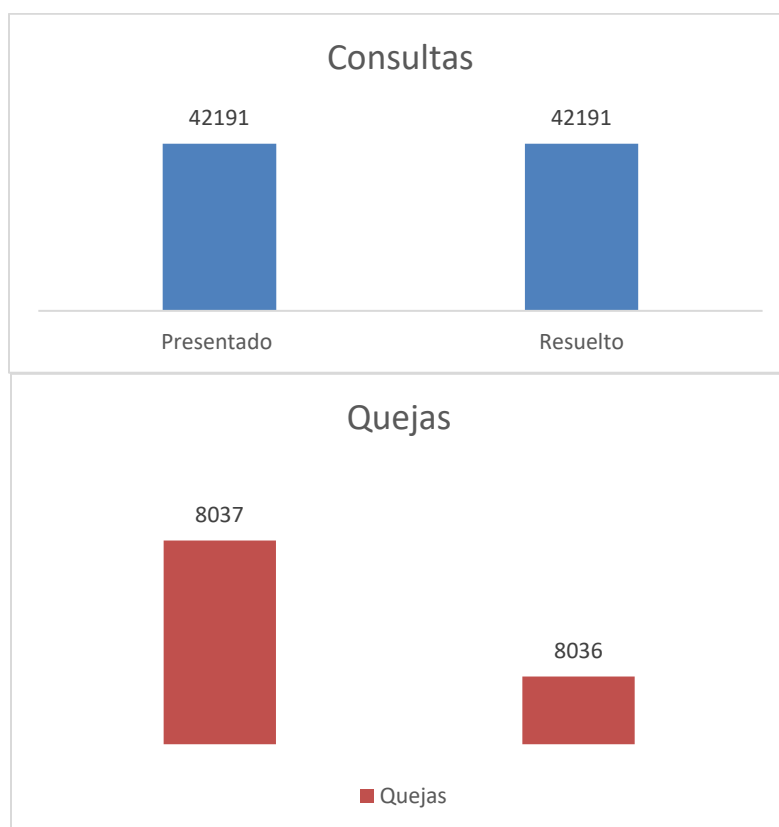


## PQR's Servicio al Cliente - enero a agosto 2025

Tiempo Promedio de Resolución 72 horas		
	Presentado	Resueltos
<b>Consultas</b>	42191	42191
<b>Quejas</b>	8037	8036
<b>Requerimientos</b>	30927	30917
<b>Total casos BMI</b>	81155	81155

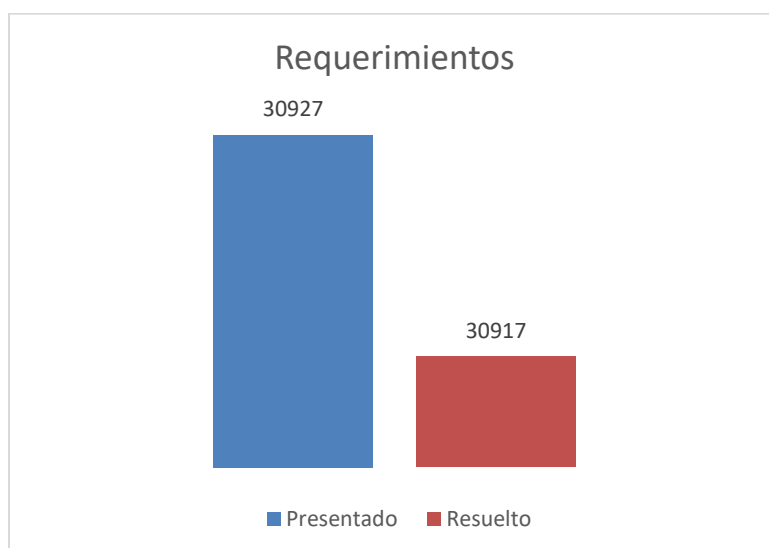


Del total de 8.037 quejas, se encuentra 1 caso en seguimiento a la fecha.



Conecta con BMI





Del total de 30.927 Requerimientos, se encuentran en seguimiento 14 casos a la fecha.

