respecto. Solamente un oficial autorizado de la Aseguradora tendrá la potestad para ejecutar cualquier cambio y dichos cambios tendrán que ser por escrito.

11. COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES

Los datos específicos de las partes y terceros relevantes distintos a la Aseguradora constarán en el Certificado de Seguros y/o en la Solicitud de Seguros.



“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-76-A10-849** de fecha **31 de enero de 2020.**”

MUESTRA



CONDICIONES TARJETA MAS

CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

Adicional a las definiciones indicadas en las Condiciones Generales de la Póliza, para los efectos de este Contrato, las palabras, términos y frases que a continuación se indican, tendrán el significado siguiente:

- 1.1. ACCIDENTE.- (solo para Beneficios Car Care)** Todo acontecimiento que provoque daños materiales al bien que se encuentra activo con el servicio: "BENEFICIOS CAR CARE" causados única y directamente por una causa externa, violenta, imprevista, fortuita y evidente, durante la vigencia de la Póliza.
- 1.2. ARREGLO FLORAL.-** Para efecto del presente Contrato es una composición de flores naturales esparcidas entre hojas y ramas ordenadas de forma estética, cuyo suministro dependerá de la disponibilidad en el lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.
- 1.3. ASISTENCIA.-** Son los servicios que se le brindarán al Asegurado de conformidad con los términos y condiciones que se describen en este Contrato.
- 1.4. AUTOPSIA.-** Comprende el estudio médico que se hace a una persona luego que esta fallece, el mismo, tiene la finalidad de determinar cuáles fueron las causas de la muerte del paciente en estudio.
- 1.5. BENEFICIOS CARE.-** Es el conjunto de beneficios que el Asegurado tiene a disposición de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento.
- 1.6. CAMINO INTRANSITABLE.-** Es el camino en el cual no se puede pasar por estar en malas condiciones y donde las autoridades no permiten o autorizan su tránsito.
- 1.7. COFRE O ATAÚD.-** Caja de madera nacional de tamaño estándar para la inhumación de una persona y de acuerdo con la regulación local vigente, cuyo suministro dependerá de la disponibilidad en el lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.
- 1.8. CREMACIÓN.-** Comprende el servicio de incineración del cuerpo de la persona fallecida en la localidad seleccionada por los familiares del Asegurado, en un sitio específicamente autorizado por la autoridad sanitaria local para tal fin. Adicionalmente, incluye el suministro de una urna cenizaria estándar, la que será entregada a los familiares del Asegurado una vez termine el proceso.
- 1.9. DESTINO FINAL.-** Comprende el servicio de inhumación o servicio de cremación.
- 1.10. DESABOLLADURA.-** Proceso que consiste en recuperar o restaurar la estructura de un vehículo que estuvo implicado en un accidente. Así, usando diversas herramientas especializadas, se espera que la carrocería vuelva a su condición original. En un área máxima de 10 centímetros cuadrados y donde no debe haber necesidad de pintar para restaurar.
- 1.11. DIAGNÓSTICO.-** Identificación de la enfermedad, afección o lesión que sufre el paciente, de su localización y su naturaleza, llegando a la identificación por los diversos síntomas y signos presentes en el enfermo.
- 1.12. DOMICILIO.-** Es el lugar de uso habitacional permanente y habitual del Asegurado dentro del territorio nacional.
- 1.13. EMERGENCIA: (solo para Beneficios Car Care)** Es todo hecho que se presente a consecuencia de acontecimientos debido a situaciones fortuitas, que no sean por daños o situaciones preexistentes, que no se deriven por falta de mantenimiento. Para ser considerado para la activación y aplicación de los programas de "BENEFICIOS CARE" se deberá de reportar en el momento del incidente.
- 1.14. EMERGENCIA ODONTOLÓGICA.-** Se define como un evento inesperado o repentino que dé lugar a tratamientos odontológicos amparados por esta cobertura, con la finalidad de tratar situaciones originadas por las siguientes causas: Dolor, Inflamación o Hemorragia.
- 1.15. EVENTOS.-** Cantidad de servicios máximos a utilizar entre todos los beneficios.

1.16. GRAN ÁREA METROPOLITANA (GAM).-

La gran área metropolitana, abreviado como GAM, incluye desde Cartago al este, zona limitada por Quircot, San Rafael de Oreamuno, Dulce Nombre, Aguas Calientes, Tejar del Guarco, Lima y Taras. Oeste, hasta Ciudad Colón. Sur, Cinco Esquinas de Aserri, Norte Heredia Centro, San Joaquín de Flores, Santo Domingo de Heredia, Barva, Santa Bárbara y San Miguel en ruta a Guápiles, Alajuela Centro, Río Segundo, El Coyol.

1.17. INHUMACIÓN.- Comprende el servicio de enterrar los restos de la persona fallecida dentro de un ataúd. La inhumación se realizará en la localidad seleccionada por los familiares del Asegurado, en un cementerio o sitio específicamente autorizado por la autoridad sanitaria local para tal fin.

1.18. NUTRICIONISTA.- Profesional en nutrición y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de nutricionista en Costa Rica.

1.19. ODONTÓLOGO.- Profesional en odontología y que se encuentra habilitado por las normas de Costa Rica para ejercer la profesión.

1.20. PROVEEDOR DE SERVICIOS FUNERARIOS Y SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA INTERNACIONAL A DISTANCIA .- Es la persona jurídica denominada "Total Travel Services" que administra la Red de Proveedores de Servicios Funerarios a escala nacional y la Segunda Opinión Médica Internacional a Distancia. La lista de Proveedores que conforman la red podrá cambiar periódicamente. Para acceder a la lista actualizada de la Red de Proveedores de Servicios Funerarios, el Asegurado deberá ingresar a la página web www.bmicos.com o llamar al teléfono 4001-5256.

1.21. PROVEEDOR DE ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA.- Es la persona jurídica denominada "EMERGENCIAS MEDICAS DEL CONTINENTE SOCIEDAD ANONIMA" que administra el servicio de Atención Médica Domiciliaria. Para

acceder al servicio, el Asegurado deberá llamar al teléfono 2290-5555.

1.22. PROVEEDOR DE BENEFICIO SALUD Y BIENESTAR.- Es la persona jurídica denominada "SIGMA DENTAL PLAN COSTA RICA S.A." que administra el Beneficio Salud y Bienestar. Para acceder al servicio, el Asegurado deberá al acceder al número de teléfono 2521-57-57, o con el Asistente Virtual al teléfono 8781-46-79. O a través del Asistente Virtual web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcit as>.

1.23. PROVEEDOR DE BENEFICIOS CARE.- Es la persona jurídica denominada "SERVICIO CAR CARE AEJ SOCIEDAD ANONIMA" que administra los Programas: "BENEFICIOS CAR CARE" y "BENEFICIOS LIFE CARE". Para acceder al servicio, el Asegurado deberá comunicarse por whatsapp al teléfono 6029-2273.

1.24. PSICÓLOGO.- Profesional en psicología y que se encuentra habilitado por las normas costarricenses para ejercer la profesión de psicólogo en Costa Rica.

1.25. RADIOGRAFÍA ODONTOLÓGICA.- Es una imagen registrada en una placa o película fotográfica. En dicha imagen se pueden observar los tejidos duros del diente, evidenciando la existencia de patológicas bucales, tales como la caries dental, reabsorción ósea (pérdida de hueso), imágenes apicales entre otras.

1.26. RADIOGRAFÍA CORONAL.- Técnica exploratoria radiológica intrabucal, complemento para el diagnóstico de caries interproximales y permite evaluar la progresión de la lesión.

1.27. RADIOGRAFÍA PERIAPICAL.- Técnica exploratoria radiológica intrabucal que permite apreciar los ápices de los dientes (puntas de las raíces) y la zona circundante.

1.28. ROBO.- Sustracción ilegítima por parte de un tercero del bien con el beneficio de Car Care, siempre y cuando se haya empleado fuerza o violencia sobre el bien, y se pueda



probar la existencia de esta violencia ejercida.

1.29. SERVICIO DE TANATOPRAXIA (PREPARACIÓN DEL CUERPO).-

Comprende el tratamiento higiénico-sanitario para la conservación del cuerpo de una persona fallecida, respetando los diferentes ritos religiosos y según los estándares establecidos en la República de Costa Rica. Comprende además el maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia.

1.30. SERVICIO RELIGIOSO.- Comprende, el valor del servicio religioso del culto indicado por los familiares a nivel nacional.

1.31. TRASLADO.- Comprende el traslado, por vía terrestre, del fallecido en su Cofre o Ataúd desde el lugar del fallecimiento a la Sala de Velación, al sitio del servicio religioso, y hasta el cementerio a nivel nacional, y cuyo suministro dependerá de la disponibilidad del lugar seleccionado por los familiares del Asegurado.

1.32. TUMBA, NICH O BOVEDA.- Comprende el lugar donde descansarán los restos del Asegurado fallecido.

1.33. VEHÍCULO: Son aquellos medios de locomoción con motor de combustión interna y/o eléctrica, de transporte terrestre, utilizados por el Asegurado.

1.34. VELACIÓN.- Comprende el uso de la Sala de Velación, por el tiempo estándar estipulado localmente.

CLÁUSULA 2.- DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

El presente Contrato se adiciona a esta Póliza la cual cuenta con sus Condiciones Generales, la Solicitud de Seguro del Tomador, Certificado de Seguro, las declaraciones individuales de salud en el caso de que sean requeridas por la Compañía, este Contrato, los Endosos firmados por funcionarios autorizados de la Compañía (cuando apliquen) y los informes médicos adicionales, si la Compañía los solicitare, son los únicos documentos válidos para fijar derechos y obligaciones de las partes. La Compañía no es responsable de declaraciones efectuadas en otra forma.

CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE COBERTURA

3.1. RIESGOS CUBIERTOS

Como parte de las coberturas de esta Póliza se brindará al Asegurado Titular y a los Dependientes del mismo, en caso de haberlos, un beneficio llamado Tarjeta MAS. Mediante este beneficio el Asegurado Titular y/o Dependientes podrán acceder a una cobertura de Servicios Funerarios, la cual se activa con el fallecimiento del Asegurado. La cobertura se mantendrá vigente en caso de fallecimiento de los Dependientes.

De igual forma, la Tarjeta MAS ofrece una cobertura de asistencia médica domiciliaria, y servicio de ambulancia derivada de la atención médica domiciliaria, así como una teleorientación nutricional, una atención básica de emergencia odontológica y una teleorientación con psicólogo.

Mediante la Tarjeta MAS se tiene también cobertura de segunda opinión médica internacional a distancia, en el caso de que el Asegurado sea diagnosticado con una enfermedad grave.

Adicionalmente la Tarjeta MAS ofrece el Beneficio Car Care como se describe en esta Póliza.

Las Partes entienden que el presente Contrato es parte de la Póliza, el cual se mantendrá vigente siempre que la Póliza se encuentre vigente y se acredite mediante recibo oficial de la Compañía, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en el Certificado de Seguro.

3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

3.2.1. COBERTURA DE GASTOS FUNERARIOS

En caso que el Asegurado fallezca la Compañía prestará los Servicios funerarios acordados dentro del territorio de la República de Costa Rica a través del Proveedor de Servicios Funerarios.



La cobertura de servicio funerario se brindará según las siguientes dos opciones, a elección de los familiares de la persona fallecida:

a. Servicio Funerario Especial

Los bienes y servicios cubiertos son:

- Trámites legales ante el Registro Civil para la inhumación o cremación.
- Traslados por vía terrestre a la iglesia, a las salas de velación y al cementerio a nivel nacional.
- Servicio de tanatopraxia o preparación del cuerpo, el cual incluye maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia de la persona fallecida.
- Ataúd o cofre de madera nacional.
- Utilización de Capillas o salas de Velación, según disponibilidad.
- Decoración con once (11) arreglos florales primaverales, cinco (5) en la capilla de velación y seis (6) en la Iglesia.
- Servicio estándar de cafetería, incluye cien (100) bocadillos.
- Treinta y cinco (35) recuerdos a escoger entre velitas y rosarios.
- Una (1) nota luctuosa en Canal 7.
- Una (1) esquela en la Nación, en tamaño 2x2.
- Servicio religioso del culto indicado.
- Coro para el servicio religioso.
- Carroza Mercedes Benz dentro de la GAM.
- Servicio de inhumación en el cementerio indicado por la familia de la persona fallecida.

b. Servicio Funerario con Cremación

Los bienes y servicios cubiertos son:

- Trámites legales ante el Registro Civil.
- Traslados por vía terrestre a la iglesia, a las salas de velación y al cementerio a nivel nacional.
- Servicio de tanatopraxia o preparación del cuerpo, el cual incluye maquillaje y vestido con las prendas suministradas por la familia de la persona fallecida.

- Ataúd o cofre de madera nacional.
- Utilización de Capillas o salas de Velación, según disponibilidad.
- Decoración con siete (7) arreglos florales primaverales, tres (3) en la capilla de velación y cuatro (4) en la Iglesia.
- Servicio estándar de cafetería, incluye cien (100) bocadillos.
- Veinticinco (25) recuerdos a escoger entre velitas y rosarios.
- Servicio religioso del culto indicado.
- Una (1) nota luctuosa en Canal 7.
- Una (1) esquela en la Nación, en tamaño 2x2.
- Carroza Mercedes Benz dentro de la GAM.
- Autopsia (requisito del Ministerio de Salud para realizar la cremación).
- Trámite del permiso de cremación.
- Entrega de cenizas en copa metálica rotulada o urna ecológica de sal, de arena o de tierra.

La cobertura de gastos funerarios no incluye costo ni elaboración de lápida, ni costos de mantenimiento, estos valores deberán ser cancelados por el familiar responsable periódicamente según las regulaciones de cada cementerio y bajo sus políticas y reglamentos.

Este Servicio se otorga bajo las siguientes limitaciones:

1. **A través del Proveedor de Servicios Funerarios y exclusivamente en las instalaciones de los proveedores de la red de servicios funerarios en todo el territorio nacional, previo conocimiento inmediato del fallecimiento y en ningún caso se harán devoluciones de dinero.**
2. **Si el Asegurado se encontrara inscrito en dos (2) o más contratos, la Compañía será responsable por el cumplimiento de uno (1) solo.**
3. **Todos los traslados se realizarán por vía terrestre.**
4. **No se realizarán reembolsos de gastos provenientes de cualquier otro servicio que sea contratado de forma**



independiente por la familia del Asegurado fallecido, o sin coordinar con el Proveedor de Servicios Funerarios.

5. En caso de siniestro, comunicarse inmediatamente a través de las líneas telefónicas disponibles las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

Al momento del fallecimiento del Asegurado los familiares de éste deberán comunicarse al siguiente número: **4001-5256**.

3.2.2. ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA

Por medio de la presente cobertura se brindarán los siguientes cuatro servicios:

- a. **Visitas Médicas a domicilio:** Servicio de medicina general 24/7, los 365 días del año a domicilio y/o lugar de trabajo o donde el beneficiario lo necesite, por alteraciones de la salud que no son de gravedad. Con un tiempo de respuesta de hasta 2 horas, siempre y cuando las condiciones de ingreso hacia el lugar (condiciones viales, de clima, seguridad y situaciones adversas como inundaciones, bloqueos, cierre de vías, etc.) lo permitan.

En caso de ser necesario el médico aplicará la primera dosis de tratamiento sintomático y realizará la prescripción de la continuidad del tratamiento si amerita.

Si el beneficiario lo solicita y/o en caso de que las condiciones de ingreso hacia el lugar donde se encuentra el paciente (condiciones viales, de clima, seguridad y situaciones adversas como inundaciones, bloqueos, cierre de vías, etc.) no sean las adecuadas, o bien no se encuentren médicos disponibles en la zona al momento de solicitar el servicio, se podrá realizar la visita médica a domicilio agendada en un período no mayor a 24 horas, según disponibilidad del paciente y de nuestro equipo de médicos generales.

- b. **Orientación médica ilimitada por medios interactivos (telefónico):** A solicitud del beneficiario se proporcionará vía telefónica,

las 24 horas del día durante los 365 días del año el servicio de orientación médica telefónica, en el cual se valorará la sintomatología del paciente, actuando de acuerdo con los protocolos establecidos de atención médica general.

- c. **Telemedicina:** Equivale a una consulta médica a través de una plataforma virtual, donde se atenderán casos que puedan ser valorados por este medio, atendida por médicos generales. Los Asegurados deberán contar con acceso a internet y deberán acceder y descargar la aplicación "Médicas Online" en su dispositivo móvil.

- d. **Servicio de Ambulancia en la GAM si el médico lo requiere (urgencia o emergencia):** Previa valoración los médicos a domicilio y bajo criterio del profesional, se contará con el servicio de atención extra-hospitalaria con ambulancias de soporte avanzado en caso de urgencia o emergencia, con previa coordinación del médico y del canal de atención telefónica del proveedor. La ambulancia arribará al lugar donde se encuentre el paciente en un promedio de 15 minutos después de la solicitud del médico tratante.

De acuerdo con la valoración de cada caso, el equipo de profesionales médicos realizará los procedimientos necesarios y/o trasladará al Asegurado al hospital o centro de salud que éste indique o en su defecto el más cercano. También aplica para pacientes en condición estable, para egresos o ingresos a centros médicos, hospitales o algún lugar para recibir tratamiento siempre y cuando el punto de salida o retorno sea dentro de la GAM.

Este servicio solo aplica para Asegurados que se encuentran dentro de la GAM en el momento de la atención.

No es un servicio para la atención de emergencias.

Este Servicio se otorga bajo las siguientes limitaciones:



1. Únicamente estará disponible dentro de la Gran Área Metropolitana.
2. Cada vez que el Asegurado solicite un servicio, este deberá pagar, en el momento de recibir el mismo, la cantidad de **¢8,000.00** más el IVA correspondiente, o su equivalente en dólares americanos según el tipo de cambio de compra vigente del día en que realiza el pago en el Banco o Institución en que lo efectúe, directamente al proveedor que presta el servicio. Este copago no podrá ser aplicado ni al deducible ni a la cobertura de gastos médicos de la Póliza.

3.2.3. SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA INTERNACIONAL A DISTANCIA

En caso de que el Asegurado sea diagnosticado con una enfermedad grave, esta cobertura le permitirá al Asegurado contar con asistencia personalizada para acceder a una segunda opinión médica a distancia a través de los mejores expertos en Estados Unidos.

3.2.4. SALUD Y BIENESTAR

Por medio de la presente cobertura se brindarán los siguientes servicios:

a. EMERGENCIA ODONTOLÓGICA:

Tendrán cobertura siguientes tratamientos:

- Atención dental inicial, medicación intraoral suministrada en el consultorio y prescripción de medicamentos en caso de ser requerido.
- Recubrimiento pulpar directo e indirecto.
- Aplicación de cura formocresolada y obturación provisional.
- Sistema de interconsulta y referencias con especialistas.
- Receta médica en caso de dolor muscular y abscesos.
- Receta médica en el caso de estomatitis sub-protésica.
- Radiografías Coroneles y Periapicales tomadas en el consultorio del odontólogo

tratante y necesarias para atender el evento de emergencia odontológica.

Si el Asegurado requiere tratamientos o servicios que no se incluyan en la cobertura, podrá solicitarlos directamente a los odontólogos especialistas de la red, quienes efectuarán un descuento hasta un 30% respecto de sus tarifas normales, debiendo el Asegurado pagar todos los costos que se generen por dichos tratamientos no amparados.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación a los servicios prestados de las coberturas descritas anteriormente, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de emergencia odontológica.

b. SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN NUTRICIONAL:

Servicio prestado por un nutricionista, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el Asegurado.

El Asegurado podrá acceder a orientación nutricional en caso de:

- Requerir información sobre alimentos para fortalecer el sistema Inmune.
- Recomendaciones alimenticias para grupo familiar.
- Estrategias para mejorar la alimentación en niños.
- Apoyo para establecer rutinas alimentarias conforme a objetivos.
- Recomendaciones alimenticias para asegurados con condiciones médicas particulares, por ejemplo: Diabetes, hipertensión, síndrome de colon irritable, etc.

Las consultas se prestarán de forma virtual o vía telefónica. Cada sesión virtual/telefónica tendrá una duración entre 30 y 45 minutos.



Bajo este servicio se brindarán recomendaciones nutricionales asociadas a alimentos y /o recetas de consumo general que el asegurado puede incorporar a su rutina diaria de alimentación, dichas recomendaciones serán basadas en la información otorgada por el Asegurado, por cuanto se evitará recomendar alimentos que expresamente el Asegurado refiera ser alérgico y/o intolerante, se le recomendarán alimentos con los que pueda reemplazarlos.

Entendiendo que el Asegurado pueda desconocer reacciones alérgicas o intolerantes a algunos alimentos, el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los NUTRICIONISTAS frente a los conceptos y respuestas emitidas. Se procurará emitir nota de alerta para los alimentos que comúnmente son conocidos como desencadenantes de reacciones alérgicas y/o intolerantes para que el Asegurado lo pueda tener presente. **No se dará cobertura de los alimentos, la adquisición de los productos es responsabilidad exclusiva del Asegurado.**

Por cuanto los servicios de nutrición están a cargo de NUTRICIONISTAS, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional, es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por la Asegurado o el Proveedor o prestador del servicio en ningún caso y bajo ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los Asegurados.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de teleorientación nutricional.

c. SERVICIOS DE TELEORIENTACIÓN PSICOLÓGICA:

Servicio prestado por un psicólogo, orientado en escucha activa con el fin de prestar apoyo y consejos para afrontar la situación referida por el Asegurado.

El Asegurado podrá acceder a orientación psicológica en caso de:

Psicología Clínica:

- a. Ayuda sobre permanencia en el hogar por fuerza mayor.
- b. Dinámica familiar asociada a convivencia.
- c. Invalidez temporal o total.
- d. Maternidad: depresión postparto, muerte del neonato, aborto espontáneo, enfermedades congénitas del recién nacido.
- e. Apoyo para anticipar o tratar situaciones de ansiedad.
- f. Apoyo en situaciones de crisis.
- g. Violencia doméstica.
- h. Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- i. Situaciones de estrés.

Orientación Vocacional:

- a. Coaching de hoja de vida adaptado a la realidad del mercado actual, nivel de carrera profesional y mejora en la distribución y contenido del CV u hoja de vida.
- b. Preparación de entrevista presencial y/o virtual para el primer empleo.
- c. Identificación y realce de habilidades blandas y duras



Gestión Familiar, Duelo, Académico:

- a. Ayuda sobre permanencia en el hogar por cuarentena y/o fuerza mayor.
- b. Dinámica asociada al apoyo académico en casa.
- c. Dinámica familiar asociada a convivencia.
- d. Violencia doméstica.
- e. Muerte de familiar en primer grado de consanguinidad.
- f. Accidente del Asegurado o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad que requiera hospitalización y/o tratamientos médicos mayores.
- g. Diagnóstico de enfermedades del titular o de algún familiar en primer o segundo grado de consanguinidad.

Para efectos de esta póliza se proveerá el siguiente servicio psicológico cubierto:

- a) **Diagnóstico** (Examen e Historia Clínica).
- b) **Orientación telefónica o virtual:** Apoyo psicológico al asegurado asociado a la situación.
- c) **Técnicas cognitivas:** Desensibilización sistemática, entrenamiento en habilidades sociales, terapia racional emotiva, técnicas supresivas, técnicas expresivas, técnicas de integración, comprensión del significado idiosincrático, cuestionar pruebas o evidencias, retribución, examen de las opciones alternativas, descatastrofizar, ventajas y desventajas, convertir la adversidad en ventajas, clasificación de las distorsiones, descubrimiento guiado de la asociación, exageración o paradoja, eliminación de la imaginación, externalización, ensayo cognitivo, auto instrucción, detención de pensamientos, focalización, enfrentamiento directo, desarrollo de la disonancia cognitiva.
- d) **Técnicas psicoterapéuticas conductuales:** Registros cognitivos, exposición graduada, ensayos conductuales, experimentos conductuales, programación de actividades.

e) Técnicas terapéuticas físicas Orientadas: Respiración diafragmática, relajación, meditación.

Las consultas se prestarán de forma virtual o telefónica, la sesión tendrá una duración entre 30 y 45 minutos.

Bajo este servicio se realizarán evaluaciones o valoraciones psicológicas basadas en la información aportada por el usuario. El servicio está encaminado a brindar recomendaciones y buenas prácticas a seguir por el usuario en relación con su caso. No se expedirán incapacidades laborales ni medicaciones.

Se aclara que no se prestará el servicio a Asegurados que tengan una crisis asociada al consumo de sustancias psicoactivas/alcohólicas ni Asegurados que estén en riesgo suicida, de manera que, si durante la solicitud del servicio o durante la prestación del mismo se identifica que el Asegurado está bajo el efecto de sustancias psicoactivas/alcohólicas o en riesgo suicida, el servicio no será brindado y de acuerdo con lo establecido en la normativa local propia de la profesión, se deberá comunicar de inmediato a las autoridades competentes (policía, bomberos, línea de atención de emergencias). En cualquier caso, ni el Proveedor ni el prestador del servicio ni el PSICOLOGO asumen responsabilidad alguna por cualquier determinación que adopte el Asegurado derivado del servicio.

Por cuanto los servicios aquí descritos están a cargo de PSICOLOGOS, quienes actúan en libre ejercicio de sus facultades y experiencia profesional. Es clara y perfectamente entendido que la responsabilidad contractual asumida por el Proveedor o Prestador del Servicio en ningún caso y en ninguna circunstancia se extiende a cubrir, directa ni indirectamente, así como próxima o remotamente, la responsabilidad profesional que les corresponde a dichos profesionales en razón y con fundamento en la asesoría y/o orientación que brinden a los Asegurados.

La calidad de las respuestas a las consultas de los Asegurados depende de la calidad de la



información que suministren a las personas que los atienden, con lo que el hecho de suministrar información incorrecta o incompleta exime de cualquier responsabilidad a los PSICOLOGOS frente a los conceptos y respuestas emitidas.

Cualquier reclamo, observación o queja en relación con los servicios prestados, deberá ser realizada por escrito a la Aseguradora dentro de un plazo no mayor de diez (10) días, después de haberse recibido el servicio o de la ocurrencia de la causa que origina dicho reclamo.

Se establece un tope de un evento por año póliza por póliza para el servicio de teleorientación nutricional.

3.2.5. TARIFAS ESPECIALES Y DESCUENTOS

La Tarjeta MAS permite al Asegurado acceder a tarifas especiales y descuentos en servicios. Para activar los descuentos en farmacia, ópticas, laboratorios, veterinaria, suplementos vitamínicos, tratamientos dentales, gimnasios, tiendas deportivas y cines, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el Proveedor de Beneficio Salud y Bienestar, a través del número de teléfono 2521-5757, o por el Asistente Virtual 8781-4679, o por el Asistente Virtual-Web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcit as>.

3.2.6. BENEFICIOS CARE

Los beneficios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional continental y en el domicilio habitual permanente del Asegurado siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del beneficio. El Horario de atención comercial será: Días hábiles, no feriados, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Mediante los Programas: "BENEFICIOS CAR CARE" y "BENEFICIOS LIFE CARE", se les brinda a los Asegurados, los beneficios que se indican a continuación:

3.2.6.1. Beneficios Car Care

- a. **REEMPLAZO DE LLANTA POR REVENTADURA:** Cuando a consecuencia de un daño accidental se vea afectado el neumático del vehículo que cuenta activo el programa "BENEFICIOS CAR CARE" sufriendo un estallido súbito, imprevisto y que afecte la normal operación del vehículo, por un daño total de la llanta quedando imposibilitado para su conducción, por previa solicitud del Asegurado, Car Care coordinará y realizará el reemplazo de la llanta por una nueva. La cobertura está disponible para neumáticos que estén en condición de nuevos al momento de adquirir el Beneficio.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$200 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se coordinará dentro de las siguientes 48 horas hábiles posteriores a la solicitud. El beneficio se brindará en horario comercial. Se puede coordinar al domicilio la entrega o instalación en un taller de la red con base a la solicitud del Asegurado.

- b. **REEMPLAZO DE LLAVES POR PÉRDIDA, ROBO O HURTO:** En caso de robo, pérdida o extravío de las llaves del vehículo que tiene activo el programa "BENEFICIOS CAR CARE" y por previa solicitud del Asegurado, Car Care coordinará y cubrirá el costo de la reposición de la llave del automóvil.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$400 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se coordinará dentro de las siguientes 48 horas hábiles posteriores a la solicitud con base a



la disponibilidad de stock a nivel nacional. El beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que la llave deba ser importada del exterior debido a que la misma no se encuentra disponible en el mercado costarricense, se le indicará previamente al Asegurado los tiempos de espera de esta no debe ser mayor a 45 días, de ser así el Asegurado puede optar por solicitar de depósito del valor del mercado hasta el máximo de límite aportando 3 cotizaciones.

c. **CAMBIO Y/O REPARACIÓN DE VIDRIO**

FRONTAL: Cuando a consecuencia de una rotura accidental, súbita e imprevista se vea afectado el vidrio frontal del vehículo que tiene activo el programa "BENEFICIOS CAR CARE" quedando totalmente dañado siempre y cuando se encuentre debidamente instalado en el vehículo, por previa solicitud del Asegurado, Car Care coordinará y realizará la reparación cuando el daño sea igual o menor a 10 cm² y si el daño es mayor a 11cm² se procede con el cambio del parabrisas, cubriendo los costos de los materiales y la mano de obra necesaria para la instalación.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$300 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se coordinará dentro de las siguientes 48 horas hábiles posteriores a la solicitud. El beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que el vidrio debe ser importada del exterior debido a que la misma no se encuentra disponible en el mercado costarricense, se le indicará previamente al Asegurado los tiempos de espera de ésta el cual no debe ser mayor a 45 días, de ser así el Asegurado puede optar por solicitar de depósito del valor del mercado hasta el máximo de límite aportando 3 cotizaciones.

d. **DESABOLLADURAS Y/O PEQUEÑOS RAYONES:** Por previa solicitud del

Asegurado, debido a que el vehículo del Asegurado presente una abolladura y/o rayón menor en el cuerpo del vehículo que tiene activo el programa "BENEFICIOS CAR CARE" debido a impactos de piedras, daños por operaciones de transporte o daños por efectos climáticos tales como el granizo, Car Care coordinará el beneficio de reparación de la abolladura y/o pequeño rayón, cubriendo los costos de los materiales y la mano de obra necesaria para la reparación, esto a criterio del taller especializado en el beneficio de la Red.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$150 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se coordinará dentro de las siguientes 72 horas hábiles posteriores a la solicitud. El beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que durante el beneficio se presentase algún daño al vehículo ocasionado por el proveedor, este tendrá que ser reportado por el Asegurado en un máximo de 24 horas para hacer cualquier tipo de reclamación y tener derecho a revisión por garantía. Antes de gestionar y aplicar el beneficio, en caso de haber un excedente se le comunicará al Asegurado el monto de este para su autorización.

e. **REEMPLAZO DE EMBLEMAS**

EXTERIORES E INTERIORES: En caso de robo de los emblemas del vehículo y por previa solicitud del Asegurado, Car Care coordinará y cubrirá el costo de la reposición de los emblemas robados, el hurto debe ser reportado de forma inmediata.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$300 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se



coordinará dentro de las siguientes 72 horas hábiles posteriores a la solicitud. El beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que durante el beneficio se presentase algún daño al vehículo ocasionado por el proveedor, este tendrá que ser reportado por el Asegurado en un máximo de 24 horas para hacer cualquier tipo de reclamación y tener derecho a revisión por garantía.

f. **CAMBIO DE VENTANA SECUNDARIA LATERAL ACOMPAÑANTES:**

Cuando a consecuencia de una rotura accidental, súbita e imprevista se vea afectada la ventana secundaria lateral del acompañante en el vehículo que tiene activo el programa "BENEFICIOS CAR CARE" quedando totalmente dañado siempre y cuando se encuentre debidamente instalado en el vehículo, por previa solicitud del Asegurado, Car Care coordinará y realizará la reparación cuando el daño sea igual o menor a 10 cm² y si el daño es mayor a 11cm² se procede con el cambio del parabrisas, cubriendo los costos de los materiales y la mano de obra necesaria para la instalación.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta 1 evento por año, hasta un límite de \$200 por cada evento. Para la utilización de este beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días. No aplica reembolso. Este beneficio se brinda solamente en el territorio nacional y se coordinará dentro de las siguientes 48 horas hábiles posteriores a la solicitud. El beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que el vidrio debe ser importada del exterior debido a que la misma no se encuentra disponible en el mercado costarricense, se le indicará previamente al Asegurado los tiempos de espera de ésta el cual no debe ser mayor a 45 días, de ser así el Asegurado puede optar por solicitar de depósito del valor del mercado hasta el máximo de límite aportando 3 cotizaciones.

g. **SERVICIOS EN DESCUENTO:** El Asegurado tendrá acceso a descuentos preferenciales para los Beneficios

mencionados en la Red de Proveedores de CAR CARE. Los porcentajes de descuentos vigentes al momento de requerir el Beneficio deberán ser consultados o confirmados por medio de CAR CARE. Este Beneficio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a cada Beneficio.

Los beneficios con descuento sin límite de eventos hasta un 20% de descuento son los siguientes: ENDEREZADO Y PINTURA, ALINEAMIENTO DE DIRECCIÓN, BALANCEO DE AROS, MANTENIMIENTO MECÁNICO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, LAVADO Y PULIDO DE CARROCERÍAS, PROTECCIÓN CERÁMICA DE CARROCERIAS, VIDRIOS, TAPICERÍA, REPARACIÓN DE TAPICERÍA, REVISIÓN REPARACIÓN Y CARGA DE AIRE ACONDICIONADO.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: El Beneficio se brinda hasta sin límite de eventos por año, hasta un límite de un 20% de descuento por cada evento para los beneficios mencionados anteriormente. Los siguientes beneficios tienen los siguientes alcances: Reparación piezas plásticas interiores por deterioro 50% de descuento por evento hasta un límite de \$200, reparación de golpes en aros en vía pública 50% de descuento por evento hasta un límite de \$200, desinfección y eliminación de olores para el vehículo 50% de descuento por evento hasta un límite de \$75, limpieza del vehículo al domicilio o centro de lavado (GAM + Cabeceras de cantón rural) 25% de descuento por evento hasta un límite de \$50.

Esta cobertura se brindará única y exclusivamente en el territorio nacional. Se coordinará dentro de las siguientes 72 horas posteriores a la solicitud. El Beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que durante el Beneficio se presentase algún daño al vehículo ocasionado por el proveedor, este tendrá que ser reportado por



el Asegurado en un máximo de 24 horas para hacer cualquier tipo de reclamación y tener derecho a revisión por garantía. El Asegurado en todo momento deberá supervisar la prestación de los beneficios. Para la utilización de este Beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días.

- h. **REVISIÓN TÉCNICA PREVIA (puntos a diagnosticar):** no mayor a dos meses de la revisión técnica vehicular oficial, el Asegurado solicita una revisión donde se brindará un diagnóstico del estado del vehículo.

Los trece puntos para diagnosticar previa a la revisión técnica vehicular oficial son los siguientes:

- a) Revisión de nivel y estado del aceite.
- b) Revisión de estado de llantas.
- c) Revisión de cinturones de seguridad.
- d) Revisión de batería de motor.
- e) Revisión y ajuste de frenos.
- f) Revisión de rótulas.
- g) Revisión de Buchin delanteros y traseros.
- h) Revisión de luces en general.
- i) Revisión de alineado de luces.
- j) Revisión de tuberías y mangueras de freno.
- k) Revisión de escobillas.
- l) Revisión de soporte de motor.
- m) Revisión de fugas de aceite.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: Se brinda 1 evento al año, con el beneficio del 100% del costo del valor de la revisión. Esta cobertura se brindará única y exclusivamente en el territorio nacional. Se coordinará dentro de las siguientes 72 horas posteriores a la solicitud. El Beneficio se brindará en horario comercial. En caso de que durante el Beneficio se presentase algún daño al vehículo ocasionado por el proveedor, este tendrá que ser reportado por el Asegurado en un máximo de 24 horas para hacer cualquier tipo de reclamación y tener derecho a revisión por garantía. El Asegurado en todo momento deberá

supervisar la prestación de los beneficios. Para la utilización de este Beneficio se requiere un periodo de espera de 30 días.

3.2.6.2. Beneficios Life Care

Los servicios descritos a continuación serán brindados únicamente en caso de accidente y/o enfermedad, previa validación y aprobación por parte de Beneficios Care previo a su solicitud y presentación de requisitos.

El beneficio aplica para titular del seguro, cónyuge e hijos menores de 18 años, en caso de haberlos.

A. PRÉSTAMO O ALQUILER DE EQUIPO MÉDICO POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD:

En caso de que el Asegurado o Grupo Indicado, debido a un accidente o enfermedad, necesite equipo médico por recomendación médica, y tras la previa autorización de los requisitos presentados, LIFE CARE gestionará y enviará el equipo requerido, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. El equipo médico disponible incluye: Silla de ruedas, muletas, oxímetro, cama ortopédica, aspiradora de fluidos, cuello ortopédico, cabestrillo, barras de baño, inodoro portátil, silla de baño, andadera, bastón: Uno, tres y cuatro puntos, y será otorgado exclusivamente para el uso de una única persona. La selección de los productos, incluyendo marca, tamaño y demás características, será determinada exclusivamente por LIFE CARE, conforme a la disponibilidad en el mercado nacional.

ALCANCE GENERAL BENEFICIO: Se brindan 2 eventos al año, con el beneficio de 3 meses por evento. La solicitud del servicio deberá realizarse con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación en el GAM y se brindará en horario hábil. El Asegurado podrá utilizar el equipo médico por un período establecido basado en



condiciones del beneficio, después del cual deberá coordinar la devolución de este a LIFE CARE. El presente servicio cuenta con un periodo de carencia de 30 días posteriores al mes de afiliación al servicio.

Este servicio se presta con las siguientes condiciones:

- Los primeros tres meses el alquiler del equipo médico está incluido en la cobertura.
- El cuarto mes o bien el día 91 el Asegurado tiene la opción de solicitar la compra del equipo médico. El costo de este será basado en el valor de mercado y aplicándose un 50% de descuento sobre la cotización con menor valor que presente el Asegurado.
- El cuarto mes o bien el día 91 si el Asegurado no desea adquirir el equipo médico mediante la compra, se procede a realizar la logística para la devolución de este.
- Todas las solicitudes de servicio tienen una coordinación de entrega con los siguientes tiempos:
- GAM: 24 horas después de la solicitud del asegurado.
- SEMIRURAL: 36 horas después de la solicitud del asegurado. (Turrialba, Palmares, Pérez Zeledón, Atenas, Poás)
- RURAL: 48 horas después de la solicitud del asegurado. (Guanacaste, Limón y Puntarenas).

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Presentar dictamen médico donde indique el tiempo y tipo de equipo médico que requiere el asegurado.

3.3. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Adicional a las Exclusiones Generales de esta Póliza, para este Contrato no se brindarán las asistencias indicadas en los siguientes casos:

Para el Servicio Funerario:

1. La Asistencia Funeraria no se brindará si la muerte del Asegurado es por causa de Catástrofes naturales, epidemias, pandemias, guerra, terrorismo, sedición, motín, huelga, asonada, declarados o no.
2. Cualquier causa de muerte que sea consecuencia de una condición no cubierta por la Póliza.

Para la Asistencia Médica Domiciliaria:

Quedan excluidos del alcance de la Asistencia Médica Domiciliaria la colocación de sueros, administración de antibióticos, cuidados del paciente postrado, cambio de catéteres de cualquier tipo, así como los tratamientos médicos crónicos de diálisis, quimioterapia, radioterapias, rehabilitación y cualquier otro tratamiento crónico, salvo aquellos derivados en forma inmediata por la atención de emergencia.

Para la cobertura de Emergencia Odontológica:

1. Tratamientos y/o controles para las especialidades siguientes: cirugía, radiología, prostodoncia, periodoncia, ortopedia funcional de los maxilares, ortodoncia, endodoncia, odontopediatría y cualquier otra no contemplada específicamente en las coberturas anteriormente descritas.
2. Emergencias quirúrgicas mayores: Originadas por traumatismos severos que suponen fracturas maxilares o de la cara y pérdida de sustancia calcificada y dientes. La póliza no cubre este tipo de emergencias, ya que es considerada una emergencia médica, ampara por pólizas de accidentes personales y/o hospitalización y cirugía. Además requiere de la intervención de un equipo médico multidisciplinario (cirujanos plásticos, traumatólogos, cirujanos maxilofaciales y anesthesiólogos) y el uso de tecnología y equipos de diagnóstico sofisticados. El tratamiento es comúnmente quirúrgico y se realiza

hospitalariamente.

3. Anestesia general o sedación en niños y adultos (no obstante no tendrán costo alguno los procedimientos realizados y amparados de acuerdo a lo indicado en el apartado 3.2.4 Salud y Bienestar, luego de estar el paciente bajo los efectos de la anestesia general o sedación).
4. Defectos Físicos.
5. Enfermedades y tratamientos de distonías maxilofaciales.
6. Radioterapia o Quimioterapia.
7. Atención o Tratamiento Médico Odontológicos que no se ajusten a la definición de Emergencia Odontológica indicada en la descripción de las coberturas.
8. Servicios Odontológicos recibidos fuera de la República de Costa Rica a excepción de emergencias odontológicas en aquellos países con presencia del proveedor y que este lo autorice.
9. Hospitalizaciones.
10. Metales Preciosos.
11. Medicamentos o tratamientos post atención de la emergencia preescritos por el odontólogo tratante para las afecciones bucodentales.
12. Cualquier otro (s) tratamiento (s) no contemplado (s) específicamente en la cláusula de coberturas.

Para la cobertura de Teleorientación Nutricional:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

1. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como una orientación nutricional virtual telefónica, según la definición de esta Cobertura Adicional.
2. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el

prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento del Proveedor. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por el Proveedor para la prestación de los servicios.

3. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
4. Se excluye cualquier examen de laboratorio.

Para la cobertura de Teleorientación Psicológica:

Quedan excluidos de los servicios establecidos, las reclamaciones o solicitudes de servicios por los siguientes conceptos:

- a. El servicio no cubre los gastos incurridos y los servicios originados directa ni indirectamente como consecuencia de eventos que no se puedan catalogar como orientación psicológica telefónica o virtual, según lo establecido en esta cobertura.
- b. Los servicios que el Asegurado haya contratado directamente con el prestador de la asistencia por su propia cuenta y riesgo sin previo consentimiento del Proveedor.
- c. Cuando el Asegurado se niegue a colaborar con el personal designado por el Proveedor para la prestación de los servicios.
- d. Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- e. Cuando el Asegurado incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento.
- f. Se excluye todo tipo de cobertura que no esté detallada en la orientación de que trata en este documento.

EXCLUSIONES GENERALES BENEFICIOS CARE:

Quedan excluidas de las coberturas establecidas, las reclamaciones o



solicitudes de beneficios por los siguientes conceptos:

- a. Los beneficios que el Asegurado haya contratado con terceros sin previo consentimiento de BENEFICIOS CARE.
- b. Los beneficios adicionales que el Asegurado haya contratado directamente con un prestador bajo su cuenta y riesgo y que no forman parte de la red de proveedores de BENEFICIOS CARE.
- c. Las asistencias y gastos derivados de prácticas deportivas como carreras, competencia, entrenamiento o conducción temeraria.
- d. Los causados por mala fe del Asegurado.
- e. Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, derrumbes, caídas de cuerpos siderales, granizos y aerolitos.,
- f. Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, actos mal intencionados de terceros, motín, huelga, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público.
- g. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad.
- b. Los derivados de la energía nuclear radioactiva.
- c. La prestación de los beneficios se realizará dentro de la territorialidad indicada desde que exista infraestructura pública y privada para la prestación de los beneficios, se exceptúan lugares donde no exista un acceso transitable por carretera, aquellos lugares en los que por fuerza mayor o caso fortuito no se pudiere prestar la beneficio y donde por razones de orden público se ponga en riesgo la integridad física del prestador del beneficio.
- d. Los beneficios se prestarán y tendrán cobertura en todo el territorio nacional continental.

- e. Mala fe del Asegurado, comprobada por el personal de la Empresa BENEFICIOS CARE o si en la petición mediare mala fe.
- f. Los siniestros a consecuencia de un desastre epidémico o infección.
- g. Siniestros a consecuencia directa o indirecta de terrorismo.

Exclusiones Reemplazo de Llanta por Reventadura:

Quedan excluidas del presente beneficio las llantas de emergencia o repuesto, las llantas previamente reparadas, las llantas diseñadas para circular fuera del camino, las llantas dañadas por vandalismo, las llantas con defectos de fabricación, se excluyen los beneficios causados por dolo o mala fe por parte del Asegurado, las dañadas por desgaste y/o falta de mantenimiento, las dañadas por circular en un camino intransitable o en caminos que presenten riesgo de circulación y llantas que aún cuenten con garantía del fabricante. No aplica en llantas con una afectación menor a 5 cm de la superficie de esta. En caso de que la llanta debe ser importada debido a que la misma no se encuentra disponible en el mercado costarricense, se le indicará previamente al Asegurado los tiempos de espera de esta. Solamente se reemplazarán las llantas que cumplan con las características de ancho y alto originales indicados por el fabricante del vehículo.

Exclusiones Reemplazo de Llaves por Pérdida, Robo o Hurto:

Quedan excluidos del presente beneficio los gastos por configuración, los causados por dolo o mala fe de parte del Asegurado, los Beneficios que el Asegurado haya contratado, gestionado y pagado por su cuenta sin el previo consentimiento Asegurado, cuando sea causado antes de la adquisición de este Beneficio, cuando no se cuente con el dispositivo dentro del inventario del stock de Asegurado.



Exclusiones Cambio y/o Reparación de Vidrio Frontal:

Quedan excluidos del presente beneficio los daños causados por defectos de fabricación o montaje reconocidos por el fabricante del vehículo, los decorados del vidrio (tales como películas de seguridad de color plateado, dorado, teñido, el pintado, grabado, corte, rótulos, realces y análogos), los causados por dolo o mala fe por parte del Asegurado, los daños por raspaduras, ralladuras u otros defectos superficiales, los beneficios que el Asegurado haya contratado, gestionado y pagado por su cuenta sin el previo consentimiento de Car Care. Cuando no se cuente con el vidrio dentro del inventario del stock de Car Care.

Exclusiones Reemplazo de Emblemas Exteriores e Interiores:

Quedan excluidos del presente beneficio cuando el robo es facilitado por la culpa o negligencia demostrable del Asegurado, eventos masivos, zonas de alto riesgo y parquear en zonas amarillas. Cuando no se cuente con el emblema dentro del inventario del stock de Car Care en caso de que el Emblema deba ser importada debido a que el mismo no se encuentra disponible en el mercado costarricense, se le indicará previamente al Asegurado los tiempos de espera no debe ser mayor a 45 días, de ser así el Asegurado puede optar por solicitar de depósito del valor del mercado hasta el máximo de límite aportando 3 cotizaciones. Se excluyen los daños por falta de mantenimiento o desgaste por uso, se excluyen los beneficios que el Asegurado haya contratado, gestionado y pagado por su cuenta sin el previo consentimiento Car Care y queda excluido cuando sea causado antes de la adquisición de este beneficio.

Exclusiones Servicios en Descuento:

No aplica reembolso.

Exclusiones del Beneficio Revisión Técnica Previa (puntos a diagnosticar):

No aplica reparaciones o repuestos. No aplica reembolso. Máximo de 2 meses antes del mes de la revisión oficial en DEKRA.

Exclusiones Desabolladuras y/o Pequeños Rayones:

Queda excluido del presente beneficio cuando el Asegurado se encuentre bajo efectos de alcohol, drogas, sustancias tóxicas o narcóticos al ocurrir el evento, cuando se deban al uso o al desgaste natural del vehículo o de sus partes, cuando se requiera la sustitución de la pieza y la magnitud del rayón y/o abolladura sea superior a 10cm². Cuando sean causados por dolo o mala fe de parte del Asegurado. No aplican daños causados por mascotas, y/o niños. Este beneficio solo se reconocerá mediante reparación, no se brindará bajo modalidad de reembolso, no se cubrirá el valor de la reparación cuando a consecuencia de un siniestro se haya reclamado y obtenido indemnización de cualquier tipo. Se excluyen los beneficios que el Asegurado haya contratado, gestionado y pagado por su cuenta sin el previo consentimiento de Car Care y queda excluido cuando sea causado antes de la adquisición de este beneficio. No aplica en pintura diferente a la de fábrica del vehículo.

Exclusiones y Generalidades del Servicio de Préstamo o Alquiler de Equipo Médico por Accidente y/o Enfermedad:

El servicio no opera bajo modalidad de reembolso. El servicio de préstamo o alquiler de equipo médico no cubrirá equipos para afecciones preexistentes que no hayan sido causadas por un accidente o enfermedad relacionada al seguro de BMI. El servicio de préstamo o alquiler no cubre otros equipos médicos no listados, como prótesis, equipos especializados para tratamientos de largo plazo, o aquellos que no sean considerados de uso temporal. El



equipo médico no será cubierto si se deteriora o se daña debido a un uso indebido, negligencia o fuera de los fines para los cuales fue proporcionado.

CLÁUSULA 4.- DEDUCIBLES

No se aplica ningún deducible para este beneficio.

CLÁUSULA 5.- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para el caso de los servicios ofrecidos mediante la Tarjeta MAS, el único beneficiario será el Asegurado.

CLÁUSULA 6.- OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO

El Tomador y el Asegurado, se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones indicadas en la cláusula de “**OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO**” de la Póliza.

CLÁUSULA 7.- PRIMA

No aplica el pago de prima adicional, lo relacionado con la prima de los servicios de la Tarjeta MAS, quedan sujetos a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula “**PRIMA**”.

CLÁUSULA 8.- RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES

Lo relacionado con los recargos y descuentos queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula “**RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES**”.

CLÁUSULA 9.- NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

Para el Servicio Funerario:

Para acceder al **Servicios Funerario** de la Tarjeta MAS, los familiares del Asegurado deberán comunicarse telefónicamente al número 2222-9022, el cual estará en

funcionamiento veinticuatro (24) horas continuas, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.

1. La persona que llame debe indicar que el fallecido mantenía un plan con BMI. Asimismo, deberá proporcionar la información que el operador le solicite. El operador podrá solicitar la siguiente información, sin limitarse a:

- Nombre de la persona fallecida.
- Número de cédula o número de identificación de la persona fallecida.
- Lugar exacto de donde se debe retirar el cuerpo.
- Certificado de defunción.
- Historia clínica (de ser requerido).
- Nombres y teléfonos de la persona responsable.

2. Una vez que el proveedor verifique los datos, iniciará la logística para brindar el Servicio Funerario.

Para la Asistencia Médica Domiciliaria:

Para activar la Asistencia Médica Domiciliaria, el Asegurado debe comunicarse directamente con el proveedor que presta el servicio, al número de teléfono 2290-5555, y proporcionar la información que se le solicite. El Asegurado debe cancelar directamente al proveedor de este servicio un copago de ₡8,000.00 más el IVA correspondiente, o su equivalente en dólares americanos según el tipo de cambio de compra vigente del día en que realiza el pago en el Banco o Institución en que lo efectúe.

Para la Asistencia de Telemedicina:

Para activar la Asistencia de Telemedicina, el Asegurado deberá contar con acceso a internet y deberán acceder y descargar la aplicación “**Médicas Online**” en su dispositivo móvil.

Para el Servicio de Segunda Opinión Médica:

Para activar el servicio de la segunda opinión médica, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el proveedor de la Tarjeta MAS al número de teléfono 4001-5256. El



operador le enviará al Asegurado la lista de requisitos y formularios correspondientes para iniciar el servicio.

Para Salud y Bienestar:

Para activar la Asistencia Salud y Bienestar, el Asegurado debe comunicarse directamente con el proveedor que presta el servicio, al número de teléfono 2521-57-57, o con el Asistente Virtual al teléfono 8781-46-79. O a través del Asistente Virtual web <https://www.sdsigma.com/costarica/solicitudcitas>.

Los servicios prestados en otros centros y/o por odontólogos diferentes a la red establecida o no autorizados, no darán derecho a reembolsos de ningún tipo.

Para Descuentos:

Para activar los descuentos en farmacia, ópticas, laboratorios, veterinaria, suplementos vitamínicos, tratamientos dentales, gimnasios, tiendas deportivas y cines, el Asegurado deberá comunicarse directamente con el proveedor del servicio a través del número de teléfono 2521-5757, o por el Asistente Virtual 8781-4679, o por el Asistente Virtual Web. Para activar el resto de los descuentos y condiciones especiales en los servicios, el Asegurado debe dirigirse directamente con los proveedores e identificarse como Asegurado de BMI que cuenta con la cobertura Tarjeta MAS.

Beneficios Car Care

Para "BENEFICIOS CARE", en caso de evento procedente según lo indicado en el presente anexo, el Asegurado deberá solicitar siempre el BENEFICIO por el número de WhatsApp número 6029-2273, definido para tal fin, debiendo indicar el nombre del cliente destinatario de la prestación, el número de la cédula de ciudadanía o cédula de residencia o extranjería, la dirección donde solicita el beneficio, el número de teléfono y tipo de beneficio que precisa. No serán atendidas solicitudes de reembolsos por beneficios que hayan sido contratados directamente por el cliente sin previa autorización de BENEFICIOS CARE.

Reemplazo de Llanta por Reventadura

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Previo a la solicitud del beneficio el Asegurado debe suministrar la fecha de compra del vehículo o en su defecto las llantas, debe aportar las imágenes correspondientes de lo acontecido con la llanta montada en el aro y vehículo al momento.

Reemplazo de Llaves por Pérdida, Robo o Hurto

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Se deberá presentar la denuncia realizada con las autoridades competentes, las cuales son: Ministerio de Seguridad Pública, O.I.J o Delegación policial, al momento de solicitar el beneficio.

Cambio y/o Reparación de Vidrio Frontal

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Previo a la solicitud del beneficio debe aportar las imágenes correspondientes de lo acontecido con el vidrio frontal del vehículo al momento, donde se verifique que es la placa del vehículo afiliado.

Desabolladuras y/o Pequeños Rayones

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Aportar las imágenes correspondientes de lo acontecido con el vehículo al momento.

Reemplazo de Emblemas Exteriores e Interiores

REQUISITOS DEL BENEFICIO: El robo debe ser reportado de forma inmediata y aportar las fotografías del vehículo en la zona que aconteció el evento.

Cambio de Ventana Secundaria Lateral Acompañantes

REQUISITOS BENEFICIO: Previo a la solicitud del beneficio debe aportar las imágenes correspondientes de lo acontecido con la ventana lateral del acompañante del vehículo al momento, donde se verifique que es la placa del vehículo afiliado.



Revisión Técnica Previa (Puntos a Diagnosticar)

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Presentar comprobante con la cita de DEKRA (debe indicar día y placa del vehículo).

Beneficios Life Care

Préstamo o Alquiler de Equipo Médico por Accidente y/o Enfermedad:

REQUISITOS DEL BENEFICIO: Presentar dictamen médico donde indique el tiempo y tipo de equipo médico que requiere el asegurado.

CLÁUSULA 10.- VIGENCIA

Las condiciones de la cobertura Tarjeta MAS se emiten en conjunto con la Condiciones Generales y en conjunto como una póliza Anual Renovable siempre y cuando haya pagado la prima y la Póliza se encuentre vigente, por el espacio de un (1) año, pudiendo renovarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en la Póliza, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento.

CLÁUSULA 11.- CONDICIONES VARIAS

11.1. PERIODOS DE CARENCIA Y PERIODOS DE ESPERA

La cobertura Tarjeta MAS tiene un periodo de carencia de treinta (30) días.

11.2. MONEDA

Todos los montos a los cuales se hace referencia en este Contrato y que se expresan en el tipo de moneda dólares (\$), corresponden a dólares de los Estados Unidos de América.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P20-76-A10-849 de fecha 31 de enero de 2020**”.

Para lo no incluido en este Contrato aplicará lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza.

11.3. RESPONSABILIDAD:

BENEFICIOS CARE a través del programa “BENEFICIO CAR CARE Y LIFE CARE” quedará relevada de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor o por decisión autónoma del cliente, no puedan efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en este anexo. Así mismo los beneficios que el cliente haya contratado sin previo consentimiento de BENEFICIOS CARE, salvo en caso de comprobada fuerza mayor que le impida comunicarse con la misma o con terceros encargados de prestar dichos beneficios.

La prestación de cualquiera de los beneficios, o el pago de cualquier suma de dinero derivada de las coberturas descritas en el presente contrato, no implica aceptación de responsabilidad por parte de BENEFICIOS CARE, respecto de los amparos básicos legales que del beneficio deba garantizar su prestador original, tales como garantías, respaldos, incumplimientos, calidad del beneficio, retrasos y otros que correspondan siendo que no se trata de un prestador de beneficio por seleccionado por BENEFICIOS CARE.

La mayor parte de los proveedores de los beneficios asistenciales son contratistas independientes debidamente autorizados y no empleados de BENEFICIOS CARE, sin embargo, BENEFICIOS CARE será responsable de los actos u omisiones por parte de dichos proveedores cuando sea aplicable.