

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA

- *Estados Financieros e informe de auditoría de los auditores independientes*
- *Al 31 de diciembre del 2019*
- *Informe final*

Contenido

	<i>Páginas</i>
<i>Informe de auditoría de los auditores independientes</i>	3-5
<i>Estados Financieros</i>	
<i>Balance de Situación</i>	6-7
<i>Estado de Resultados</i>	8-9
<i>Estado de Flujos de Efectivo</i>	10
<i>Estado de Cambios en el Patrimonio</i>	11
<i>Notas a los Estados Financieros</i>	12-48
<i>Informe sobre la estructura de control interno</i>	49-51
<i>Informes sobre el cumplimiento de la normativa legal aplicable al sector financiero</i>	52-53

INFORME AUDITORÍA EMITIDO POR LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Junta Directiva y Accionistas de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica, y a la Superintendencia General de Seguros

Opinión

Hemos efectuado la auditoría de los estados financieros que se acompañan de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica., los cuales comprenden el balance de situación financiera, al 31 de diciembre del 2019 y 2018, los correspondientes estados conexos de resultados, de cambios en el patrimonio, de flujos de efectivo, por los periodos terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas (en adelante los estados financieros).

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la imagen fiel de la situación financiera de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica., al 31 de diciembre del 2019 y 2018 el resultado de sus operaciones, los flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio por el periodo terminado en esa fecha, de conformidad con las normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros.

Fundamentos de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de estados financieros de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés) y del Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Párrafo de énfasis

Hacemos énfasis en la nota 2 de los estados financieros, en la que se describen las bases contables utilizadas por la entidad. Los estados financieros han sido preparados de conformidad con la Normativa Contable Aplicable a los Entes Supervisados por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y a los emisores no financieros. Dichas normas difieren en ciertos aspectos de los tratamientos contables establecidos en algunas NIIF, en consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no se modifica por este asunto. Nuestro informe se dirige únicamente a Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica, y a la Superintendencia General de Seguros.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica., es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad las normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica, de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de la entidad en funcionamiento excepto si la dirección tiene intención de liquidar o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de Best Meridian Insurance Company, Sucursal Costa Rica.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

***DESPACHO CARVAJAL & COLEGIADOS
CONTADORES PUBLICOS AUTORIZADOS***


Lic. Gerardo Montero Martínez
Contador Público Autorizado No.1649
Póliza de Fidelidad No. 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre del 2020.



San José, Costa Rica 21 de febrero del 2020.

“Timbre de Ley número 6663, por ₡1.000 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica, adherido y cancelado en el original.”

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
BALANCE DE SITUACION
Al 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
ACTIVO			
<i>Activos Circulantes</i>			
Disponibilidades			
Efectivo	8.1	500.000	500.000
Depósitos a la vista en entidades financieras del país	8.1	1.044.752.735	1.373.293.303
Depósitos a la vista en entidades financieras del exterior	8.1	4.341.421.598	2.927.766.147
Inversiones en instrumentos financieros			
Disponibles para la venta	8.2	5.311.454.367	5.162.663.123
Comisiones, primas y cuentas por cobrar			
Primas por cobrar	8.3	1.537.413.987	1.414.426.847
Primas vencidas	8.3	109.942.273	113.927.490
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	8.3	---	287.038.808
Otras cuentas por cobrar	8.3	87.990.158	17.063.004
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	8.3	187.348.558	153.908.332
Total, Activos Circulantes		12.620.823.676	11.450.587.054
Inmuebles, Mobiliario y Equipo, Neto			
Inmuebles, Mobiliario y Equipo, Neto	8.4	148.340.289	171.697.924
Otros Activos			
Cargos Diferidos	8.5	654.776.309	489.996.736
Activos Intangibles	8.6	767.054	1.854.204
Otros Activos Restringidos	8.7	---	6.173.844
Total, Activos No Circulantes		803.883.652	669.722.708
TOTAL, ACTIVOS		13.424.707.328	12.120.309.762

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

Continúa...

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
BALANCE DE SITUACION
Al 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Cuentas por pagar y provisiones			
Cuentas por pagar comerciales, provisiones y retenciones	8.9	505.736.165	277.004.614
Provisiones técnicas			
Provisiones para primas no devengadas, vida	8.9	3.161.019.017	2.835.015.704
Provisiones matemáticas, vida	8.9	3.209.523.034	2.568.604.847
Provisiones para siniestros, vida	8.9	676.896.823	837.597.919
Otras provisiones técnicas	8.9	---	598.637.428
Sociedades acreedoras de seguros			
Primas retenidas a sociedades de reaseguro	8.9	59.081.864	31.517.505
Obligaciones con Asegurados, Agentes e Intermediarios			
Obligaciones con agentes e intermediarios	8.9	5.362.837	5.685.497
TOTAL, PASIVOS		7.617.619.740	7.154.063.514
PATRIMONIO			
Capital Social			
Capital Asignado	8.10	2.289.192.000	2.289.192.000
Aportes para mantenimiento de capital mínimo	8.12	2.441.955.249	2.441.955.249
Ajustes al valor de los activos	8.11	456.962.648	(361.722.074)
Reserva Legal		27.475.531	22.083.147
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		575.090.412	(95.900.513)
Resultados del Periodo		16.411.748	670.638.439
TOTAL, PATRIMONIO		5.807.087.588	4.966.246.248
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO		13.424.707.328	12.120.309.762
CUENTAS DE ORDEN			
Cuentas de Orden por cuenta propia deudoras	8.18	2.767.810.933.116	2.857.844.103.427
Cuentas de Orden por cuenta propia acreedoras	8.18	2.767.810.933.116	2.857.844.103.427


Ricardo Loew Sandoval
Director General


Manuel Jiménez G
Gerente Financiero


René Pérez S
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
ESTADO DE RESULTADOS
Por el período terminado el 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGURO		7.087.804.046	7.101.310.998
INGRESOS POR PRIMAS			
Ingresos por Primas netas de extornos y anulaciones, vida	8.13	7.058.100.852	7.070.154.484
INGRESOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES			
Comisiones y participaciones, vida	8.13	29.703.194	31.156.514
GASTOS POR OPERACIONES DE SEGURO		(5.985.890.300)	(5.297.001.084)
GASTOS POR PRESTACIONES			
Prestaciones pagadas, vida	8.13	(2.792.328.199)	(2.493.604.948)
GASTOS POR COMISIONES Y PARTICIPACIONES			
Comisiones pagadas, vida	8.13	(1.510.779.727)	(1.271.853.894)
GASTOS DE ADMINISTRACION			
Gastos de personal	8.16	(863.783.828)	(661.683.375)
Gastos por servicios externos	8.16	(402.773.699)	(439.664.839)
Gastos de movilidad y comunicaciones	8.16	(50.063.391)	(49.437.506)
Gastos de infraestructura	8.16	(127.219.438)	(145.629.198)
Gastos generales	8.16	(183.235.625)	(176.750.666)
GASTOS DE PRIMAS CEDIDAS POR REASEGUROS Y FIANZAS			
Primas cedidas, vida	8.13	(55.706.393)	(58.376.658)
UTILIDAD BRUTA POR OPERACIÓN DE SEGUROS		1.101.913.746	1.804.309.914
INGRESOS FINANCIEROS			
Ganancias por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UDES)	8.14	699.821.679	1.349.168.244
Ingresos operativos diversos	8.14	493.741.594	
Otros ingresos financieros	8.14	50.318.480	4.492.373

Continúa...

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
ESTADO DE RESULTADOS
Por el período terminado el 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
GASTOS FINANCIEROS			
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UDES)	8.14	(1.353.487.632)	(647.647.673)
Otros gastos financieros diversos	8.14	(431.068.769)	(354.135.172)
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIÓN DE SEGUROS		561.239.098	2.156.187.686
GASTOS OPERATIVOS DIVERSOS			
Comisiones por servicios	8.15	(1.661.040)	(1.539.754)
Otros gastos operativos	8.15	(237.800.582)	(429.410)
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA POR OPERAC. SEGUROS		321.777.476	2.154.218.522
INGRESOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS			
Ajustes a las provisiones técnicas	8.17	7.468.118.841	6.273.563.231
GASTOS POR AJUSTES A LAS PROVISIONES TÉCNICAS			
Ajustes a las provisiones técnicas	8.17	(7.721.871.749)	(7.719.292.859)
UTILIDAD (PÉRDIDA) NETA DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTO		68.024.568	708.488.894
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	8.19	(46.220.436)	(33.895.930)
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL PERIODO		21.804.132	674.592.964
PARTICIPACIONES LEGALES SOBRE LA UTILIDAD		(5.392.384)	(3.954.525)
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DESPUES DE RESERVA		16.411.748	670.638.439


 Ricardo Loew Sandoval
 Director General

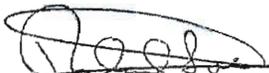

 Manuel Jiménez G
 Gerente Financiero


 René Pérez S
 Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Por el periodo terminado al 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

	<u>Notas</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del periodo		16.411.748	670.638.439
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ganancia o pérdida por diferencias de cambio, netas		653.665.953	(701.520.571)
Cambios en las provisiones técnicas		1.141.613.339	1.707.869.383
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos		98.828.765	91.997.777
Depreciaciones y amortizaciones		49.742.605	39.407.149
Gastos por provisión para siniestros		(160.701.095)	49.329.010
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Créditos y avances de efectivo		(1.085.114.883)	(1.492.218.107)
Primas por Cobrar y primas vencidas		(119.001.923)	(698.449.550)
Cuentas por Cobrar Relacionadas		287.038.808	144.975.469
Otras cuentas por cobrar		(104.367.380)	(3.824.376)
Otros activos		(158.605.729)	(167.065.644)
Variación en los pasivos aumento, o (disminución)			
Cuentas por pagar		244.669.098	(32.475.372)
Provisiones para prestaciones sociales		11.408.721	11.909.023
Provisión para primas no devengadas		326.003.313	451.117.480
Provisión matemática		640.918.187	1.017.784.549
Provisión para siniestros		(160.701.096)	174.422.407
Otras provisiones técnicas		(598.637.428)	370.112.927
Primas de Reaseguros		27.564.359	26.102.322
Obligaciones con Agentes y Asegurados		(322.659)	(53.089.963)
Total Flujos netos de efectivo de actividades de operación		1.110.412.703	1.607.022.352
Flujos netos de efectivo usados en actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipo		(25.297.820)	(114.804.245)
Total Flujos netos de efectivo de actividades de inversión		(25.297.820)	(114.804.245)
Aumento neto en efectivo y equivalentes		1.085.114.883	1.492.218.107
Efectivo y equivalentes al inicio del año		4.301.559.450	2.809.341.343
Efectivo y equivalentes al final del periodo		5.386.674.333	4.301.559.450


 Ricardo Loew Sandoval
 Director General

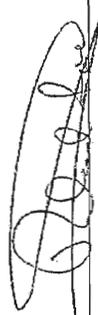

 Manuel Jiménez G
 Gerente Financiero


 René Pérez S
 Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Por el período terminado al 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

Notas	Capital Asignado	Aportes patrimoniales por capitalizar	Ajustes Patrimoniales	Reserva Legal	Resultados Acumulados	Resultado del Período	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre 2017	8.10 2.289.192.000	2.441.955.249	73.605.390	18.128.622	(83.725.483)	(12.175.030)	4.726.980.748
Resultados al 31 diciembre 2017	---	---	---	---	(12.175.030)	12.175.030	---
<i>Aportes no capitalizados</i>	---	---	---	---	---	---	---
Ajuste al patrimonio	---	---	(435.327.464)	---	---	---	(435.327.464)
Reserva Legal	---	---	---	3.954.525	---	(3.954.525)	---
Resultados del período	---	---	---	---	---	674.592.964	674.592.964
Saldos al 31 de diciembre 2018	8.10 2.289.192.000	2.441.955.249	(361.722.074)	22.083.147	(95.900.513)	670.638.439	4.966.246.248
Resultados al 31 diciembre 2018	---	---	---	---	670.638.439	(670.638.439)	---
<i>Aportes no capitalizados</i>	---	---	---	---	---	---	---
Ajuste al patrimonio	---	---	818.684.722	---	---	---	818.684.722
Reserva Legal	---	---	---	5.392.384	352.486	---	5.744.870
Resultados del período	---	---	---	---	---	16.411.748	16.411.748
Saldos al 31 de diciembre 2019	2.289.192.000	2.441.955.249	456.962.648	27.475.531	575.090.412	16.411.748	5.807.087.588


Ricardo Loew Sandoval
Director General


Manuel Jiménez G
Gerente Financiero


René Pérez S
Auditor Interno

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros

BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de diciembre del 2019 y 2018
(Expresado en colones costarricenses exactos)

Nota 1. Información general

I. Domicilio y forma legal

Best Meridian Insurance Company, con cédula jurídica N° 3-012-622635, está organizada como sociedad anónima de acuerdo con las leyes de la República de Costa Rica, a partir del 9 de diciembre del 2010, actuando como sucursal de Best Meridian Insurance Company, compañía constituida e inscrita de conformidad con las leyes del Estado de Florida, de Estados Unidos de América, domiciliada en el Estado de Florida en 8950 S.W. 74 Ct, Miami, Fl 33156 en BMI Building at Town Center One.

La sucursal en Costa Rica se encuentra frente al Hospital Cima en Escazú en la calle paralela a la pista Prospero Fernández, en el edificio BMI.

Las operaciones de seguros en Costa Rica están reguladas por la Superintendencia General de Seguros, de acuerdo con la legislación establecida por la ley reguladora del mercado de seguros No 8653.

Los estados financieros y la información relevante acerca de la entidad y los servicios prestados se encuentran disponibles en su página en internet.

II. País de constitución

La compañía es una sociedad domiciliada en el Estado de Florida, Estados Unidos de América, la sucursal está registrada y domiciliada en la República de Costa Rica.

III. Naturaleza de las operaciones y sus actividades principales

La principal actividad de la compañía es la venta y colocación de seguros de salud y vida, recibió la autorización para operar en el mercado de seguros costarricense el 26 de mayo de 2011, con código A-10.

IV. Número de sucursales y agencias

Al 31 de diciembre del 2019 la compañía no cuenta con más sucursales en Costa Rica.

V. Dirección del sitio Web

La dirección del sitio Web es www.segurosbmicr.com

VI. Número de trabajadores al final del período

Al 31 de diciembre del 2019 la entidad cuenta con 48 empleados (30 en 2018) de planta, además el soporte operativo de nuestra compañía en República Dominicana y Miami.

Nota 2: Base de preparación de los Estados Financieros y principales políticas contables

2.1 Base de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a las disposiciones legales, reglamentarias y normativa emitida por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). La normativa tiene por objeto regular la adopción y aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y sus respectivas interpretaciones (SIC y CINIIF).

El CONASSIF emitió la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por SUGEF, SUGEVAL, SUPEN, SUGESE y los Emisores no Financieros en la que se establece las políticas contables que deben ser utilizadas en los casos en que las NIIFs incluyen un tratamiento alternativo. Además, ciertas estimaciones, provisiones y reservas se establecen con base en la legislación pertinente o requerimientos de las entidades reguladoras antes citadas, cuyo tratamiento puede diferir de las bases de reconocimiento, medición y divulgación establecidas por las NIIFs.

La Normativa definió las NIIFs emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (IASB) como de aplicación para los entes supervisados de conformidad con los textos vigentes al primero de enero de 2011 (sin permitirse la adopción anticipada de una norma que los prevea); con la excepción de los tratamientos especiales indicados en el Capítulo II de la Normativa.

De forma supletoria, para los aspectos no previstos en la Normativa, deben aplicar las NIIFs en vigencia emitidas por el IASB o bien los principios de contabilidad generalmente aceptados por el Instituto Americano de Contadores Públicos (AICPA), mientras estas últimas no contravengan el marco conceptual de las NIIFs. Finalmente, la Normativa establece que se requiere la autorización previa del CONASSIF con respecto a la emisión de nueva NIIFs o interpretaciones emitidas por el IASB, así como tratamientos contables adoptados de manera supletoria.

Lo anterior es aplicado solo cuando ha sido aprobado por el Consejo Nacional de Supervisión (en adelante CONASSIF).

2.2 Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos mantenidos en moneda extranjera son convertidos a colones a la tasa de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica prevaleciente a la fecha del Balance de Situación de la sucursal. Las transacciones en moneda extranjera ocurridas durante el período son convertidas a las tasas de cambio de compra que prevalecieron en las fechas de las transacciones.

Las ganancias o pérdidas netas por conversión de moneda extranjera son reflejadas en los resultados del periodo.

2.3 Periodo contable

De acuerdo a la resolución No.16/97 y a la resolución No. ATSJ-ARC-268-2011, el periodo fiscal contable de la Sucursal corresponde al periodo ordinario, del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.

2.4 Negocio en marcha

Los estados financieros están preparados sobre la base que la empresa está en pleno funcionamiento y continuará sus actividades de operación en el futuro. La entidad no tiene intenciones ni necesidad de liquidar o cortar de forma importante la magnitud de sus operaciones.

2.5 Base de acumulación o devengo

La base utilizada para registrar las transacciones es la de acumulación donde las transacciones y demás operaciones se reconocen cuando ocurren y no cuando se recibe o paga dinero y otro equivalente.

2.6 Efectivo y equivalentes de efectivo

Las actividades de operación del estado de flujos de efectivos se preparan conforme el método indirecto y para este propósito se consideran como efectivos y equivalentes de efectivo el saldo del rubro de disponibilidades, los depósitos a la vista y a plazo y los valores invertidos con la intención de convertirlos en efectivo en un corto plazo.

2.7 Unidad monetaria y regulaciones cambiarias

Los estados financieros de la sucursal se expresan en colones (₡), la unidad monetaria de la República de Costa Rica.

El Banco Central de Costa Rica es la entidad encargada de la administración del Sistema Bancario Nacional y de regular la paridad de la moneda respecto al valor de otras monedas. Los tipos de cambio de compra y venta son establecidos por las instituciones financieras autorizadas de acuerdo a la oferta y demanda del mercado.

Conforme a lo establecido en el Plan de Cuentas, los activos y pasivos en moneda extranjera se expresan en colones utilizando el tipo de cambio para la compra de referencia que divulga el Banco Central de Costa Rica. Al 31 de diciembre de 2019 los tipos de cambio para la compra y venta fueron de ₡570.09 y ₡576.49 por US\$ 1,00 respectivamente, mientras que al 31 de diciembre del 2018 los tipos de cambio para la compra y ventas fueron de ₡604.39 y ₡611.75 por US\$1,00 respectivamente.

2.8 Comisiones, primas y cuentas por cobrar

Las comisiones, primas y cuentas por cobrar son reconocidas cuando son recuperables a su valor razonable. Su valor en libros es revisado periódicamente para determinar deterioros cuando eventos o circunstancias indican que el valor en libros podría no ser recuperable. La pérdida por deterioro es registrada en los resultados.

2.9 Activos financieros

La naturaleza y los criterios de medición de los activos financieros se describen a continuación:

Estos activos están conformados por las inversiones en instrumentos financieros cotizados en bolsa de valores y que son mantenidos intencionalmente por la compañía para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o inversiones que la compañía está dispuesta a vender en cualquier momento y que no sean activos comprometidos. Los activos financieros disponibles para la venta se presentan a su valor razonable a la fecha de los estados financieros, las ganancias y pérdidas que surjan de la variación en el valor razonable se reconocen como un componente separado del patrimonio, hasta la venta del activo financiero, el vencimiento, recuperación monetaria del mismo, renovación o hasta que se determine que el activo en cuestión ha sufrido un deterioro de valor; en cuyo caso y en su momento la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio es trasladada a los resultados.

2.10 Inmuebles, mobiliario y equipo, neto

Los activos incluidos en la cuenta Inmuebles, Mobiliario y Equipo, Neto se registran al costo de adquisición o construcción más cualquier costo necesario para su puesta en condiciones necesarias de uso; la depreciación es calculada por el método de línea recta a las tasas de depreciación establecidas por el Ministerio de Hacienda, por medio del Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta, distribuyendo el valor del bien en los años de vida útil estimada y reconociendo el gastos por depreciación en el periodo correspondiente.

Las tasas de depreciación anual se presentan a continuación:

	Porcentaje
Equipos y mobiliario	10%
Equipo de computación	20%
Mejoras a Propiedad Arrendada	20%

Los gastos de mantenimiento y reparación, así como las ganancias o pérdidas resultantes de ventas o retiros de activos se incluyen en los resultados del año en que se realizaron.

Las mejoras a propiedad arrendada se amortizan en 5 años o en el plazo del contrato de arrendamiento en que sea menor a los 5 años.

2.11 Activos intangibles

Son activos intangibles identificables, los cuales se utilizan, en el suministro de servicios o para funciones relacionadas con la administración de la entidad.

En esta cuenta se registra el costo del software adquirido para uso de la entidad y el monto de deterioro del valor del software, los plazos de amortización asignada y restante son los siguientes:

	Vida Útil
Licencias varios	60 meses
Sistema de cumplimiento	60 meses
Software FATCA	60 meses

Saldos	Al 31 de diciembre del 2019:	Al 31 de diciembre 2018:
Costo de adquisición	₡ 18.607.767	₡ 17.243.752
Amortización acumulada	₡ 17.840.713	₡ 15.389.548
Depreciación mensual	₡ 196.596	₡ 220.948
Valor neto en Libros	₡ 767.054	₡ 1.854.204

2.12 Provisiones

Una provisión es reconocida cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y pueda efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación. El importe de las provisiones registradas es evaluado periódicamente y los ajustes requeridos se registran en los resultados del periodo.

2.13 Beneficios por terminación de contratos laborales

2.13.1 Prestaciones legales

Las compensaciones que se van acumulando a favor de los empleados de la Compañía de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo de Costa Rica, pueden ser pagadas en caso de muerte, jubilación o despido sin causa justificada.

El porcentaje de pago por dicho concepto es de un 5.33% del promedio de los salarios devengados durante los últimos seis meses laborados y un tope de 8 años. Estos derechos laborales se reconocen como un gasto del periodo en que se realicen, cuando se ha asumido una obligación presente de carácter legal proveniente de los sucesos mencionados.

2.13.2 Aguinaldo

El pago de un doceavo de los salarios devengados. Este pago se efectúa en diciembre independientemente si el empleado es despedido o en el momento de una liquidación laboral por despido o renuncia.

Su periodo de acumulación es de diciembre a noviembre del año siguiente.

2.13.3 Vacaciones

Establece que por cada 50 semanas laboradas los trabajadores tienen derecho a dos semanas de vacaciones que equivalen al 4.17% de los salarios devengados. La Compañía reconoce el pasivo en función del derecho laboral acumulado y no disfrutado a la fecha.

2.13.4 Fondo de capitalización laboral

El 01 de marzo de 2001 entro en vigencia la Ley de Protección al Trabajador (Ley No.7983), en la cual se estipula que todo patrono, público o privado debe aportar, a un fondo de capitalización laboral, un tres por ciento (3%) calculado sobre el salario mensual del trabajador. Dicho aporte se hará durante el tiempo que se mantenga la relación laboral y sin límite de años.

2.14 Impuesto sobre la renta

La Compañía calcula el impuesto a las utilidades aplicando a la utilidad antes del impuesto sobre la renta, los ajustes de ciertas partidas afectadas o no al impuesto, de conformidad con las regulaciones tributarias vigentes.

2.15 Impuesto sobre la renta diferida

El impuesto sobre la renta diferida es determinado utilizando el método pasivo aplicado sobre todas las diferencias temporarias que existan entre la base fiscal de los activos, pasivos y patrimonio neto y las cifras registradas para propósitos financieros a la fecha del estado de situación financiera. El impuesto sobre la renta diferido es calculado considerando la tasa de impuesto que se espera aplicar en el periodo en que se estima que el activo se realizara o que el pasivo se pagara. Los activos por impuestos diferidos se reconocen solo cuando existe una probabilidad razonable de su realización.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos es sometido a revisión en la fecha de cada estado de situación financiera. La Compañía reduce el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir cargas contra la misma, la totalidad o una parte, de los beneficios que conforman el activo por impuestos diferidos. Así mismo, a la fecha de cierre de cada periodo financiero, la Compañía reconsidera los activos por impuestos diferidos que no haya reconocido anteriormente.

La Compañía compensa sus activos por impuestos corrientes y diferidos con sus pasivos por impuestos corrientes y diferidos, respectivamente, cuando le asiste el derecho exigible legal de compensar los importes reconocidos ante la misma autoridad fiscal y cuando tenga la intención de liquidarlos por el importe neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

2.16 Impuesto al Valor Agregado

De acuerdo con la legislación tributaria del país, actualmente se encuentran afectadas al 2% del Impuesto al Valor Agregado los siguientes bienes y servicios:

- a. Los medicamentos, las materias primas, los insumos, la maquinaria, el equipo y los reactivos necesarios para su producción, autorizados por el Ministerio de Hacienda.
- b. Los servicios de educación privada.
- c. Las primas de seguros personales.
- d. La compra y la venta de bienes y servicios que hagan las instituciones estatales de educación superior, sus fundaciones, las instituciones estatales, el Consejo Nacional de Rectores (Conare) y el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes), siempre y cuando sean necesarios para la realización de sus fines.

2.17 Reconocimiento de ingresos

2.17.1 Primas de seguros

Los ingresos por primas de seguros se reconocen en el momento en que la póliza de seguros es suscrita por el comprador de la misma, en forma anualizada.

La actividad principal es la suscripción de seguros personales (vida y salud), la cual es regulada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE) de conformidad con la Ley Reguladora del Mercado de Seguros No. 8653.

Aprobación de productos de Salud y Vida:

Nombre del producto	Código de Registro	Fecha de Registro
Pólizas de Salud		
Plan Azure Deducibles Altos	P16-35-A10-265	08/02/2012
Plan Azure Deducibles Bajos	P16-35-A10-273	08/02/2012
SERIES 3100 Deducibles Altos	P16-35-A10-290	02/02/2012
SERIES 3100 Deducibles Bajos	P16-35-A10-297	02/02/2012
Plan Meridian II - Deducibles Altos	P16-35-A10-312	20/02/2012
Plan Meridian II - Deducibles Bajos	P16-35-A10-318	08/02/2012
Flexi Plan III	P16-35-A10-295	20/02/2012
Flexi Plan III América Latina	P16-35-A10-323	12/03/2012
Plan Ideal -Deducibles Altos	P20-64-A10-607	03-02-2015
Plan Ideal - Deducibles Bajos	P20-64-A10-606	03-02-2015
Plan Vive	P20-64-A10-716	14-06-2017

Pólizas de Vida		
UNITERM II	P14-24-A10-373	13/08/2012
NOVA II	P14-24+A10+403	22/01/2013
TERM PLUS 100	P14-25-A10-432	17/04/2013
BEST INDEXED	P14-50-A10-761	22/07/2018

Descripción de los productos:

Pólizas de salud

Los Productos de Salud Individual ofrecen cobertura que se financia mediante el pago de la prima en forma anticipada, de carácter temporal y renovable cada año. El contrato se suscribe inicialmente por un año, pero el asegurado y/o suscriptor podrá renovarla anualmente mediante el pago correspondiente.

Los beneficios dependen de los límites estipulados en el plan y valor contratado para cada una de las coberturas, de manera que se cubran los costos incurridos por concepto de gastos médicos, con o sin internamiento, requeridos por el asegurado. Las prestaciones contratadas se cubren luego de los plazos de espera que el contrato señala, sujetas a los deducibles estipulados y su aplicación durante la vigencia del contrato, respetando las exclusiones detalladas en cada tipo de póliza.

Pólizas de vida

Term 100: Es una póliza individual de seguro de vida temporal. La duración de la temporalidad puede ser 5, 10, 15, 20, ó 30 años. En caso de fallecimiento del asegurado durante la temporalidad contratada se le pagara al o a los beneficiarios la suma asegurada contratada. La póliza es renovable. La póliza puede contratarse como un seguro de vida temporal exclusivamente o, en el caso de los planes de 20 o 30 años, como un seguro de vida temporal con devolución de primas básicas.

Uniterm II y Nova II: Son productos individuales de vida universal. Consisten en el pago del Beneficio de Fallecimiento, en caso de muerte del asegurado, ocurrida en cualquier parte del mundo, en cualquiera de los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, por cualquier causa, o en el pago del Valor Efectivo de la póliza si el asegurado decide liquidarla, en ambos casos la póliza debe estar en pleno vigor.

De acuerdo a los términos de esta póliza, el beneficio por fallecimiento será provisto de conformidad con la Opción A o B:

Opción A

El beneficio por fallecimiento será igual a la mayor de las dos cantidades siguientes:

1. la suma asegurada de la póliza en la fecha del fallecimiento del asegurado; o
2. el beneficio por fallecimiento ajustado es igual al valor acumulado de la póliza en la fecha del fallecimiento del asegurado, multiplicado por el porcentaje correspondiente según las tablas contenidas en el contrato.

Opción B

El beneficio por fallecimiento será igual a la mayor de las dos cantidades siguientes:

1. la suma asegurada más el valor acumulado en la fecha del fallecimiento del asegurado;
2. el beneficio por fallecimiento ajustado es igual al valor acumulado de la póliza en la fecha del fallecimiento del asegurado, multiplicado por el porcentaje correspondiente según las tablas contenidas en el contrato.

Son productos con Prima Flexible, donde el asegurado decide cuanto pagar, siempre que cumpla con la prima mínima estipulada. Si el asegurado por algún motivo no paga las primas y los valores en efectivo son positivos, entonces la póliza se mantendrá vigente.

Mensualmente las primas pagadas por el asegurado, menos los cargos por gastos, se acumulan y con el efecto del interés acumulado se forma el Valor Acumulado de la Póliza. Si al Valor Acumulado le restamos los cargos de liquidación y los intereses en exceso obtenemos el Valor Efectivo de la Póliza.

El asegurado podrá, hacer una Liquidación o una Liquidación Parcial de la póliza siempre que cumpla con las condiciones especificadas en el contrato de seguro. El valor efectivo de liquidación es igual al valor efectivo neto, es decir, al valor efectivo se le deducirá cualquier deuda. Si el asegurado decide liquidar la póliza, recibirá el Valor Efectivo Neto, la póliza se cancela y no tendrá más cobertura.

El valor acumulado del Best Indexed está basado en el desempeño de un índice bursátil cómo se indica en la póliza, que podrá ser Standard & Poor's 500 Stock Price Index o el NASDAQ 100 Index. El Tomador previo a la contratación del seguro, selecciona el índice que servirá de base para determinar la tasa de interés de la póliza.

Al final de cada año, la Compañía anunciará la tasa de interés a ser acreditada ese año. Esa tasa no será nunca menor de 1% ni mayor de 12% (más el incentivo de interés, de ser acreditado cómo se explica en la póliza), independientemente del valor del factor de participación.

El factor de participación es un porcentaje que se aplica a la tasa de rendimiento del índice. Este factor es establecido por la Compañía cada año, basándose en resultados anteriores y en sus expectativas para el futuro, y nunca será inferior al 40%.

Productos Colectivos	Código de registro	Fecha de Registro
Vida Colectivo en Dólares	P14-26-A10-500	04/02/2014
Vida Colectivo en Colones	P14-26-A10-585	24/11/2014
Protección Saldo Deudor	P14-40-A10-733	31/08/2017
Protección Tarjeta de Crédito	P14-40-A10-727	12/08/2017
Protección Tarjeta de Debito	P14-26-A10-734	31/08/2017

Descripción de los productos:

Seguro de vida colectivo:

Los seguros de vida colectivos cubren la muerte por cualquier causa que pudiese ocurrir en cualquier lugar del mundo a los asegurados que pertenecen al grupo asegurado, durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, de acuerdo a la vigencia de la póliza establecida en el contrato de seguros.

El contrato de seguros se celebra entre el tomador o contratante de la póliza y la compañía de seguros, con el fin de asegurar a un número determinado de personas que reúnen las condiciones de elegibilidad definidas en la póliza.

La suma asegurada será aquella que conste en las condiciones particulares y en el certificado de la póliza, y será pagada al o a los beneficiarios designados por el asegurado en caso de fallecimiento de éste.

El seguro podrá contratarse bajo la modalidad contributiva o bajo la modalidad no contributiva. La contributiva es aquella donde el grupo asegurado contribuye con parte o con la totalidad de la prima. La no contributiva es aquella donde el tomador de la Póliza paga la totalidad de la prima.

El tomador puede elegir distintas coberturas adicionales a la cobertura básica por fallecimiento, según lo acuerde, pagando la prima adicional correspondiente, estas coberturas son: Incapacidad Total y Permanente, Muerte y/o Desmembramiento Accidental, Gastos Funerarios y Cobertura de Servicio Odontológico. Adelanto de la Suma Asegurada Básica para Gastos Funerarios, Adelanto de la Suma Asegurada Básica por Incapacidad Total y Permanente (no tienen cobro de prima adicional), y Renta Diaria por Hospitalización por Enfermedad y/o Accidente (tiene cobro de prima adicional).

Colectivo de salud:

El Seguro Colectivo de Salud es de cobertura grupal, se financia mediante el pago de la prima en forma anticipada, de carácter temporal y renovable cada año. El contrato se suscribe inicialmente por un año, pero el Tomador podrá renovarla anualmente mediante el pago correspondiente.

Esta Póliza provee tratamiento por Accidentes y Enfermedades dentro de los siguientes países: Costa Rica, Panamá, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua.

Los beneficios dependen del valor contratado y de los límites estipulados en el plan seleccionado por el Tomador, y señalado en la Tabla de Beneficios que forma parte del contrato, de manera que se cubran los costos incurridos por concepto de gastos médicos requeridos por el Asegurado y por los Dependientes según el caso. Las prestaciones contratadas se cubren luego de los períodos de carencia que el contrato señala, sujetas a los deducibles y coaseguro estipulados y su aplicación durante la vigencia del contrato, respetando las exclusiones que el mismo señala.

El seguro podrá contratarse bajo la modalidad contributiva o bajo la modalidad no contributiva. La contributiva es aquella donde el grupo asegurado contribuye con parte o con la totalidad de la prima. La no contributiva es aquella donde el Tomador de la Póliza paga la totalidad de la prima. El Tomador puede seleccionar la moneda en la que desea contratar la Póliza, siendo estas el Colón de la República de Costa Rica o el Dólar de los Estados Unidos de América.

El Tomador también puede seleccionar distintas coberturas adicionales a la cobertura básica de gastos médicos pagando la prima adicional correspondiente, estas coberturas son: Chequeo Preventivo Anual, Chequeo Oftalmológico, Renta Diaria por Hospitalización, Calzado Ortopédico, Asistencia Viajera y Cobertura Opcional de Servicios Odontológicos.

La documentación contractual y la nota técnica que integran este producto, están registrados ante la Superintendencia General de Seguros de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29, inciso d) de la Ley Reguladora del Mercado de Seguros, Ley 8653, bajo el registro número P20-64-A10-660 de fecha 6 de enero de 2016.

Protección Saldo Deudor: El producto Protección Saldo Deudor cubre la muerte por cualquier causa que pudiere ocurrir en cualquier lugar del mundo a los asegurados, durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, de acuerdo a la vigencia de la póliza establecida en el Certificado de Seguro y en las Condiciones Particulares.

De tal forma, la Compañía pagará según se indique en las Condiciones Particulares, de acuerdo a las siguientes opciones:

- a. Monto Original: (i) Al Tomador, la suma asegurada que será igual al Saldo Insoluto de la Deuda a la fecha de la muerte del asegurado; y (ii) a sus Beneficiarios distintos del Tomador, según corresponda, la diferencia entre el Monto Original y el Saldo Insoluto de la Deuda (remanente) a la fecha de la muerte del Deudor.
- b. Saldo Deudor: Al Tomador la suma asegurada que será igual al Saldo Insoluto de la Deuda a la fecha de la muerte del asegurado.

En caso de ocurrencia de un siniestro cubierto por la Póliza, los causahabientes tendrán derecho a exigir a la Compañía el pago al Tomador del importe del Saldo Insoluto, en los términos, condiciones y cobertura previstos en la Póliza.

El monto máximo a pagar incluye el monto del principal e intereses corrientes no pagados al momento del fallecimiento del asegurado. Este monto no incluirá intereses moratorios, comisiones o cualquier otro cargo financiero que haya dejado de pagar o por pagar el asegurado.

Con el pago de prima adicional, el Tomador podrá contratar las siguientes Coberturas Adicionales: Aditamento de Desempleo, Aditamento de Incapacidad Total y Permanente, Aditamento de Servicios de Asistencia y Aditamento de Servicios Funerarios.

Es un seguro temporal a un año, el cual se mantendrá vigente siempre que se acredite, mediante recibo oficial de la Compañía, el pago oportuno de las primas, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en las Condiciones Particulares de la misma y siempre que la suma asegurada convenida por las Partes no se haya agotado.

Protección Tarjeta de Crédito: El producto Protección Tarjeta de Crédito es un seguro que cubre la muerte por cualquier causa que pudiere ocurrir en cualquier lugar del mundo a los asegurados, durante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, de acuerdo a la vigencia de la Póliza establecida en el Certificado de la Póliza y en las Condiciones Particulares.

De tal forma, la Compañía pagará al Tomador el valor del Saldo Adeudado de la Tarjeta de Crédito del asegurado en caso de fallecimiento de éste por cualquier causa no excluida por la Póliza. En caso de ocurrencia de un siniestro cubierto por la Póliza, los causahabientes tendrán derecho a exigir a la Compañía el pago al Tomador del importe del saldo adeudado, en los términos, condiciones y cobertura previstos en la Póliza.

El monto máximo a pagar incluye el monto del Principal e intereses corrientes no pagados al momento del fallecimiento del asegurado, hasta el límite de la suma asegurada. Este monto no incluirá intereses moratorios, comisiones o cualquier otro cargo financiero que haya dejado de pagar o por pagar del Asegurado.

Con el pago de prima adicional, el Tomador podrá contratar las siguientes Coberturas Adicionales: Aditamento de Desempleo, Aditamento de Robo y Fraude, Aditamento de Incapacidad Total y Permanente, Aditamento de Servicios de Asistencia y Aditamento de Servicios Funerarios.

Es un seguro temporal a un año, la cual se mantendrá vigente siempre que se acredite, mediante recibo oficial de la Compañía, el pago oportuno de las primas, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en las Condiciones Particulares de la misma y siempre que la suma asegurada convenida por las Partes no se haya agotado.

Protección Tarjeta de Débito: El producto Protección Tarjeta de Crédito es un seguro que provee cobertura si el asegurado sufre lesiones corporales resultantes de un Accidente y si dentro de noventa (90) días de ocurridas dichas lesiones y como consecuencia directa de las mismas falleciere o sufre la pérdida de los miembros detallados en el cuadro de coberturas y porcentajes de las Condiciones Particulares de la Póliza.

La ocurrencia de cualquier pérdida específica por la cual haya de pagarse el cien por ciento (100%) de la indemnización bajo esta cobertura, causará la terminación de toda cobertura bajo la Póliza. Si sufre más de una pérdida a causa de un mismo accidente, la cantidad a pagarse no excederá del cien por ciento (100%) de la suma asegurada expresada en las Condiciones Particulares de la Póliza.

Si sobreviene la muerte después de haberse pagado cualquiera de las indemnizaciones antes mencionadas, dicha suma se considerará como parte de la indemnización por la pérdida de la vida y la Compañía solo estará obligada a pagar la diferencia hasta completar el cien por ciento (100%) de la suma asegurada expresada en las condiciones particulares de la Póliza.

De tal forma, la Compañía pagará a los beneficiarios de la Póliza en caso de fallecimiento o desmembramiento accidental por cualquier causa no excluida por la Póliza.

El monto máximo a pagar dependerá del tipo de Tarjeta de Débito con la cual cuente el Tarjetahabiente asegurado al momento de la muerte o desmembramiento accidental y del plan seleccionado según se indique en las condiciones particulares y en el Certificado de Seguro de la Póliza.

El pago del beneficio indicado anteriormente será causal para la cancelación de la Póliza para el asegurado. Asimismo, con el pago de prima adicional, el Tomador podrá contratar las siguientes Cobertura Adicionales: Aditamento de Robo y Fraude, Aditamento de Servicios de Asistencia y Aditamento de Servicios Funerarios.

Es un seguro temporal a un año, la cual se mantendrá vigente siempre que se acredite, mediante recibo oficial de la Compañía, el pago oportuno de las primas, según la frecuencia y forma de pago que se expresa en las Condiciones Particulares de la misma y siempre que la suma asegurada convenida por las Partes no se haya agotado.

2.17.2 Ingresos financieros

Los ingresos por concepto de diferencial cambiario provenientes de las cuentas de activos en moneda extranjera (dólares) que se actualizan al tipo de cambio de compra de referencia que divulga el Banco Central de Costa Rica.

2.17.3 Participación del reaseguro en las provisiones técnicas

Las participaciones de reaseguro en las provisiones técnicas se reconocen como ingreso afectando como contrapartida las cuentas de ingresos y gastos por ajuste de las variaciones en las provisiones técnicas.

2.18 Reconocimiento de gastos por operaciones de seguros

2.18.1 Gastos por operaciones de seguros

Los gastos por operaciones de seguros por contratos de vida y salud incluyen el costo de los siniestros que surgen durante el año, los costos de administración de siniestros que están directamente relacionados al procesamiento y liquidación de siniestros. Los siniestros por fallecimiento se registran en base a las notificaciones recibidas.

2.18.2 Sociedades acreedoras de seguros y fianzas

Las obligaciones con sociedades acreedoras de seguros y fianzas se generan como consecuencia de la relación de cuentas corrientes establecidas para la operación de reaseguros.

2.18.3 Reclamos

Corresponden a los siniestros pagados durante el periodo, sus costos derivados y el cambio en la provisión para reclamos pendientes.

La provisión para reclamos pendientes comprende todos los reclamos incurridos, pero no pagados a la fecha del balance de situación, así como todos aquellos costos relacionados con los mismos.

La provisión para reclamos pendientes a la fecha del balance puede ser superior o inferior al monto final de los reclamos provisionados. El ajuste final a dichas diferencias es contabilizado al momento de hacer efectivo el pago correspondiente.

2.19 Juicios, estimaciones y supuestos significativos de contabilidad

La preparación de los Estados Financieros de la Compañía requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y utilice supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y la divulgación de pasivos contingentes a la fecha de los Estados Financieros. Sin embargo, la incertidumbre acerca de estos supuestos y estimaciones podría derivar en resultados que requieran ajustes de importancia relativa en los valores registrados de los activos y pasivos en periodos futuros.

2.20 Clasificación de los productos

Los contratos de seguros son aquellos en los que la compañía ha aceptado riesgo significativo de aseguramiento de la otra parte, comprometiéndose a compensar al asegurado, si un evento específico futuro o incierto afecta adversamente al asegurado. Como regla general, la compañía determina si este contrato tiene un riesgo significativo, comparando los beneficios pagados con los beneficios por pagar si el evento asegurado no ocurre, los contratos de seguros pueden también transferir los riesgos financieros.

Una vez que el contrato se ha clasificado como un contrato de seguros, permanece como tal por lo que resta de su vida útil, aun si el riesgo asegurado se reduce significativamente durante este periodo, a menos que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

2.21 Reaseguros

Las provisiones técnicas deberán ser suficientes para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones asociadas a sus contratos de seguros y reaseguros.

En el curso normal de sus operaciones, la compañía suscribe contratos de reaseguro con otras compañías de seguros. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una parte de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos. Los montos recuperables de los reaseguradores se reconocen de acuerdo a las cláusulas en los contratos suscritos por las partes, para esto la compañía evalúa periódicamente aspectos de los reaseguradores como: su condición financiera, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y del regulador.

La compañía cede primas al reasegurador con el propósito de limitar sus pérdidas potenciales a través de la diversificación de los riesgos, los cuales no relevan a la compañía de sus obligaciones directas con los tenedores de las pólizas.

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados deberán presentarse en el estado de resultados y en el balance general de forma neta de extornos y cancelaciones.

Los activos de reaseguros incluyen los saldos cobrables a las compañías reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

2.22 Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas constituyen fondos reservados por las compañías de seguros para destinarlas al pago de obligaciones contraídas con los asegurados o beneficiarios.

Según indica la Ley Reguladora del Mercado de Seguros (Ley 8653) las entidades aseguradoras deberán constituir y mantener, en todo momento, provisiones técnicas suficientes para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones asociadas a sus contratos de seguros.

Las provisiones técnicas son producto de la actividad aseguradora ya que tienen su origen en el contrato de seguros y están formadas por una parte de las aportaciones de los asegurados, y serán utilizadas para afrontar posibles obligaciones futuras del asegurador con los asegurados.

Las reservas se calculan de acuerdo con lo establecido en el “Reglamento sobre la solvencia” de entidades de seguros y reaseguros emitido por la Superintendencia General de Seguros, el cual detalla los parámetros específicos para cada provisión.

- La reserva técnica deberá estar constituida por la fracción de las primas directas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha del cierre y el término del periodo de cobertura.
- La base para el cálculo estará constituida por las primas comerciales del ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

La imputación temporal de la prima se realizará considerando la distribución temporal de la siniestralidad a lo largo del periodo de cobertura del contrato. Si la distribución de la siniestralidad es uniforme, la fracción de prima imputable se calculará a prorrata, de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato.

2.22.1 Provisiones para primas no devengadas

Las provisiones para primas no devengadas por contratos de seguros de salud deberán estar constituidas por la fracción de las primas directas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura.

La provisión de primas no devengadas se calculará póliza por póliza.

La base del cálculo estará constituida por las primas comerciales del ejercicio, deducido el recargo de seguridad.

Los ajustes a los pasivos a cada fecha del balance se registran en el estado de resultados en “gastos por ajustes a las provisiones técnicas” o “ingresos por ajustes a las provisiones técnicas”.

A cada fecha del balance se realiza una evaluación sobre si el pasivo por seguros de salud es adecuado. El valor del pasivo se ajusta para satisfacer los beneficios y gastos futuros posibles. Al realizar la prueba de adecuación, se utilizan los mejores estimados y las fórmulas establecidas por la Superintendencia de Seguros.

2.22.2 Provisiones técnicas contratos de seguros médicos

Las provisiones técnicas en el ramo de salud se calculan mediante la provisión para primas no devengadas que debe reconocerse al momento de inicio de la cobertura del riesgo. La provisión para primas no devengadas se constituye con la proporción de la prima base que corresponde al periodo comprendido entre la fecha del cierre y la fecha del vencimiento del periodo de aseguramiento.

La provisión para primas no devengadas representa la porción de primas recibidas o por cobrar que se relacionan a los riesgos que aún no se han vencido a la fecha del seguro o contrato de la póliza. La provisión se reconoce cuando se celebran los contratos y las primas se cobran y se registra como ingreso de primas sobre el plazo del contrato.

2.22.3 Provisión matemática

En el ramo de vida se calcula la provisión matemática que se realiza por cada póliza, utilizando la información específica de cada asegurado, como es la edad, prima, suma asegurada y cualquier otra variable que intervenga en el cálculo. La provisión matemática se calcula como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la entidad y el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado (primas).

Las pólizas de Vida Universal son casos especiales y se establece mediante el valor acumulado que tenga la póliza en la fecha de cierre.

Vida Universal es una póliza de seguro de vida individual que consiste en el pago del beneficio de fallecimiento, en caso de muerte por cualquier causa del asegurado, o en el pago del valor efectivo de la póliza si el asegurado decide liquidarla, en ambos casos la póliza debe encontrarse en pleno vigor. Esta póliza permite flexibilidad en las primas y en la cobertura, acumulando valores que podrán ser utilizados por el asegurado.

2.22.4 Provisión técnica de siniestros

Las provisiones técnicas por contratos de seguros de salud incluyen la provisión para siniestros pendientes (reportados y no reportados). La provisión para siniestros pendientes se basa en el costo final estimado de los reclamos incurridos, pero no finalizados a la fecha del balance, reportados o no reportados. Podría no haberse reportado en el momento adecuado o en su liquidación, por lo tanto, su costo final no puede conocerse con certeza a la fecha del balance.

La compañía calcula la provisión de siniestros pendientes de declaración considerando un estimado de los siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y no declarados en esa fecha, el cálculo de esta provisión es una proyección de acuerdo a la experiencia del número de reclamos realizados, primas devengadas y el costo promedio declarado en los tres últimos periodos.

2.23 Reserva legal

De acuerdo con el Código de Comercio de Costa Rica se debe destinar un 5% de sus utilidades líquidas a la constitución de la reserva legal hasta alcanzar el 20% del capital social.

2.24 Cambios en políticas contables

El ajuste resultante que corresponde al periodo corriente es incluido en la determinación del resultado del mismo periodo, o tratado como modificación a los saldos iniciales de la cuenta de resultados acumulados, al inicio del periodo, cuando el ajuste se relacione con cambios en políticas contables de periodos anteriores.

Los ajustes por cambios en la estimación sobre riesgos de crédito o errores en la aplicación de las políticas sobre esta materia se registran en resultados del periodo.

2.25 Utilidad neta por acción

Por su condición de sucursal no se reporta utilidad neta por acción.

2.26 Instrumentos financieros

La sucursal clasifica sus inversiones como disponibles para la venta. Estas se presentan a su valor razonable. Los cambios en el valor razonable son registrados directamente al patrimonio neto hasta que los valores sean vendidos o se determine que estos han sufrido un deterioro de valor. (Ver nota 8.2 Inversiones).

2.27 Valoración de inversiones

Inicialmente las inversiones son valoradas al costo, el cual incluye el costo de transacción de los mismos. Posterior a la medición inicial todas las inversiones se ajustan en forma mensual a su valor de mercado, con base a la información obtenida del estado de cuenta suministrado por el custodio de valores. (Ver nota 8.2 Inversiones)

2.28 Divergencias con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs)

El acuerdo SUGEF 31-04 Reglamento relativo a la Información Financiera de Entidades, Grupos y Conglomerados Financieros requiere que las entidades supervisadas divulguen las divergencias entre la Normativa del CONASSIF y las NIIFs.

Se describen las principales diferencias entre las NIIFs en vigencia a la fecha de los estados financieros y el procedimiento contable en la nota 2.1 (Normativa emitida por el CONASSIF) que son relevantes para la compañía como entidad de seguros:

Norma Internacional de Contabilidad 1 Presentación de Estados Financieros

La normativa descrita por el CONASSIF establece la adopción en forma parcial de las NIIFs, lo cual se aparta de la NIC 1, lo mismo en cuanto a la forma de presentación de los Estados Financieros.

Norma Internacional de Contabilidad 7 Estado de Flujos de Efectivo

La NIIFs permite el uso de dos métodos para su presentación el directo o indirecto, mientras que la Normativa establecida por el CONASSIF solo contempla el uso del método indirecto para su presentación.

Norma Internacional de Contabilidad 21 Efectos de la variación de las tasas de cambio de Moneda Extranjera

La normativa requiere que los Estados Financieros se presenten en colones como moneda de uso oficial en Costa Rica, la NIIFs contempla la moneda funcional de la compañía.

Norma Internacional de Contabilidad 37 Provisiones, Activos y Pasivos Contingentes

La Superintendencia de Seguros requiere que se mantenga el registro de ciertas provisiones que no cumplen con el establecido por la NIIFs para su reconocimiento.

Norma Internacional de Contabilidad 39 Instrumentos Financieros. Reconocimiento y Medición

La NIIFs adopta varios cambios en relación a su clasificación los cuales no fueron adoptados por esta normativa, esto son:

- Se establece la opción de clasificar los préstamos y las cuentas por cobrar como disponibles para la venta.
- Los valores cotizados en un mercado activo podrán clasificarse como disponibles para la venta, mantenidos para negociar o mantenidos hasta su vencimiento.
- La categoría de préstamos y cuentas por cobrar se amplió para incluir a los préstamos y cuentas por cobrar comprados y no cotizados en un mercado activo.

La metodología de valoración de las inversiones de la Superintendencia de Seguros permite la amortización de las primas y descuentos por compra de las inversiones mantenidas para la venta, la cual se reconoce directamente en los resultados del periodo.

Nota 3: Inversiones en instrumentos financieros

La entidad analiza, evalúa y da seguimiento a las posiciones sujetas a riesgo de mercado de su portafolio de inversiones a través de metodologías que tienen la capacidad de medir las pérdidas potenciales asociadas a movimientos de precios, tasas de interés o tipo de cambio, así como medir las concentraciones de las posiciones y su sensibilidad ante distintos escenarios en casos extremos.

Al 31 de diciembre del 2019 la compañía no mantiene títulos a tasas de interés variables por lo que los cambios en las tasas de interés de mercado no tendrán un efecto en el estado de resultados.

Análisis cualitativo

- Seguimiento a la evolución de los principales indicadores que afectan el desempeño macroeconómico del mercado estadounidense y por ende, impactan el mercado de valores y el desempeño del portafolio de inversiones.
- Seguimiento y análisis de propuestas en normativas o cambios regulatorios relacionados con las inversiones y su valoración.
- Análisis al comportamiento de la tasa de cambio, este seguimiento se realiza periódicamente por el comité de inversiones.

Análisis cuantitativo

- Identificación y monitoreo diario de los factores de riesgo de precios.
- El precio de los títulos.
- El valor de mercado por título.

Al 31 de diciembre del 2019, la compañía cuenta con inversiones por un monto total de ¢5.311.454.367 equivalente a US\$9.316.870, al 31 de diciembre del 2017 fue de ¢5.162.663.123 equivalentes a US\$8.541.940. Estos valores se registran a su valor razonable de mercado.

Composición de la cartera-Bonos:

Cod Moneda	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD	USD
Cod ISIN	US14785REK8	US05917FM94	US01354M0R97	US03523TBT43	US057224AZ09	US09026XGD84	US079286DAK49	US89352HA K59	US097023AX34	US45462T EP30
Emisor	ATLANTA GA URBAN	BALTIMORE CNTY	ALBUQUERQUE NM	ANHEUSER-BUSCH	BAKER HUGHES INC	UBS AG (STAMFORD BRANCH)	ST PAULI TRAVELERS	TRANS CANADA	BOEING CO	INDIANA BO BK REV
Tipo	MUNI-TAXBL	MUNI-TAXBL	MUNI-TAXBL	CORP-CONSS	CORP-INDUS	CORP-FINAN	CORP-FINAN	CORP-INDUS	CORP-INDUS	CORP-INDUS
Fec Adquisición	21/04/17	28/11/12	15/09/04	06/04/17	19/08/10	28/07/10	24/08/11	02/10/13	31/01/11	21/08/15
Fec Vencimiento	01/12/36	01/08/32	01/07/24	06/10/48	15/09/40	04/08/20	20/06/36	16/10/23	15/03/39	15/07/24
Pais Emision	USA	USA	USA	USA	USA	USA	USA	USA	USA	USA
Calificadora	FITCH	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP	SP
Plazo Calificación	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP
Riesgo Emisor	AA+	AAA	AAA	A-	A-	A+	A	BBB+	A-	AA+
Riesgo Credito Emisio	AA+	AAA	AAA	A-	A-	A+	A	BBB+	A-	AA+

La entidad utiliza el vector de precios del custodio (US Bank) y la metodología de valoración que fue autorizada por la Superintendencia General de seguros (SUGESE)

Nota 4: Cartera de créditos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la cartera de crédito está compuesta de la siguiente manera:

	2019	2019	2018	2018
	US \$	€	US \$	€
Primas por cobrar	2.696.792	1.537.413.987	2.340.255	1.414.426.847
Primas vencidas	192.850	109.942.273	188.500	113.927.490
	2.889.642	1.647.356.260	2.528.755	1.528.354.337

El rubro de primas por cobrar proviene del procedimiento de anualizar las primas de la cartera vigente, en cuanto al rubro de primas vencidas, con base en el análisis sobre la recuperación al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la Administración no ha identificado saldos importantes que requieran una estimación para dudoso cobro.

La antigüedad de las primas por cobrar es la siguiente:

	2019	2019	2018	2018
	US \$	€	US \$	€
Al día	2.696.792	1.537.413.987	2.340.255	1.414.426.847
De 1 a 30 días	192.851	109.942.273	188.500	113.927.490
	2.889.642	1.647.356.260	2.528.755	1.528.354.337

Con base en el análisis de las cuentas por cobrar vencidas al 31 de diciembre del 2019, la administración no ha identificado saldos que requieran una estimación para dudoso.

Nota 5: Activos sujetos a restricciones

A la fecha la compañía mantiene los siguientes depósitos de garantía:

	<i>2019</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>€</i>	<i>US \$</i>	<i>€</i>
Deposito por alquiler local	---	---	9.700	5.862.583
Deposito por alquiler bodega	---	---	515	311.261
	---	---	10.215	6.173.844

Nota 6: Posición monetaria en moneda extranjera

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la sucursal dispone en sus cuentas de balance, partidas en moneda extranjera, por tanto, sus saldos están sujetos a los ajustes derivados de las variaciones del tipo de cambio, a continuación se presenta el detalle:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>US \$</i>
<i>Activos</i>		
Disponibilidades	9.441.858	7.103.590
Inversiones disponibles para la venta	9.316.870	8.541.940
Primas por cobrar	2.696.792	2.340.255
Primas vencidas	192.851	188.500
Cuentas por cobrar relacionadas	---	474.923
Comisiones pagadas por anticipado	1.146.611	809.772
Adelantos a proveedores	78.359	25.361
Otras Cuentas por Cobrar	4.326	974
Participación del reaseguro en provisiones técnicas	328.630	254.651
Depósitos en garantía alquiler	---	10.215
Total activos	23.206.297	19.750.181
<i>Pasivos</i>		
Cuentas por pagar comerciales	---	---
Provisiones técnicas	12.361.976	11.316.957
Otras cuentas por pagar relacionadas	504.507	239.972
Obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios	9.408	9.407
Otras cuentas por pagar	67.288	2.880
Provisión para litigios pendientes	40.000	40.000
Primas retenidas a sociedades de reaseguro	103.636	52.148
Total pasivos	13.086.815	11.661.364
Posición monetaria neta en moneda extranjera	10.119.482	8.088.817

Nota 7: Otras cuentas y comisiones por pagar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la sucursal cuenta con otras cuentas por pagar, a continuación, se presenta detalle:

	2019	2019	2018	2018
	US \$	€	US \$	€
Otras cuentas por pagar				
Obligaciones por pagar relacionadas	504.507	287.614.653	239.972	145.036.769
Cuentas por pagar diversas	67.288	41.348.852	2.880	1.740.401
	571.795	328.963.505	242.852	146.777.170

Nota 8: Composición de los rubros de estados financieros

8.1: Disponibilidades

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el disponible se compone de la siguiente forma:

	2019	2019	2018	2018
	US \$	€	US \$	€
Fondo de caja chica	---	500.000	---	500.000
Banco BAC San José-911644227	---	2.740.328	---	6.639.995
Banco BAC San José-927029967	---	174.500	---	114.500
Banco BAC San José-911644185	175.395	99.991.129	74.684	45.138.474
Banco BAC San José-927029975	403	229.632	283	170.921
Banco BAC San José-921953766	1.509.216	860.388.949	2.159.837	1.305.383.800
Banco NacionalC.R.-037-5912-0	---	550.901	---	966.334
Banco NacionalC.R037-600919-8	141.517	80.677.295	24.619	14.879.278
Banco Iberia Bank 100-000164-6	7.615.327	4.341.421.598	4.844.167	2.927.766.148
	9.441.858	5.386.674.333	7.103.590	4.301.559.450

Las disponibilidades devengan intereses sobre tasas variables y de acuerdo con los saldos diarios depositados en las diferentes entidades financieras. Al 31 de diciembre del 2019 y 2018 no existían restricciones de uso sobre los saldos de efectivo y depósitos a la vista.

8.2: Inversiones en instrumentos financieros

Las inversiones en bonos disponibles para la venta que se encuentran en custodia del US Bank al 31 de diciembre 2019 y 2018 se detallan a continuación:

2019

Emisor	Rendimiento	Vencimiento	Monto
ATLANTA GA URBAN RESID.	3.84%	1-dic-2036 ¢	447.085.956
BALTIMORE CNTY MD	3.57%	1-ago-2032	247.789.647
ALBUQUERQUE NM GROSS RECPT	5.39%	1-jul-2024	420.379.805
ANHEUSER-BUSCH INBEV WORLD	4.44%	6-oct-2048	624.072.597
BAKER HUGHES INC	5.13%	15-sep-2040	671.697.141
BOEING CO	6.88%	15-mar-2039	250.823.067
UBS AG (STAMFORD BRANCH)	4.88%	4-ago-2020	144.945.383
ST PAUL TRAVELERS	6.75%	20-jun-2036	825.478.918
INDIANA BD BK REV	3.23%	15-jul-2024	898.148.291
TRANS-CANADA PIPELINES	3.75%	16-oct-2023	781.033.562
Saldo al 31 de diciembre del 2019		Total ¢	<u>5.311.454.367</u>

2018

Emisor	Rendimiento	Vencimiento	Monto
ATLANTA GA URBAN RESID.	3.84%	1-dic-2036 ¢	452.413.113
BALTIMORE CNTY MD	3.57%	1-ago-2032	240.271.588
ALBUQUERQUE NM GROSS RECPT	5.39%	1-jul-2024	514.979.626
ANHEUSER-BUSCH INBEV WORLD	4.38%	6-oct-2048	509.400.780
BAKER HUGHES INC	5.20%	15-sep-2040	575.862.792
NOVARTIS SECS INVEST LTD	5.15%	10-feb-2019	145.345.158
ST PAUL TRAVELERS	5.31%	20-jun-2036	784.739.976
TRANS-CANADA PIPELINES	3.83%	16-oct-2023	782.854.884
NEWS AMERICA HOLDINGS INC.	5.50%	15-mar-2039	246.783.315
INDIANA BD BK REV	3.23%	15-jul-2024	910.011.891
Saldo al 31 de diciembre del 2018		Total ¢	<u>5.162.663.123</u>

El movimiento de las inversiones al 31 de diciembre del 2019 y 2018 es el siguiente:

		2019	2018
Saldo al inicio del año	¢	5.162.663.123	5.252.001.660
Amortizaciones por primas y descuentos		4.361.118	(41.278.758)
Ajuste por variaciones en tipo de cambio		(312.532.522)	322.365.277
Ajuste por cambio en el valor razonable		456.962.648	(370.425.056)
Saldo al 31 de diciembre	¢	<u>5.311.454.367</u>	<u>5.162.663.123</u>

Estos valores se encuentran invertidos en títulos (bonos) de diferentes instituciones en Estados Unidos de América.

Concentración de los títulos:

Bonos municipales por el monto de US\$1.956.280, bonos del sector privado compuesto de la siguiente manera: comida y bebida por US\$1.094.691, sector industrial por un monto de US\$2.548.248, sector financiero por un monto de US\$1.702.230, sector Editorial y Difusión por un monto de \$1.575.450 y en el sector Espacio Aéreo y Defensa por un monto de US\$439.941 los cuales fueron colocados por la Oficina Principal en total por un monto de US\$9.316.870 al 31 de diciembre del 2019 y por un monto US\$8.541.940 al 31 de diciembre del 2018.

El efecto de la valoración a precio de mercado de las inversiones disponibles para la venta en el 2019 y 2018 respectivamente, se presenta en la sección patrimonial del balance general.

8.3: Comisiones, primas y cuentas por cobrar

Al 31 de diciembre 2019 y 2018 el detalle de las cuentas por cobrar y comisiones pagadas por adelantado se presenta a continuación:

	<i>2019</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>₡</i>	<i>US \$</i>	<i>₡</i>
Primas por cobrar	2.696.792	1.537.413.987	2.340.255	1.414.426.847
Primas vencidas	192.851	109.942.273	188.500	113.927.490
Adelantos a Proveedores	79.598	45.378.052	25.361	15.633.888
Otras cuentas por cobrar	74.746	42.612.106	974	1.429.116
Cuentas cobrar relacionadas	---	---	474.923	287.038.808
Participac. del reasegurador	328.630	187.348.558	254.651	153.908.332
Total cuentas por cobrar	3.372.617	1.922.694.976	3.284.664	1.986.364.481

El saldo de las Cuentas por Cobrar Relacionadas se refiere específicamente con la Oficina Principal (Casa Matriz) ya que BMI Costa Rica es una sucursal. Las transacciones que lo componen son primas de pólizas de vida y salud que son pagadas por medio de tarjetas de crédito internacionales a la Oficina Principal que posteriormente son reintegradas a la sucursal mediante envío de transferencias de fondos a nuestras cuentas bancarias.

Este procedimiento se realiza con la finalidad que las primas sean asociadas directamente y de forma expedita a la aprobación de la documentación de la nueva póliza y del departamento de cobros, en cuanto a las renovaciones, esto porque los sistemas de información de la sucursal están en la Oficina Principal.

El saldo pendiente está compuesto por transacciones que no sobrepasan los 30 días de antigüedad y el compromiso es de reintegrar las sumas captadas de acuerdo a las necesidades del flujo de efectivo que tenga la sucursal para cumplir con sus obligaciones, reclamaciones de sus clientes y el giro de la operación normal de la sucursal.

8.4: Inmuebles, mobiliario y equipo, neto

Al 31 de diciembre 2019 y 2018 el detalle se presenta a continuación:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Inmuebles, mobiliario y equipo neto		
Mobiliario y equipo	113.241.483	111.547.768
Depreciación Acum. Mobiliario y equipo	(51.078.659)	(40.140.877)
Equipo de computo	66.265.304	49.504.372
Depreciación Acum. Equipo de computo	(40.575.371)	(32.431.085)
Mejoras propiedad arrendada	233.755.062	228.275.905
Depreciación Acum. Mejoras Propiedad Arrendada	(173.267.530)	(145.058.159)
Total Inmuebles, Mobiliario y Equipo, neto	<u>148.340.289</u>	<u>171.697.924</u>

8.5: Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el detalle de la cuenta es el siguiente:

	<u>2019</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>2018</u>
	<u>US \$</u>	<u>€</u>	<u>US \$</u>	<u>€</u>
Comisiones pagadas/ anticip.	1.146.611	653.671.369	809.772	489.418.111
Póliza de riesgos del trabajo	---	1.104.940	---	578.625
Otros Cargos Diferidos	---	---	---	---
Total Cargos diferidos	<u>1.146.611</u>	<u>654.776.309</u>	<u>809.772</u>	<u>489.996.736</u>

Comisiones pagadas por anticipado:

El método sugerido por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), establece como tratamiento contable el registro de primas anualizadas, como resultado de esto se aplica el mismo tratamiento a las comisiones pagadas a los intermediarios con corte al 31 de diciembre del 2019 y 2018 respectivamente.

8.6: Activos intangibles

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la compañía presenta el siguiente activo intangible:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Licencias y software	18.607.767	17.243.752
Amortización licencias y software	(17.840.713)	(15.389.548)
	<u>767.054</u>	<u>1.854.204</u>

8.7: Otros activos restringidos

Al 31 de diciembre 2019 y 2018 la compañía presenta el siguiente detalle:

	<i>2019</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>€</i>	<i>US \$</i>	<i>€</i>
Depósito en garantía-Local	---	---	9.700	5.862.583
Deposito en garantía-Bodega	---	---	515	311.261
	---	---	10.215	6.173.844

8.8: Obligaciones con entidades

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la compañía no presenta obligaciones con otras entidades, que no sean de las instituciones de seguridad social.

8.9 Cuentas por pagar, provisiones y otras cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la compañía presenta las siguientes cuentas por pagar y provisiones:

	<i>2019</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>€</i>	<i>US \$</i>	<i>€</i>
Cuentas por pagar y provisiones				
Por pagar comerciales				
Retenciones C.C.S.S.	---	18.889.526	---	15.186.435
Retenciones bomberos 4%	---	30.331.861	---	22.636.937
Retenciones en la fuente empleados	---	3.058.776	---	2.145.444
Retenciones a terceros	---	5.490.271	---	4.282.917
Provisión décimo tercer mes	---	3.877.741	---	3.145.600
Impuestos por pagar por cuenta de la entidad	---	13.714.057	---	---
Obligaciones por pagar relacionadas	504.507	287.614.653	239.972	145.036.769
Provisión vacaciones	---	15.891.513	---	12.394.307
Provisión cesantía y preaviso	---	43.841.147	---	32.432.426
Provisión para litigios pendientes	40.000	22.803.600	40.000	24.175.600
Impuesto sobre la renta	---	18.874.169	---	13.827.778
Otras cuentas por pagar	72.530	41.348.852	2.880	1.740.401
Total cuentas por pagar y provisiones	617.038	505.736.165	282.852	277.004.614
Provisiones técnicas				
Provisiones primas no devengadas	5.544.772	3.161.019.017	4.690.706	2.835.015.704
Provisión matemática	5.629.853	3.209.523.034	4.249.913	2.568.604.847
Provisión siniestros no declarados	862.851	491.902.652	1.187.504	717.715.331
Provisión siniestros pend. Pago	324.500	184.994.171	198.353	119.882.588
Otras Provisiones Técnicas			990.482	598.637.428
	12.361.976	7.047.438.874	11.316.958	6.839.855.898
Sociedades Acreedoras de seguros				

	<i>2019</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>€</i>	<i>US \$</i>	<i>€</i>
Primas retenidas a sociedades de reaseguro	103.636	59.081.864	52.148	31.517.505
Obligaciones c/Asegurados, Agent e Inter.				
Obligaciones con asegurados e intermed.	9.407	5.362.836	9.407	5.685.497
TOTAL PASIVO	13.092.057	7.617.619.740	11.661.365	7.154.063.514

8.10: Capital asignado

El capital mínimo de la entidad es valorado al cierre de cada mes y este no podrá ser inferior al exigido en el artículo 11 de la ley 8653.

Para la conversación del capital a unidades de desarrollo se utiliza el valor de las unidades de desarrollo vigentes al último día del mes de corte.

La entidad para cumplir con esta disposición suma su capital asignado más la cuenta de Aportes para el mantenimiento del capital mínimo obligatorio.

El capital asignado de la compañía al 31 de diciembre del 2019 y 2018 está conformado por 3.000.000 de Unidades de Desarrollo (UDES) al tipo de cambio al 30 de abril de 2012 de €763.064 que corresponde a €2.289.192.000.

	<i>Monto</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>UDES</i>	<i>€</i>	<i>€</i>
Capital Asignado (Pagado)	3.000.000	2.289.192.000	2.289.192.000
Total capital asignado	3.000.000	2.289.192.000	2.289.192.000

8.11: Ajustes al patrimonio

En esta cuenta se registran los ajustes al patrimonio que no son reconocidos como utilidad acumulada hasta que sean efectivamente realizados, originados de las ganancias (pérdidas) no realizadas por valuación de inversiones por un monto de €456.962.648 al 31 de diciembre del 2019 y (€361.722.074) al 31 de diciembre del 2018.

La metodología o política que rige esta cuenta dependerá de si las inversiones estén disponibles para la venta y en ese momento se determinará si el resultado es una ganancia o una pérdida, la cual se registrará en cuentas de resultados.

8.12: Aportes para el mantenimiento del capital mínimo obligatorio de entidades aseguradoras y reaseguradoras por revaloración de las Unidades de Desarrollo -Sucursales

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018 la compañía mantiene un monto de €2.441.955.249, como aportes patrimoniales para el mantenimiento del capital mínimo obligatorio.

La Superintendencia de Seguros indicó capitalizar en esta cuenta las diferencias que se dieran en el movimiento contable cuando hubiese la necesidad de incluir una nueva inversión como respaldo a las provisiones técnicas, reservas y requerimientos de capital, este monto deberá de mantenerse y servir como respaldo, para no estar actualizando el tipo de cambio de las 3.000.000 de Unidades de Desarrollo (UDES).

La metodología o política que procedería en esta cuenta sería que al actualizar el tipo de cambio de las UDES sea mayor que la cuenta “Capital Asignado” y se procedería a capitalizar estos aportes a la cuenta de “Capital Asignado”.

8.13: Ingresos y gastos por operación de seguros

Los ingresos por primas de seguros se reconocen en el momento en que se emite el contrato de seguro y por el importe total del mismo de acuerdo a su cobertura.

En la comercialización en seguros se ha realizado ingresos por primas y se ha incurrido en los siguientes gastos de operación al 31 de diciembre del 2019 y 2018 de la siguiente manera:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Ingresos por operaciones de seguro		
Primas netas de extornos y anulaciones	7.058.100.852	7.070.154.484
Comisiones y participaciones	29.703.194	31.156.514
Gastos por operaciones de seguros		
Prestaciones pagadas	(2.792.328.198)	(2.493.604.948)
Comisiones pagadas	(1.510.779.727)	(1.271.853.894)
Gastos de Administración (Nota 8.16)	(1.627.075.981)	(1.473.165.584)
Primas cedidas	(55.706.393)	(58.376.658)
Utilidad bruta por operación de seguros	1.101.913.746	1.804.309.914

8.14: Ingresos y gastos financieros

Los rubros de ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se desglosan a continuación:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Ingresos financieros:		
Ganancias por diferencial cambiario y unid. desarrollo (UDES)	699.821.679	1.349.168.244
Ingresos operativos diversos	493.741.594	---
Otros ingresos financieros	50.318.480	4.492.373
Gastos financieros:		
Pérdidas por diferencial cambiario y unidades de desarrollo (UDES)	(1.353.487.632)	(647.647.673)

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Otros gastos financieros:		
Otros gastos diversos	(431.068.769)	(354.135.172)
Resultado financiero	(540.674.648)	351.877.772

Las transacciones en la cuenta Otros gastos diversos corresponden a los intereses pagados o acumulados por pagar que la aseguradora reconoce a las pólizas de vida universal con el componente de ahorro, estos intereses actualmente corresponden a una tasa entre un 3% y 4% anual sobre el monto acumulado en cada póliza y que contablemente se debe registrar como un gasto financiero en cuentas de resultados.

Estos porcentajes pueden variar de acuerdo a las tasas que se obtengan de las inversiones que están respaldando las reservas, provisiones técnicas y requerimientos de capital.

8.15: Ingresos y gastos operativos diversos

Los rubros de ingresos y gastos operativos diversos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Gastos operativos diversos:		
Comisiones por servicios	1.661.040	1.539.754
Otros gastos operativos	237.800.582	429.410
	239.461.622	1.969.164

8.16: Gastos de administración

Los rubros de gastos administrativos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se desglosan a continuación:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Gastos de personal	863.783.828	661.683.375
Sueldos y bonificaciones de personal	544.753.404	402.428.536
Viáticos y transporte local	36.678.268	28.177.784
Décimo tercer mes	44.418.006	35.396.991
Vacaciones	4.270.391	10.206.830
Incentivos	4.497.647	4.218.000
Otras retribuciones	49.492.455	46.393.956
Cargas sociales patronales	142.496.901	108.325.246
Capacitaciones	21.203.577	11.491.734
Seguros para el personal	9.539.524	5.242.320
Otros gastos personales	6.433.655	9.801.978

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Gastos por servicios externos	402.773.699	439.664.839
Servicios de computación	114.280.875	131.018.771
Asesoría jurídica	18.155.106	15.222.003
Servicios médicos	31.875.358	28.291.704
Servicios de información	19.591.944	20.346.846
Auditoría externa	3.084.195	3.046.561
Consultoría externa	82.666.739	76.524.137
Servicios de mensajería	3.930.000	3.418.000
Otros servicios de contratación	129.189.482	161.796.817
Gastos de movilidad y comunicaciones	50.063.391	49.437.506
Pasajes y Fletes	3.836.460	4.650.525
Mantenimiento, Reparación y materiales vehículos	8.638.298	6.616.333
Alquiler de vehículos	18.878.630	18.209.174
Teléfono, fax y otros	8.472.659	7.429.419
Otros gastos de movilidad y comunicaciones	10.237.344	12.532.055
Gastos de infraestructura	127.219.438	145.629.198
Seguros sobre bienes de uso excepto vehículos	1.329.077	970.994
Mantenimiento y reparación	25.125.767	18.014.341
Agua y electricidad	6.466.120	5.984.650
Alquiler de inmuebles	38.430.779	58.352.405
Alquiler de muebles y equipo	418.455	11.289.160
Depreciación de inmuebles, Mobil. y equipo	47.291.440	36.903.643
Otros gastos de infraestructura	8.157.800	14.114.005
Gastos generales	183.235.625	176.750.666
Papelería y útiles	1.413.458	2.130.658
Suscripciones y afiliaciones	12.555.109	10.137.605
Promoción y publicidad	159.056.913	155.407.804
Amortización de software	2.451.165	2.503.506
Gastos por materiales y suministros	7.758.980	6.571.093
Total gastos de administración	1.627.075.981	1.473.165.584

Los alquileres de vehículos e inmuebles que son expresados en los estados financieros corresponden al siguiente detalle:

Contrato de arrendamiento operativo N° 450021519-vehículo Hyundai

La “Arrendante”: Bac San José Leasing, S. A., cédula jurídica n° 3-101-083318-06.

La “Arrendataria”: Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica n° 3-012-622635.

Bien arrendado: Vehículo marca Hyundai, estilo Santa Fe, Año 2015, uso del departamento comercial.

Plazo del arrendamiento: 60 meses (inició el 1° de junio del 2015, finaliza: 31 de mayo del 2020)
Precio del arrendamiento: tasa fija por los primeros 36 meses de US\$722.69 en mensualidades vencidas, netas, fijas, y consecutivas, con una tasa de interés del 5.60% anual, pagadero el día 10 de cada mes y a partir del 37° mes hasta finalizar contrato en condiciones variables y revisables cada tres meses de acuerdo a tasa libor a tres por ciento más siete puntos porcentuales, con una cuota de US\$735.05.

Seguro y sus coberturas: Estará asegurado en todo momento con coberturas A-D-F
Opción de compra: Al finalizar el contrato y con el pago de US\$10.919.25.

Contrato de arrendamiento operativo N° 450021518-vehículo Hyundai

La “Arrendante”: Bac San José Leasing, S. A., cédula jurídica n° 3-101-083318-06

La “Arrendataria”: Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica n° 3-012-622635.

Bien arrendado: Vehículo marca Hyundai, estilo Tucson, Año 2015, uso del departamento administrativo.

Plazo del arrendamiento: 60 meses (inició el 1° de junio del 2015, finaliza: 31 de mayo del 2020)
Precio del arrendamiento: Tasa fija por los primeros 36 meses de US\$486.97 en mensualidades vencidas, netas, fijas, y consecutivas, con una tasa de interés del 5.60% anual, pagadero el día 10 de cada mes y a partir del 37° mes hasta finalizar contrato en condiciones variables y revisables cada tres meses de acuerdo a tasa libor a tres por ciento más siete puntos porcentuales, con una cuota de US\$495.31

Seguro y sus coberturas: Estará asegurado en todo momento con coberturas A-D-F
Opción de compra: Al finalizar el contrato y con el pago de US\$7.537.70.

Contrato de arrendamiento operativo N° 450024453-vehículo Honda

La “Arrendante”: Bac San José Leasing, S. A., cédula jurídica n° 3-101-083318-06

La “Arrendataria”: Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica n° 3-012-622635.

Bien arrendado: Vehículo marca Honda, estilo Pilot, Año 2016, uso del Director General.

Plazo del arrendamiento: 60 meses (inició el 1° de julio del 2016, finaliza: 30 de junio del 2021)
Precio del arrendamiento: Tasa fija por los primeros 36 meses de US\$1005.88 en mensualidades vencidas, netas, fijas, y consecutivas, con una tasa de interés del 4.90% anual, pagadero el día 10 de cada mes y a partir del 37° mes hasta finalizar contrato en condiciones variables y revisables cada tres meses de acuerdo a tasa libor a tres por ciento más siete puntos porcentuales, con una cuota de US\$1033.11.

Seguro y sus coberturas: Estará asegurado en todo momento con coberturas A-D-F
Opción de compra: Al finalizar el contrato y con el pago de US\$17.250.

Contrato de arrendamiento-local comercial

-La “Arrendante”: Arrendadora APH del Oeste, S.A., cédula jurídica n° 3-101-350702

-La “Arrendataria”: Best Meridian Insurance Company, cédula jurídica n° 3-012-622635.

-Bien Arrendado: Local comercial n° 4 Piso N° 2, finca filial H1 051186F-000, medida 71.11 m2.

Local comercial n° 5 Piso N° 2, finca filial H1 051187F-000, medida 145.61 m2.

Local comercial n° 12 Piso N° 3, finca filial H1 051194F-000, medida 130 m2.

Local comercial no. 9 y 10 Piso No. 3, fincas filiales H1 051191F-000 y H1 051192-F-000

-Plazo del arrendamiento: 36 meses a partir del 1° de Octubre 2017

-Monto del arrendamiento: US\$9.525 mensuales, con incremento del 4% anual.

- Depósito de Garantía: US\$9.700
- Cuota de mantenimiento: US\$1.923 mensual.

8.17: Ajustes a las provisiones técnicas

Provisión para primas no devengadas e insuficiencia de primas, provisión matemática, provisión para siniestros, otras provisiones y la participación del reaseguro en las provisiones técnicas al 31 de diciembre del 2019 y 2018 asciende a:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Ingresos ajustes a las provisiones técnicas		
Ajustes a las provisiones técnicas	7.468.118.841	6.273.563.231
Gastos ajustes a las provisiones técnicas		
Ajustes a las provisiones técnicas	(7.721.871.749)	(7.719.292.859)
	(253.752.908)	(1.445.729.628)

8.18: Cuentas de Orden

Las sumas aseguradas para los ramos de vida y salud al 31 de diciembre 2019 y 2018 se detallan de la siguiente manera:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>€</u>	<u>€</u>
Contratos por pólizas de seguros vigentes		
Seguro directo, ramo de vida	333.127.570.116	302.724.939.427
Seguro directo, ramo de salud	2.434.683.363.000	2.555.119.164.000
	2.767.810.933.116	2.857.844.103.427

8.19: Impuesto sobre la Renta

De acuerdo con la Ley del Impuesto sobre la Renta, la Compañía debe presentar anualmente sus declaraciones del Impuesto sobre la Renta por su periodo fiscal que termina el 31 de diciembre. La tasa impositiva correspondiente al pago de Impuesto sobre la Renta es del 30%

Las diferencias entre la base impositiva y la base contable se determinan según las consideraciones incluidas en la Ley del Impuesto sobre la Renta y su Reglamento en lo que respecta a los ingresos no gravables y gastos no deducibles. Los montos se concilian de la siguiente forma:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Utilidad (pérdida) neta del periodo antes de impuestos y participaciones	68.024.568	708.488.894
Ingresos no gravables		
Diferencias de cambio en inversiones	(203.856.464)	(457.181.017)
Diferencias de cambio en cuentas por cobrar	(22.885.520)	(272.332.694)
Diferencias de cambio en cuentas por pagar	(17.826.748)	---
	(244.568.732)	(729.513.711)
Gastos no deducibles		
Diferencias de cambio en inversiones	273.749.942	111.191.794
Diferencias de cambio en cuentas por cobrar	24.561.865	22.819.457
Diferencias de cambio en cuentas por pagar	32.300.477	---
	330.612.284	134.011.251
Base Imponible	154.068.120	112.986.434
Impuesto de renta (30%)	46.220.436	33.895.930
Adelantos de renta	(27.346.267)	(20.068.152)
Impuesto de renta neto por pagar	18.874.169	13.827.778

Nota 9: Otras concentraciones de activos y pasivos

Al 31 de diciembre del 2019 y 2018, la sucursal no poseía otra concentración de activos y pasivos.

Nota 10: Vencimiento de activos y pasivos

La entidad presenta en sus estados financieros en el renglón de primas vencidas al 31 de diciembre del 2019 un monto de €109.942.273, y en el periodo al 31 de diciembre del 2018 presentaba un monto de €113.927.490.

Nota 11: Contingencias

La compañía es responsable por la correcta interpretación de las leyes y regulaciones que le aplican. La gerencia, de acuerdo con nuestros asesores legales al 31 de diciembre del 2019 tiene conocimiento de una demanda ordinaria civil interpuesta por la señora Zulma Acevedo García en contra de la compañía, la cual se encuentra provisionada por la suma de 22.803.600 (USD \$40.000,00) al tipo de cambio 570,09, al 31 de diciembre del 2018 fue de 24.175.600 (USD \$40.000,00) al tipo de cambio 604,39.

Nota 12: Administración Integral de Riesgos

La compañía debe identificar comprender y administrar los riesgos significativos que enfrenta. El objetivo de un sistema de administración de riesgos efectivo y prudente es identificar y comparar contra los límites de tolerancia al riesgo la exposición de la aseguradora sobre una operación continua a efecto de indicar riesgos potenciales tan pronto como sea posible.

La posibilidad de que el riesgo asegurado mediante un contrato de seguros se convierta en reclamo es parte del riesgo de seguros que tienen las compañías aseguradoras.

Dicho riesgo siempre está implícito dentro de la operación y no es estimable en términos de tiempo y cantidad pues siempre existirá la posibilidad de que los reclamos y pago de beneficios complementarios ocurran en cualquier momento y sean superiores a las cifras estimadas en las reservas técnicas.

Bases técnicas que utiliza la compañía

La compañía cuenta con contratos de reaseguro con varias compañías reaseguradoras del exterior con las cuales comparte el riesgo asegurado y por ende las primas cobradas por este concepto. Esta cesión de primas al reasegurador se muestra en el estado de resultados en forma neta de extornos y cancelaciones.

Cálculo de provisiones

Las reservas técnicas se calculan de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento sobre solvencia de entidades de seguros y reaseguros emitido por la SUGESE. el cual detalla los parámetros específicos para cada provisión.

En función de lo anterior. se deben implementar las herramientas necesarias para identificar cualquier riesgo que pueda afectar la operatividad de la compañía.

La compañía busca controlar como mínimo los siguientes riesgos de las actividades comerciales:

- Riesgo de Tipo de Cambio
- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Crédito
- Riesgo Operativo
- Riesgo Tecnológico
- Riesgo Legal
- Riesgo de Lavado de Dinero
- Riesgo de Reputación

Riesgo de tipo de cambio. El riesgo de tipo de cambio depende de la posición neta en moneda extranjera a la fecha de los estados financieros. A continuación, se presenta un resumen de los activos y pasivos financieros denominados en moneda extranjera expresado en dólares estadounidenses:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>US \$</i>	<i>US \$</i>
Total de activos financieros	23.206.297	19.750.181
Total de pasivos financieros	13.086.815	(11.661.364)
Exceso de activos financieros sobre pasivos financieros	10.119.482	8.088.817

Riesgo de mercado: Se define como la pérdida potencial por cambios en los factores que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas pasivas tales como tasas de interés, tipos de cambio e índices de precios.

Riesgo de liquidez: La empresa evalúa el riesgo que resulta de las diferencias entre los flujos de efectivo proyectados a distintas fechas tomando en cuenta los activos (disponibilidades, inversiones, cuentas por cobrar, bienes muebles e inmuebles y otros activos por cobrar) y pasivos (cuentas por pagar, provisiones técnicas y obligaciones con asegurados, agentes e intermediarios) más líquidos.

Para cubrir el riesgo de liquidez como política de la compañía se mantienen parte de sus recursos económicos en cuentas bancarias (a la vista) e invertidos a corto plazo con el objetivo de disponer de estos recursos de forma inmediata y hacer frente a eventuales erogaciones no planificadas además de tener el respaldo inmediato de nuestra Oficina Principal. Al 31 de diciembre del 2019 y 2018 la compañía disponía de estos recursos como se detalla a continuación:

	<i>2019</i>	<i>2018</i>
	<i>€</i>	<i>€</i>
Efectivo y fondos disponibles	5.386.674.334	4.301.559.450
Total recursos inmediatos	5.386.674.334	4.301.559.450

Riesgo de crédito: La empresa controla este riesgo a partir de la estimación del financiamiento, la calidad crediticia de las partes, su probabilidad de incumplimiento y el valor de recuperación de estas operaciones.

Riesgo operativo: Es la pérdida por fallas o deficiencias en los controles internos, errores en el procesamiento y almacenamiento de las operaciones y de información, así como factores humanos o externos, resoluciones administrativas o judiciales adversas, fraudes o robos,

Riesgo tecnológico: Es la pérdida por daños, interrupción, alteración o fallas derivadas del uso o dependencia en el hardware, software, aplicaciones o redes principalmente, afectando la eficiencia, confidencialidad, disponibilidad y confianza de la información,

Riesgo legal: Es la pérdida del incumplimiento de las disposiciones legales y normas aplicables, la emisión de resoluciones administrativas y judiciales desfavorables y la aplicación de sanciones, en relación con las operaciones que la institución lleva a cabo, o por el desconocimiento de funcionarios y/o empleados de las disposiciones legales y administrativas aplicables,

Riesgo de lavado de dinero: Es evitar el uso legítimo de activos de recursos procedentes de actividades ilícitas.

Riesgo de reputación: Debe efectuarse una planeación de estrategias de comunicación a corto, mediano y largo plazo que empleará la compañía al identificar señales internas y externas, con la finalidad de minimizar las consecuencias a una exposición, opinión o percepción pública negativa en relación con una pérdida de confianza o con la ruptura de una relación que afecte la reputación corporativa, de modo adverso a los intereses de la compañía.

Nota 27: Aprobación de los estados financieros por parte de la Junta Directiva

Los estados financieros y sus notas fueron aprobados por la Junta Directiva de BMI Costa Rica. el día 28 de febrero del 2020.

Nota 28. Hechos Relevantes:

Al 31 de diciembre 2019, no se tiene ningún hecho relevante que comunicar.

*BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA*

*INFORME SOBRE LA ESTRUCTURA
DE CONTROL INTERNO*

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE AL SECTOR FINANCIERO

A Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica y a la Superintendencia General de Seguros

Hemos auditado los estados financieros de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* por el año terminado el 31 de diciembre del 2019 y hemos emitido nuestro informe con opinión limpia con fecha 21 de febrero de 2020.

La auditoría se practicó de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría y la normativa relativa a las auditorías externas de los sujetos fiscalizados por la Superintendencia General de Entidades Financieras, la Superintendencia General de Valores, la Superintendencia de Pensiones y la Superintendencia General de Seguros. Dichas normas requieren que planeemos y practiquemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores de importancia.

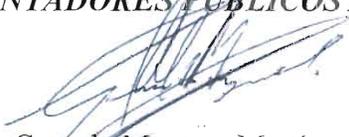
Como parte del proceso para obtener seguridad razonable respecto a si los estados financieros están libres de errores de importancia, efectuamos pruebas del cumplimiento por parte de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* con la normativa aplicable. Sin embargo, nuestro objetivo no fue emitir opinión sobre el cumplimiento general con dicha normativa.

Los resultados de las pruebas indican que, con respecto a los asuntos evaluados, *Best Meridian Insurance Company Sucursal Costa Rica*, cumplió con los términos de las Leyes y regulaciones aplicables. Con respecto a los asuntos no evaluados, nada llamó nuestra atención que nos hiciera creer que *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* no haya cumplido con dichos asuntos.

Nosotros no observamos otros asuntos menores relacionados con el cumplimiento de la normativa legal que hayamos dado a conocer a la Administración de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica*. En cartas de gerencia CG-1-2019, fechada 6 de diciembre del 2019 y CG-2-2019 de fecha 21 de febrero de 2020 damos a conocer los resultados de las evaluaciones.

El presente informe es sólo para información de la Administración de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* y de la Superintendencia General de Seguros.

**DESPACHO CARVAJAL & COLEGIADOS
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS**


Lic. Gerardo Montero Martínez
Contador Público Autorizado No.1649
Póliza de Fidelidad No. 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre del 2020



San José. Costa Rica 21 de febrero 2020

“Timbre de Ley número 6663, por ₡1000 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica adherido y cancelado en el original”.

***BEST MERIDIAN INSURANCE COMPANY
SUCURSAL COSTA RICA***

***INFORME SOBRE EL CUMPLIMIENTO
DE LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE AL SECTOR FINANCIERO***

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LEGAL APLICABLE AL SECTOR FINANCIERO

A Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica y a la Superintendencia General de Seguros

Hemos auditado los estados financieros de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* por el año terminado el 31 de diciembre del 2019 y hemos emitido nuestro informe con opinión limpia con fecha 21 de febrero del 2020.

La auditoría se practicó de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría y la normativa relativa a las auditorías externas de los sujetos fiscalizados por la Superintendencia General de Entidades Financieras, la Superintendencia General de Valores, la Superintendencia de Pensiones y la Superintendencia General de Seguros. Dichas normas requieren que planeemos y practiquemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores de importancia.

El cumplimiento de las leyes, reglamentos y normativa en general para la regulación y fiscalización del mercado de valores aplicables a *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* con la normativa aplicable. Sin embargo, nuestro objetivo no fue emitir opinión sobre el cumplimiento general con dicha normativa.

Como parte del proceso para obtener seguridad razonable respecto a si los estados financieros están libres de errores de importancia, efectuamos pruebas del cumplimiento por parte de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* con la normativa aplicable. Sin embargo, nuestro objetivo no fue emitir opinión sobre el cumplimiento general con dicha normativa.

Los resultados de las pruebas indican que con respecto a los asuntos evaluados. *Best Meridian Insurance Company Sucursal Costa Rica*, cumplió con los términos de las Leyes y regulaciones aplicables. Con respecto a los asuntos no evaluados, nada llamó nuestra atención que nos hiciera creer que *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* no haya cumplido con dichos asuntos.

Nosotros no observamos otros asuntos menores relacionados con el cumplimiento de la normativa legal, que hayamos dado a conocer a la Administración de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* en cartas de gerencia CG-1-2019, fechada 06 de diciembre de 2019 y CG-2-2019 de fecha 21 de febrero de 2020.

El presente informe es sólo para información de la Administración de *Best Meridian Insurance Company. Sucursal Costa Rica* y de la Superintendencia General de Seguros.

**DESPACHO CARVAJAL & COLEGIADOS
CONTADORES PÚBLICOS AUTORIZADOS**



Lic. Gerardo Montero Martínez
Contador Público Autorizado No.1649
Póliza de Fidelidad No. 0116 FIG 7
Vence el 30 de setiembre del 2020.



San José. Costa Rica 21 de febrero del 2020.

“Timbre de Ley número 6663. por ₡1000 del Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica. adherido y cancelado en el original”.