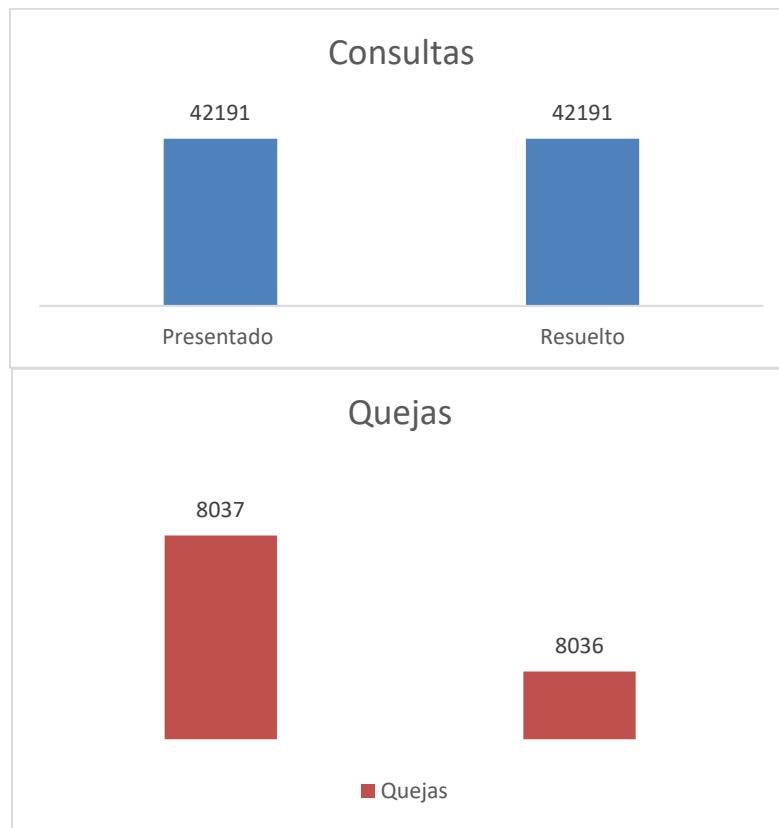


PQR's Servicio al Cliente - enero a agosto 2025

Tiempo Promedio de Resolución 72 horas		
	Presentado	Resueltos
Consultas	42191	42191
Quejas	8037	8036
Requerimientos	30927	30917
Total casos BMI	81155	81155



Del total de 8.037 quejas, se encuentra 1 caso en seguimiento a la fecha.





Del total de 30.927 Requerimientos, se encuentran en seguimiento 14 casos a la fecha.

