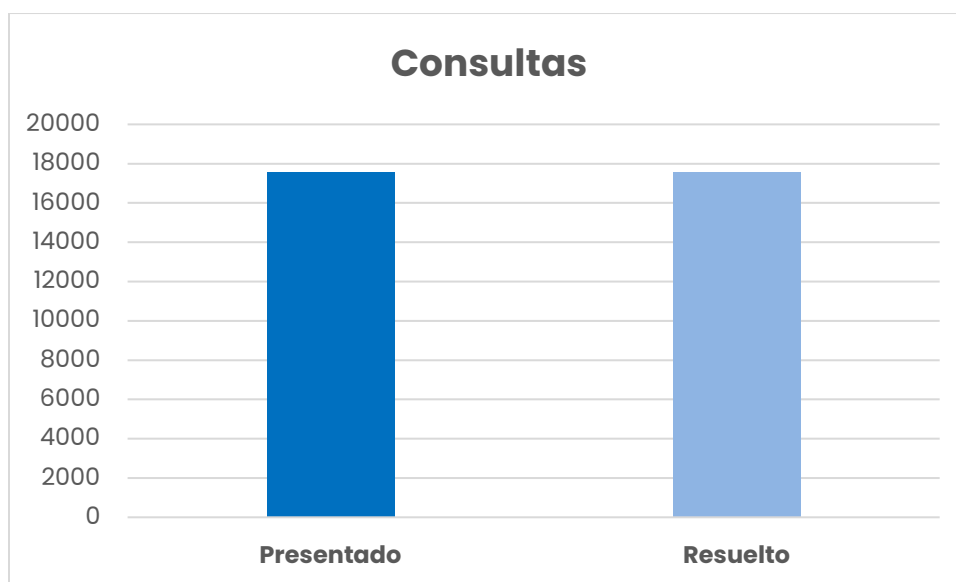


Requerimientos Servicio al Cliente

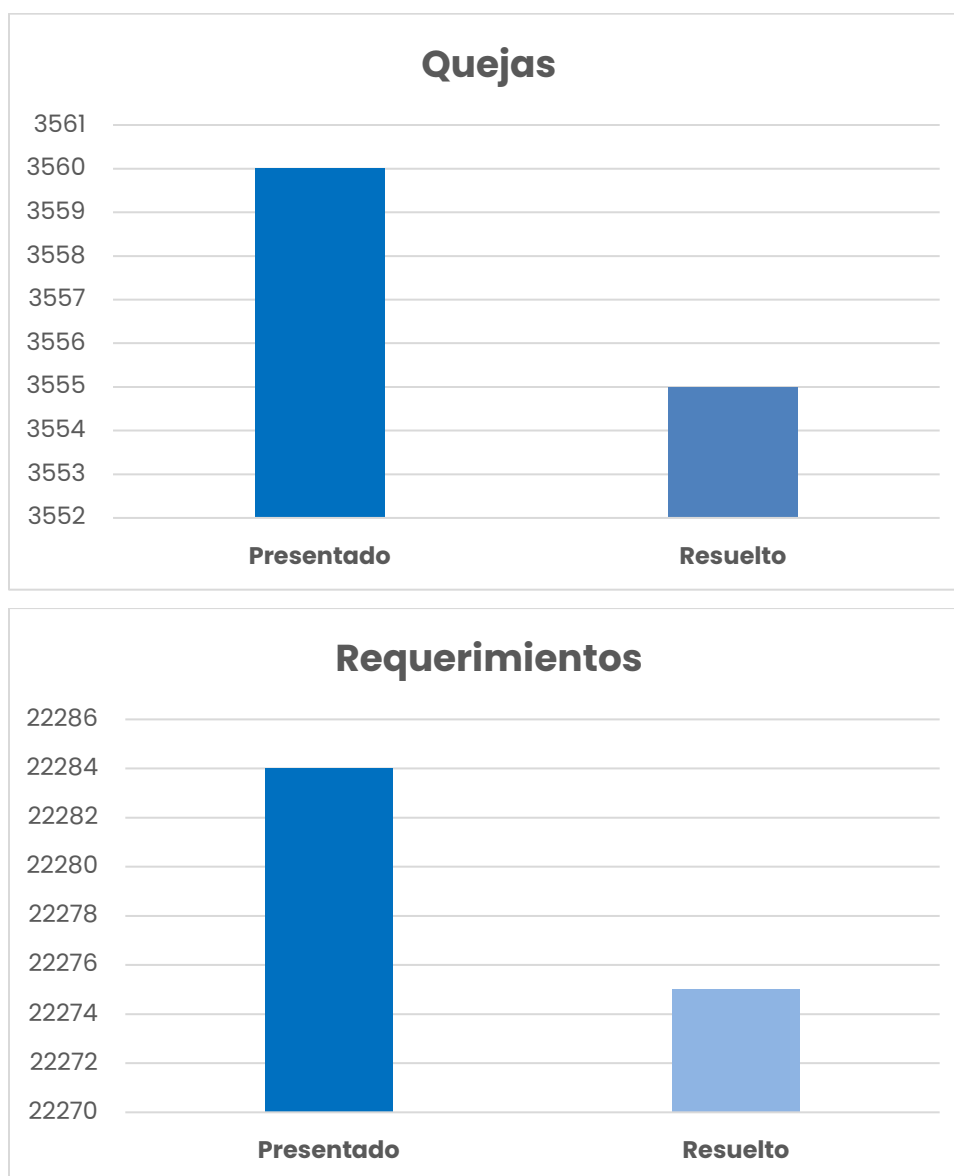
julio a diciembre 2024

	Presentado	Resuelto
Consultas	17556	17556
Quejas	3560	3555
Requerimientos	22284	22275
Total Casos BMI	43400	43386



Conecta con BMI





De los 43400 casos ingresados en 2024, 14 se resolvieron en 2025 (hasta el 06/01/2025).

El tiempo promedio de solución es de 72 horas (3 días laborables).

