



Best Meridian Insurance Company
PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO
ADITAMENTO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA – MUJER C

COMPROMISO DE LA ASEGURADORA

Best Meridian Insurance Company, Cédula Jurídica 3-012-622635, Compañía autorizada por la Superintendencia General de Seguros de Costa Rica e inscrita mediante resolución SGS-R-408-2010 bajo la licencia A10, en lo sucesivo denominada “La Compañía”, emite el siguiente Aditamento de Servicios de Asistencia a la PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO.

Este aditamento forma parte de la póliza si: 1) Se indica en el Certificado de Seguro; 2) Se indica en las Condiciones Particulares; y 3) Se ha solicitado por escrito. Los beneficios contemplados en este Aditamento están sujetos al pago de prima adicional y a los términos y condiciones de la póliza, excepto cuando este Aditamento disponga otra cosa.

En ese sentido, la Compañía por este medio se compromete a observar, respetar y hacer cumplir los términos y condiciones del presente Aditamento. Empero, el derecho a disfrutar de las prestaciones detalladas en la misma, se supedita al cumplimiento de los términos, condiciones y demás estipulaciones detallados en las condiciones generales, particulares, especiales y/o cualquier otro documento que detalle obligaciones a cargo del Tomador y/o Asegurado.

Si el contenido de este Aditamento o de sus modificaciones no concordare con las condiciones ofrecidas, el Tomador podrá solicitar su rectificación dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la entrega al Tomador de un ejemplar firmado por la Compañía. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las condiciones del Contrato o de sus modificaciones. El Tomador deberá devolver a la Compañía este Aditamento debidamente firmado en un plazo de treinta (30) días naturales.

PÓLIZA PROTECCIÓN TARJETA DE DÉBITO

CLÁUSULA 1.- DEFINICIONES

Adicional a las definiciones indicadas en las Condiciones Generales, para los efectos de este Aditamento, las palabras, términos y frases que a continuación se indican, tendrán el significado siguiente:

1.1. ALCANCE TERRITORIAL NACIONAL PARA TODOS LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA.- Los servicios que se mencionan en este Aditamento se prestarán única y exclusivamente en el territorio de la República de Costa Rica y en el Domicilio habitual permanente del Asegurado, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

1.2. ASISTENCIA.- Son los servicios que se le brindarán al Asegurado de conformidad con los términos y condiciones que se describen en este Aditamento.

1.3. DOMICILIO.- Es el lugar de uso habitacional permanente y habitual del Asegurado dentro del territorio nacional.

1.4. EQUIPO MÉDICO.- Es el personal médico y demás equipo asistencial subcontratado por el proveedor de servicios de asistencia puesto en contacto con el Asegurado o Beneficiario, apropiado para prestar servicios de asistencia pre-hospitalaria en urgencia médica.

1.5. GRAN ÁREA METROPOLITANA.- El gran área metropolitana, abreviado como GAM, incluye las grandes áreas urbanas adyacentes de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, específicamente los siguientes cantones: De la provincia de San José, los cantones de San José, Escazú, Desamparados, Aserrí, Mora, Goicoechea, Santa Ana, Alajuelita, Vázquez de Coronado, Tibás, Moravia, Montes de Oca, Curridabat, de la provincia de Alajuela, los cantones de Alajuela Centrales, Grecia, Atenas, Palmares, Poás, San Ramón, de la

provincia de Cartago, los cantones de Cartago, Paraíso, La Unión, Oreamuno, El Guarco, de la provincia de Heredia, los cantones de Heredia, Barva, Santo Domingo, Santa Bárbara, San Rafael, Belén, Flores, San Pablo.

1.6. HORARIO COMERCIAL.- Días hábiles, no feriados, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm.

1.7. SERVICIOS.- Es la asistencia que se le brinda al Asegurado de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente Aditamento.

CLÁUSULA 2.- DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA PÓLIZA

El presente Aditamento se adiciona a esta Póliza la cual cuenta con sus Condiciones Generales y Particulares, la Solicitud de Seguro del Tomador, Solicitud de Seguro del Asegurado, Certificado de Seguro, las declaraciones individuales de salud en el caso de que sean requeridas por la Compañía, este Aditamento, los Endosos firmados por funcionarios autorizados de la Compañía (cuando apliquen) y los informes médicos adicionales, si la Compañía los solicitare, son los únicos documentos válidos para fijar derechos y obligaciones de las partes. La Compañía no es responsable de declaraciones efectuadas en otra forma.

Las Condiciones Particulares de la Póliza, prevalecerán sobre las Condiciones Generales y sobre este Aditamento, así como sobre el Certificado de Seguro, Solicitud de Seguro del Tomador y Solicitud de Seguro del Asegurado.

CLÁUSULA 3.- ÁMBITO DE COBERTURA

3.1. RIESGOS CUBIERTOS

Por medio de este Aditamento se ofrece como una cobertura adicional opcional de servicio la cobertura de Servicios de Asistencia, la cual estará vigente si aparece en el Certificado de

esta Póliza y Tabla de Beneficios de las Condiciones Particulares.

Las Partes entienden que el presente Aditamento es parte de la Póliza, la cual se mantendrá vigente siempre que se acredite, mediante recibo oficial de la Compañía el pago de la prima adicional, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en las Condiciones Particulares de la misma y siempre que la Suma Asegurada convenida por las Partes no se haya agotado.

3.2. BIENES O INTERESES CUBIERTOS

3.2.1. COBERTURA DE ASISTENCIAS PERSONALES

3.2.1.1. Asistencia Mujer A

Dentro de las asistencias Mujer A, se incluyen las siguientes:

a. ASISTENCIA NUTRICIONAL

El Servicio de Asistencia coordinará la realización de una revisión clínica por parte de un nutricionista, adscrito a la red de proveedores. Los servicios en cobertura se otorgarán previo Examen Clínico y Diagnóstico autorizado por el Servicio de Asistencia. El trabajo a realizarse quedará a criterio del Nutricionista y se realizará en una cita subsecuente. El Asegurado accederá a la asistencia dentro de las condiciones descritas en esta Asistencia.

i. Información y Orientación Nutricional Vía Telefónica

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiarios, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un orientador nutricional para que le sean proporcionados consejos de nutrición, guía para la preparación de una dieta saludable y bien balanceada, informaciones sobre las calorías contenidas en los alimentos o tabla de calorías y consejos de salud asociados al consumo de alimentos, recomendaciones alimenticias para personas

diabéticas, intolerantes a la lactosa y personas con sobrepeso.

Este servicio será proporcionado en horario comercial y no tendrá limitación de eventos, ni costo.

ii. Asistencia con Especialista en Nutrición

Por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, derivado de una emergencia médica repentina, el Servicio de Asistencia coordinará una cita con un nutricionista para el Asegurado o Beneficiarios para su revisión general. Este servicio cubre el costo de la valoración.

El presente servicio se prestará con las siguientes limitaciones:

- **Limitado a dos (2) eventos por año por Asegurado, no acumulables, sin restricción en el monto o costo de la valoración la cual no puede superar los sesenta (60) minutos y se coordina una valoración cada cuatro (4) meses.**

El costo de los medicamentos será cubierto directamente por el Asegurado.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO NUTRICIONAL: Están excluidas nuevas visitas “de seguimiento” por un mismo evento. Si por un mismo evento es necesaria una segunda visita o más, el costo será responsabilidad del Asegurado.

Donde no exista infraestructura adecuada el servicio de Asistencia coordinará dicha asistencia por medio de orientación telefónica.

El costo de los exámenes que deba realizarse el Asegurado, así como los medicamentos y demás gastos que se deriven de la valoración, serán cubiertos directamente por el Asegurado.

El presente servicio se coordina por medio de la red del Servicio de Asistencia. Se prestará en caso de una necesidad médica por Enfermedad súbita no persistente la visita de un especialista en nutrición, la cual se agendará en base y

disponibilidad de la agenda del especialista en nutrición en las siguientes veinticuatro (24) horas.

iii. Información y Orientación Telefónica

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiarios, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un orientador culinario para que le sean proporcionados consejos culinarios para la preparación de platillos con recetas saludables, innovadoras, rápidas y recomendaciones para preparar platillos comunes de forma más sana.

Este servicio será proporcionado en Horario Comercial y no tendrá límite de eventos, ni costo.

b. ASISTENCIA A LA SALUD

Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional con las limitaciones territoriales que en esta Póliza se establecen y siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

i. Examen de Bienvenida (Papanicolau y Mamografía)

El Servicio de Asistencia coordinará la realización de una revisión clínica por parte de un médico calificado en exámenes de laboratorio: Papanicolau y Mamografía, adscrito a la red de proveedores.

Los servicios en cobertura se otorgarán previo Examen Clínico y Diagnóstico autorizado por el Servicio de Asistencia. El servicio es exclusivamente para el Asegurado.

Se prestará en Horario Comercial, entendido éste de lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm y única y exclusivamente en el Gran Área Metropolitana de las provincias de San José, Alajuela, Heredia y Cartago, según se indica en la cláusula “Definiciones”, según las limitaciones territoriales que en ésta póliza se establecen y siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

ii. Traslado Médico Terrestre en Ambulancia

En caso que el Asegurado y/o Beneficiario sufra una lesión súbita e imprevista como consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad Grave que requiera el traslado al centro hospitalario más cercano, por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia a través de un proveedor de servicios, realizará la coordinación efectiva para el traslado del Asegurado y/o Beneficiario.

Este servicio tiene no tiene límite o restricción en el costo pero si un límite de dos (2) eventos por año.

El Servicio de Asistencia gestionará y cubrirá el pago del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir, el Servicio de Asistencia solicitará el traslado por medio de los canales regulares de solicitud de servicio de ambulancia de Cruz Roja de la localidad.

iii. Orientación Médica Telefónica

Por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto telefónico con un profesional de la salud para que le brinde una orientación médica ante dudas que tenga en el área de la salud correspondiente a medicina general, medicina ginecológica, dermatológica y pediátrica.

La orientación busca minimizar riesgos a la salud siguiendo el protocolo de conducta médica, identificando las necesidades del Asegurado y/o Beneficiario entregando soluciones a dudas médicas cotidianas, no se trata de una consulta médica, de forma que no se diagnostican Enfermedades o padecimientos, ni se prescriben medicamentos.

Este servicio no tiene límite de eventos al año y sin límite en el monto.

iv. Visita Médica Domiciliar

A solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, derivado de una emergencia médica repentina, el Servicio de Asistencia enviará un médico general hasta el domicilio del Asegurado para

su revisión. Este servicio cubre el costo de la visita médica y el transporte.

El presente servicio se prestará con las siguientes limitaciones:

- **Limitado a dos (2) eventos por año por Asegurado, no acumulables pero no hay restricción en el monto o costo de la visita.**

El costo de los medicamentos será cubierto directamente por el Asegurado.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO MÉDICO A DOMICILIO: Están excluidas nuevas visitas “de seguimiento” por un mismo evento. Si por un mismo evento es necesaria una segunda visita o más, el costo será de responsabilidad del Asegurado.

Donde no exista infraestructura adecuada el Servicio de Asistencia coordinará dicha la asistencia médica por medio de los servicios públicos de ambulancia. Siendo una atención de emergencia, no se enviará en ningún caso, médicos especialistas.

No se presta el servicio de visita médica domiciliar para personas menores de dos años.

El costo de los exámenes que deba realizarse el Asegurado, así como los medicamentos y demás gastos que se deriven de la visita médica, serán cubiertos directamente por el Asegurado. Se prestará en caso de una necesidad médica por Enfermedad súbita no persistente la visita de un médico en medicina general, la cual se agendará con base y disponibilidad de la agenda del médico en las siguientes veinticuatro (24) horas.

v. Conexión Con Médicos, Laboratorios, Hospitales, Clínicas Dentales Y Nutricionistas

A solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia proporcionará información general vía telefónica sobre médicos incluyendo especialistas, nutricionistas, clínicas, hospitales, laboratorios

y clínicas dentales en el lugar de interés del Asegurado. Si el Asegurado lo solicita, el Servicio de Asistencia coordinará una cita para su atención en aquellos centros médicos que realicen este tipo de reservación y siempre, sujeto a disponibilidad de espacio.

Se presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre los servicios médicos o la atención del centro médico.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

vi. Consulta y Localización de Mejores Precios de Medicamentos

Previo solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia realizará la búsqueda del mejor precio de un medicamento en las farmacias cercanas a la localización del Asegurado y le transmitirá ésta información. Este servicio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad del producto o de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a compras de medicamentos o tratamientos en que el Asegurado o beneficiario incurra al acudir a la farmacia indicada, mismos que serán de entera responsabilidad del Asegurado o Beneficiario.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

vii. Referencia de Centros Médicos y Especialistas en Nutrición

A solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia proporcionará información general vía telefónica sobre especialistas en nutrición en el lugar de interés del solicitante.

El Servicio de Asistencia presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre los servicios médicos o la atención del centro especialista.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

viii. Descuento en Exámenes de Laboratorio

Por previa solicitud del Asegurado o Beneficiario, el Servicio de Asistencia realizará la búsqueda del mejor precio de exámenes de laboratorio en centros médicos cercanos a la localización del Asegurado y le transmitirá ésta información.

Este servicio es meramente informativo, se trata de una indicación y no hace referencia a la calidad del producto o de los puntos de venta, no está incluido ningún tipo de gastos referente a compras de medicamentos o tratamientos en que el Asegurado o beneficiario incurra al acudir a la farmacia indicada, mismos que serán de entera responsabilidad del Asegurado o beneficiario.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

c. ASISTENCIA EJECUTIVA

PC ASISTENCIA - HELP DESK Y SOPORTE REMOTO: En caso de una eventualidad o problema, el Servicio de Asistencia brindará asistencia técnica para la computadora personal del Asegurado y/o Beneficiario, las veinticuatro (24) horas del día durante todos los días del año, en la forma como se describe a continuación.

El Servicio de Asistencia presta este servicio como información o mera referencia y no tendrá, ni asumirá ninguna responsabilidad o costo sobre la prestación del servicio del proveedor. No hay límite de eventos al año en el uso de este servicio.

Los servicios que a continuación se mencionan se prestarán única y exclusivamente en el territorio costarricense con las limitaciones territoriales que en este documento se establecen, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

i. Orientación Tecnológica Telefónica 24/7

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, en caso de que el Asegurado y/o Beneficiario tenga una consulta y/o problema técnico con su computadora de los que se mencionan a continuación, el Servicio de Asistencia gestionará y coordinará comunicación telefónica con un profesional en sistemas para que elimine las dudas y/o lo ayude a solventar el problema hasta donde sea posible vía telefónica.

Este servicio no tiene un límite máximo de costo ni de eventos por año.

Se brindarán los siguientes servicios: a) orientación para el diagnóstico y manutención del sistema operativo Windows; b) orientación para la instalación y configuración de los siguientes periféricos: cámaras digitales, impresoras, audios portátiles y discos duros externos); c) orientación telefónica para la instalación y desinstalación de software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación, tales como y sin limitación: Office, Windows, internet, antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación y sus services packs; d) orientación telefónica para la solución de problemas relacionados con virus, utilizando herramientas de software del usuario (actualización de antivirus, limpieza de discos); e) orientación telefónica para la solución de problemas con la instalación de redes wireless; f) Orientación telefónica para instalación de computadoras. Instalación física del equipo para funcionamiento. No es ofrecido soporte para montaje físico de componentes de los equipos; g) orientación telefónica sobre el uso de internet y el acceso a páginas web; y h) servicio de pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional.

ii. Soporte Tecnológico en Línea

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, cuando el problema no pueda ser solucionado vía telefónica, el Servicio de Asistencia con previa autorización del Asegurado y/o Beneficiario, coordinará la asistencia de un técnico vía remota, ingresando

vía internet a la computadora del Asegurado y/o Beneficiario con el fin de solucionar el problema.

Es necesario que el Asegurado y/o Beneficiario autorice el acceso y que cuente con acceso a internet y la tecnología necesaria para este fin.

Este servicio no tiene un límite máximo en el costo ni eventos por año.

El soporte remoto se dará para: a) la instalación y desinstalación de software licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación, tales como y sin limitación: Office, Windows, internet, antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación y sus services packs; b) instalación de antivirus por período restringido o limitado y de software abierto o de propiedad del Asegurado; c) soporte tecnológico en línea para la instalación de Antispyware (AD WARE); d) soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión; e) guía rápida para el acceso y navegación en internet (Ubicación de funciones); f) guía para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermedio o básico (Ubicación de funciones); y g) soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para niños.

d. ASISTENCIA EN CARRETERA

El derecho a las prestaciones que a continuación se mencionan, se prestarán única y exclusivamente en el territorio nacional de Costa Rica con las limitaciones que en éste Aditamento se establecen, siempre y cuando exista la infraestructura pública o privada para la prestación del servicio.

i. Remolque (Grúa) por Accidente o Avería

En caso que el vehículo en el cual viaja el Asegurado o alguno de sus Beneficiarios que vivan en el mismo domicilio del Asegurado, no pueda circular debido a un accidente de tránsito o avería súbita e imprevista y a solicitud del Asegurado, el Servicio de Asistencia coordinará con un prestador de servicios el remolque hasta el taller que el Asegurado y/o Beneficiario haya elegido.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite:

- **Ciento cincuenta dólares (US\$ 150.00) y limitado a tres (3) eventos por año y un (1) solo traslado por evento.**

Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente al monto de la cobertura, se le comunicará al Asegurado y/o Beneficiario el valor del mismo para su autorización. El excedente será pagado en forma inmediata por el Asegurado o Beneficiario al proveedor del servicio con sus propios recursos.

En todos los casos, el Asegurado y/o Beneficiario deberán acompañar la grúa durante el trayecto de traslado del vehículo hasta el taller de destino, exceptuando los casos en que él o los ocupantes tengan que ser trasladados a un centro Hospitalario o Clínica médica.

El servicio de remolque no se prestará a vehículos de peso superior a 3.5 toneladas, ni vehículos de transporte colectivo público de personas, ni a vehículos con carga (deberán ser previamente descargados para proteger las mercancías), ni a vehículos de transporte público, ni aquellos vehículos que hayan sido inmovilizados por autoridad, ni a vehículos rentados o de alquiler, ni motocicletas, ni traslados entre talleres mecánicos o de enderezado y pintura.

Este servicio no incluye la organización ni el pago de los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar o retirar el vehículo atascado o atorado en huecos, barrancos, lodo, etc., así como todos los eventos considerados como maniobra adicional para auxiliar el vehículo en el intento de cargarlo en el remolque (grúa). Dicha maniobra genera valor adicional el cual deberá ser asumido por el Asegurado en el momento del evento y pagado directamente al proveedor del servicio en el momento de ser ejecutada.

ii. Auxilio Vial de Cambio de Llanta

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, en caso de pinchazo en una de las

llantas de un vehículo en el cual se traslade el Asegurado y/o Beneficiario, se enviará un prestador de servicios para realizar el cambio de la llanta desinflada por la de repuesto del vehículo.

El presente Servicio se prestará hasta el siguiente límite:

- **Setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a tres (3) eventos por año.**

Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente se le comunicará al Asegurado y/o Beneficiario el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el Asegurado y/o Beneficiario al proveedor del servicio con sus propios recursos.

El Asegurado y/o Beneficiario en todo momento deberá supervisar la prestación de los Servicios de Asistencia vial.

El servicio no se prestará a vehículos de peso superior a 3.5 toneladas, ni vehículos de transporte colectivo de personas, ni a vehículos con carga, ni a vehículos de transporte público, ni aquellos vehículos que hayan sido inmovilizados por autoridad, ni a vehículos rentados o de alquiler, ni motocicletas.

iii. Auxilio Vial de Paso de Corriente

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, en caso de necesidad de paso de corriente se enviará un prestador de servicios para realizar el paso de corriente.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite:

- **Setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a tres (3) eventos por año.**

Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente se le comunicará al Asegurado y/o Beneficiario el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el Asegurado y/o Beneficiario al proveedor del servicio con sus propios recursos.

El Asegurado y/o Beneficiario en todo momento deberá supervisar la prestación de los Servicios de Asistencia vial.

El servicio no se prestará a vehículos de peso superior a 3.5 toneladas, ni vehículos de transporte colectivo de personas, ni a vehículos con carga, ni a vehículos de transporte público, ni aquellos vehículos que hayan sido inmovilizados por autoridad, ni a vehículos rentados o de alquiler, ni motocicletas.

iv. Auxilio Vial de Envío de Combustible

Por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, en caso de falta de combustible, se enviará un prestador de servicios con combustible para que el vehículo pueda circular hasta una estación de suministro de combustible.

Serán llevados hasta dos (2) galones de combustible, los cuales son de cortesía de forma que el Asegurado y/o Beneficiario no deben pagar por el líquido.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite:

- **Setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a tres (3) eventos por año.**

Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente se le comunicará al Asegurado y/o Beneficiario el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el Asegurado y/o Beneficiario al proveedor del servicio con sus propios recursos.

El Asegurado y/o Beneficiario en todo momento deberá supervisar la prestación de los Servicios de Asistencia vial.

El servicio no se prestará a vehículos de peso superior a 3.5 toneladas, ni vehículos de transporte colectivo de personas, ni a vehículos con carga, ni a vehículos de transporte público, ni aquellos vehículos que hayan sido inmovilizados por autoridad, ni a vehículos rentados o de alquiler, ni motocicletas.

v. Auxilio Vial de Cerrajería

En caso de quedarse las llaves dentro del vehículo en el cual se traslada el Asegurado y/o Beneficiario o cuando estas se extravíen y no siendo posible ubicar las llaves de repuesto, el Servicio de Asistencia, por previa solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, enviará un prestador de servicio para que realice la apertura del vehículo.

Este servicio es exclusivo para vehículos livianos y no está incluida la confección o copia de llaves. El servicio se destina a la apertura del vehículo.

El servicio no se prestará a vehículos de peso superior a 3.5 toneladas, ni vehículos de transporte colectivo de personas, ni a vehículos con carga, ni a vehículos de transporte público, ni aquellos vehículos que hayan sido inmovilizados por autoridad, ni a vehículos rentados o de alquiler, ni motocicletas.

El presente servicio se prestará hasta el siguiente límite:

- **Setenta y cinco dólares (US\$ 75.00) y limitado a tres (3) eventos por año.**

Antes de enviar el servicio, en caso de haber un excedente se le comunicará al Asegurado y/o Beneficiario el monto del mismo para su autorización, el cual será pagado en forma inmediata por el Asegurado y/o Beneficiario al proveedor del Servicio con sus propios recursos.

El Asegurado y/o Beneficiario en todo momento deberá supervisar la prestación de los Servicios de Asistencia vial.

vi. Traslado Médico Terrestre en Ambulancia por Accidente Automovilístico

En caso que el Asegurado y/o Beneficiario sufra lesiones súbitas e imprevistas debido a un accidente automovilístico, que requiera el traslado al centro hospitalario más cercano, por solicitud del Asegurado y/o Beneficiario, el Servicio de Asistencia, a través de un proveedor de servicios, realizará la coordinación para el traslado del Asegurado y/o Beneficiario.

El presente servicio se prestará sin límite en el costo y sin límite de eventos.

vii. Orientación Legal en Caso de Accidente Automovilístico

Por previa solicitud del Asegurado o Beneficiario, en caso de accidente automovilístico, el Servicio de Asistencia lo pondrá en contacto con un profesional en derecho para que le brinde asesoría legal telefónica para presentar las denuncias correspondientes ante las autoridades competentes.

Si el vehículo está asegurado contra accidente, de ser necesario y por previa solicitud del Asegurado se gestionará la copia certificada de la denuncia para la compañía de seguros.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

viii. Telemetría, Información de Ubicaciones Geográficas, Rutas Alternativas

Por previa solicitud del Asegurado o Beneficiario, en caso de requerir información sobre rutas de destino, el Servicio de Asistencia le orientara por medio de software especializado en rutas, desplazamientos y tiempos de arribo. El servicio es informativo y no vinculante.

El presente servicio se prestará sin límite en el monto y sin límite de eventos por año.

ix. Servicio de Transporte en Taxi por Robo Total del Vehículo

En caso de robo total del vehículo en el cual viaja el Asegurado o alguno de sus Beneficiarios y por previa solicitud del Asegurado o Beneficiario y desde que exista previa presentación de denuncia ante las autoridades de policía, se coordinará y pagará traslado del Asegurado y/o Beneficiarios en un servicio de taxi, **con límite máximo de ciento cincuenta dólares (US\$ 150.00) por día y límite de un (1) evento por año.**

x. Transmisión de Mensajes Urgentes

Por previa solicitud del Asegurado, el Servicio de Asistencia transmitirá los mensajes urgentes producto de una emergencia.

Este servicio no tiene límite de eventos por año, ni de costo.

e. ASISTENCIA ESTUDIANTIL

Por solicitud del Asegurado o del Cónyuge, el Servicio de Asistencia coordinará una evaluación para los Beneficiarios (hijos menores de 18 años) de forma telefónica o virtual de acuerdo a la solicitud y necesidad, se enlazará con un profesional en educación en las siguientes áreas: Gramática de la lengua española, Literatura, Matemáticas, Geografía, Ciencias e idioma Inglés para primaria y secundaria adscrito.

Los servicios se brindan en Horario Comercial.

El servicio se coordina con base a la disponibilidad de profesionales para efectuarlo, no siendo un servicio de emergencia el Servicio de Asistencia tiene la potestad de coordinar el horario de atención.

Limitado a tres (3) eventos por año en cada modalidad de evaluación, sin límite en el tiempo para aplicar.

El resultado se brindará veinticuatro (24) horas después de finalizada la evaluación, el profesional del campo enviará por medio electrónico el resultado al titular del seguro.

3.3. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS

Adicionalmente a las Exclusiones Generales indicadas en las Condiciones Generales, para este Aditamento, no aplicará la cobertura indicada en los siguientes casos:

1. Los servicios que el Asegurado haya contratado sin previo consentimiento del Servicio de Asistencia.
2. Los servicios adicionales que el Asegurado haya contratado directamente con un prestador bajo su cuenta y riesgo.

3. Los traslados médicos por lesiones originadas, directa o indirectamente, de actos realizados por el Asegurado con dolo o mala fe.
4. Las Enfermedades, lesiones o traslados médicos derivados de tratamientos médicos, padecimientos crónicos o Enfermedades preexistentes.
5. La asistencia y gastos por Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica, ni por Enfermedades mentales, ni los causados por ingestión de bebidas alcohólicas.
6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos.
7. Las asistencias y gastos derivados de prácticas deportivas en competencias.
8. Los causados por mala fe del tomador, Asegurado y/o Beneficiario.
9. Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, derrumbes, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, etc.
10. Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, actos mal intencionados de terceros, motín, huelga, desorden popular y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público.
11. Hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad.
12. Los derivados de la energía nuclear radioactiva.
13. La prestación de los servicios se realizará dentro de la territorialidad indicada desde que exista infraestructura pública y privada para la prestación de los servicios, se exceptúan lugares donde no exista un acceso transitable por carretera, aquellos lugares en los que por fuerza

mayor o caso fortuito no se pudiere prestar la asistencia y donde por razones de orden público se ponga en riesgo la integridad física del prestador del servicio.

14. Servicios solicitados cuarenta y ocho (48) horas después de ocurrida la emergencia.

CLÁUSULA 4.- DEDUCIBLES

Para este Aditamento, no aplica ningún deducible.

CLÁUSULA 5.- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

Para el caso de este Aditamento, además del Asegurado los Beneficiarios serán el Cónyuge e hijos menores de dieciocho (18) años del Asegurado.

“Advertencia: En el caso de que se desee nombrar Beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad como representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización. Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al contrato de seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones. La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores Beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra Beneficiario al mayor de edad, quien en todo caso sólo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de Beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.”

CLÁUSULA 6.- OBLIGACIONES DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO

El Tomador y el Asegurado, se encuentran obligados a cumplir con las disposiciones indicadas en la cláusula de **“OBLIGACIONES**

DEL TOMADOR Y EL ASEGURADO” de las Condiciones Generales.

CLÁUSULA 7.- PRIMA

Este Aditamento aplicará con el pago de prima adicional.

Asimismo, lo relacionado con la prima en este Aditamento queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula **“PRIMA”**.

CLÁUSULA 8.- RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES

Lo relacionado con los recargos y descuentos en este Aditamento queda sujeto a lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza, en especial a la cláusula **“RECARGOS Y DESCUENTOS APLICABLES”**.

CLÁUSULA 9.- NOTIFICACIÓN Y ATENCIÓN A RECLAMOS

9.1. REQUISITOS DE NOTIFICACIÓN

Para el caso de este Aditamento, se requiere únicamente la llamada al teléfono descrito en el Certificado para la coordinación y uso del servicio, debiendo suministrar el Asegurado (o Beneficiario): i) nombre completo; ii) destinatario del servicio; iii) el número de la cédula de ciudadanía o cédula de residencia o extranjería; iv) dirección donde solicita el servicio; v) número de teléfono; vi) el número de Tarjeta de Débito; vii) tipo de asistencia que se precisa.

9.2. PAGOS DE RECLAMACIONES

El pago de cualquier indemnización, en caso de haberla, se realizará previa solicitud del Asegurado, en un plazo de treinta (30) días naturales una vez que se haya recibido toda la documentación requerida por la Compañía.

En caso de que la Compañía decline el pago de cualquier reclamación el Asegurado tendrá derecho a apelar ante la Compañía, e incluso demandarla ante los tribunales competentes

dentro del plazo de prescripción señalado en esta Póliza.

CLÁUSULA 10.- VIGENCIA

Este Aditamento se emite en conjunto con la Condiciones Generales y en conjunto como una Póliza Anual Renovable por el espacio de un (1) año, pudiendo renovarse automáticamente si se cumple con las Condiciones establecidas en esta Póliza y/o sus endosos, salvo que alguna de las partes exprese lo contrario por escrito por lo menos treinta (30) días naturales antes del vencimiento.

“La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número **P14-26-A10-734** de fecha **31/08/2017**”.

“Como asegurado, usted tiene derecho a exigir en cualquier momento a la Compañía, copia de las condiciones generales de esta póliza colectiva, sus modificaciones y adiciones”.

CLÁUSULA 11.- CONDICIONES VARIAS

11.1. PERIODOS DE CARENCIA Y PERIODOS DE ESPERA

Para este Aditamento, no aplicará ningún periodo de carencia o de espera.

En todo lo no incluido en este Aditamento aplicará lo indicado en las Condiciones Generales de la Póliza.

